

Oikeusrekisterikeskuksen
(kirjanpitoyksikkö 154)

tilinpäätös 2020

Sisällys

1	Johdon katsaus	4
2	Tuloksellisuus	7
2.1	IT-Palvelutuotanto	7
	Vuosisuunnitelmat ja tyytyväisyys palveluihin.....	7
	Keskeistä palvelutuotannosta	7
2.2	Viranomaistoiminta	11
	Täytäntöönpanotehtävät	11
	Rekisterinpitotehtävät	12
	Tiedonhallintapalvelut	15
	Asiakaspalvelu	15
3	Vaikuttavuus.....	17
3.1	Toiminnan vaikuttavuus.....	17
3.1.1	Tietojärjestelmäpalvelut	17
	Keskeiset IT-kehittämishankkeet	17
	AIPA-hanke.....	17
	HAIPA-hanke	18
	ROTI-hanke	20
	URA.....	20
	Hilda-hanke	21
	Muita IT-palvelutuotannon keskeisiä saavutuksia	22
3.1.2	Kansalais- ja viranomaispalvelut	23
	Täytäntöönpanotehtävät	23
	Rekisterinpitotehtävät	24
	Tiedonhallintapalvelut	25
3.1.3	Toiminnan johtamisen tukipalvelut	25
	Hankintapalvelut	25
3.2	Siirto- ja sijoitusmenojen vaikuttavuus	27
4	Toiminnallinen tehokkuus	28
4.1	Toiminnan tuottavuus	32
4.2	Toiminnan taloudellisuus.....	32
4.3	Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus	33
4.4	Yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuus.....	35

5	<i>Tuotokset ja laadunhallinta</i>	35
5.1	<i>Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet</i>	35
5.2	<i>Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu</i>	44
6	<i>Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen</i>	44
7	<i>Tilinpäätösanalyysi</i>	47
7.1	<i>Rahoituksen rakenne</i>	47
7.2	<i>Talousarvion toteutuminen</i>	48
7.3	<i>Tuotto- ja kululaskelma</i>	48
7.4	<i>Tase</i>	49
8	<i>Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma</i>	49
9	<i>Arviointien tulokset</i>	50
10	<i>Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä</i>	50
11	<i>Oikeusrekisterikeskuksen talousarvion toteutumalaskelma</i>	52
12	<i>Oikeusrekisterikeskuksen talousarvion toteutumalaskelman tiedot valtuuksista ja niiden käytöstä momentin tarkkuudella</i>	53
13	<i>Oikeusrekisterikeskuksen tuotto- ja kululaskelma</i>	54
14	<i>Oikeusrekisterikeskuksen Tase</i>	55
15	<i>Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 1: Selvitys tilinpäätöksen laatimisperusteista ja vertailtavuudesta</i>	57
16	<i>Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 2: Nettoutetut tulot ja menot</i>	58
17	<i>Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 3: Arviomäärärahojen ylitykset</i>	59
18	<i>Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 4: Peruutetut siirretyt määrärahat</i>	59
19	<i>Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 5: Henkilöstökulujen erittely</i>	60
20	<i>Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 6: Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset</i>	61
21	<i>Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 7: Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot</i>	61
22	<i>Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 8: Rahoitustuotot ja -kulut</i>	61
23	<i>Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 9: Talousarviotaloudesta annetut lainat</i>	62
24	<i>Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 10: Arvopaperit ja oman pääoman ehtoiset sijoitukset</i>	62
25	<i>Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 11: Taseen rahoituserät ja velat</i>	62
26	<i>Kirjanpitoyksikön tilinpäätöksen liite 12: Valtiontakaukset ja -takuut sekä muut monivuotiset vastuut</i>	63
27	<i>Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 13: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat</i>	64

28	<i>Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 14: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat.....</i>	64
29	<i>Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 15: Velan muutokset</i>	64
30	<i>Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 16: Velan maturiteettijakauma ja duraatio</i>	64
31	<i>Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 17: Oikeiden ja riittävien tietojen antamiseksi tarvittavat</i>	65
32	<i>Allekirjoitukset.....</i>	66

1 Johdon katsaus

Vuosi 2020 oli Oikeusrekisterikeskukselle vauhdikas ja uusien suuntaviivojen vuosi. Vuodelle asetetut tulostavoitteet saavutettiin pääsääntöisesti hyvin. Syksyn aikana virastolle rakennettiin uusi visio ja toiminnan kehityksen painopisteet. Visioksi vuodelle 2023 muotoutui ”Oikeushallinnon ketterä digikumppani ja luotettu tietovarantojen osaaja”. Fokuksessa on erityisesti ORK:n roolin ja kyvykkyyden uudistaminen proaktiivisemmaksi sekä viranomaistyössä että hallinnonalan digikehittäjänä.

Osana uudistustyötä käynnistettiin syksyllä mm. seuraavat vuodelle 2021 jatkuvat toimenpiteet; kansalais- ja viranomaistoiminnan digitalisoinnin roadmap, palveluiden elinkaaren alkupäätä tehostavan digitoimistopalvelun muotoilu, IT-kehityssalkun johtamisen mallin pystyttäminen, oikeusministeriön hallinnonalan yhteisten digipalveluiden roadmap, digikehityksen rahoitusmallin uudistaminen, Valtori-ohjauksen uudelleenrakentaminen sekä hallinnonalan käyttövaltuushallinnan uudistamisen valmistelu,

Vuoden aikana saatiin onnistuneesti maaliin monta kehityshanketta. Näitä olivat mm. HAIPA, URA ja eORK. Monet merkittävät hallinnonalan hankkeet, kuten AIPA sekä HILDA jatkuvat vielä seuraaville vuosille.

Laajasti usean vuoden ajan Oikeusrekisterikeskusta työllistäneessä WinCapita -kokonaisuudessa saatiin tehtyä vuoden 2020 aikana merkittävimmät viranomaispäätökset ja suurin osa korvauksista maksettua. Hyvin tehdyt pohjatyt ja päätökset kantavat prosessin seuraavissa vaiheissa.

ORK:n oma tiedonhallintamalli saatiin 2020 aikana siirrettyä ylläpitovaiheeseen, minkä lisäksi ORK aloitti myös hallinnonalan muiden sektorien tukemisen niiden omassa tiedonhallintamallityössä.

Korona löi leimansa myös ORK:n vuoteen. Siirtyminen laajaan etätööhön onnistui kuitenkin varsin hyvin, etätöyöaste oli n. 90%. Suurimmat koronan aiheuttamat haasteet ovat ilmenneet erityisesti uusien työntekijöiden perehdyttämisessä ja ryhmäytymisessä sekä yleisessä hiljaisen tiedon liikkumisessa. Viestinnän haasteisiin vastattiin mm.

perustamalla laajennettu johtoryhmä, koko viraston yhteiset kuukausikokoukset, kuukausittainen sisäinen uutiskirje, säännöllinen asiakassektoreille suunnattu uutiskirje sekä säännölliset johdon virastolle pitämät etäiltapäiväkahvit.

Tietojärjestelmäpalvelut (TJP) -toimiala on edistänyt merkittävästi oikeushallinnon tuottavuushankkeita vastuullaan olevien IT-osuuksien osalta kuluneen vuoden aikana. Hankkeista on saatu päätökseen URA- ja HAIPA-hankkeet. Hankkeista ROTI, AIPA ja HILDA jatkavat vielä suunnitellusti. ORK:ssa kehitettyä uutta ylläpitomallia noudattavia käyttöönottoja on toteutettu uusien kilpailutusten myötä. Kilpailutusten kautta ylläpitovastuusiin on tullut muutoksia ja palveluita oikeushallinnolle tarjoavien IT-toimittajien lukumäärä on kasvanut.

Oikeushallinnon tietojärjestelmäsalkkuun kuuluvien sovellusten automaattiseen valvontaan on kuluneen vuoden aikana saatu merkittävä parannus käyttöönotetun valvonta- ja monitorointijärjestelmän avulla. Nopeasti on havaittu käyttöönotetun järjestelmän hyödyllisyys modernien tietojärjestelmien valvonnassa muun muassa häiriöiden paremmalla ennakoitavuudella. Automatisoidulla valvonnalla on merkittävä rooli toimintavarmuuden kasvattajana laajan tietojärjestelmäkokonaisuuden taustalla digitalisaation perustana.

Toimintamallien kehittämiseen on edelleen panostettu merkittävästi, koska kustannustehokkaan ja laadukkaan IT-palvelukeskustoiminnan perustana ovat hyvin toimivat ja yhdenmukaiset toimintaprosessit. Kuluneen vuoden aikana projekti- ja palveluhallinnan toimintatavat on käyty läpi ja tarpeelliset muutokset toimintamalleihin on toteutettu. Hallinnonalan yhteinen IT-salkunhallinta on kehitetty uudelle tasolle pitäen sisällään kytkennän hallinnonalan IT-asioiden päätöksentekoprosesseihin. Salkunhallintaan liittyvät päätökset toteutetaan jatkossa oikeusministeriön ja ORK:n yhteistyönä.

Oikeushallinnon IT-palveluiden tuottajiin liittyvää toimittajayhteistyön prosessia on kehitetty. Lisäksi loppuvuoden aikana otettiin merkittävä askel eteenpäin Valtorin tuottamien toimialariippumattomien IT-palveluiden sopimusvastuiden siirrossa ORK:lle. Ulkopuolisen tahon tekemän selvityksen pohjalta luotiin näkemys sopimusvastuiden siirron vaikutuksista ORK:n IT-palveluiden tuottamismallin ja tarvittavaan organisointiin. Siirron arvellaan tuovan merkittäviä hyötyjä oikeushallinnon IT-asiakkaille ja loppukäyttäjille.

Vaalitietojärjestelmän tulevaisuutta analysoinut tekninen elinkaariselvitys tuotti alkuvuoden aikana uutta näkemystä päätöksenteon tueksi. Esiselvityksen pohjalta käynnistettiin toimenpiteet etenemisen jatkovaihtoehtojen kartoittamiselle. Teknisen selvityksen erityinen anti oli tietoturvallisuutta pohtinut osuus, mikä korostaa vaalitietojärjestelmän roolia yhtenä yhteiskunnan demokraattisen päätöksenteon tukipilareista.

Kansalais- ja viranomaispalvelut -toimiala (KVP) siirtyi keväällä koronaviruksen leviämisen estämiseksi VM:n suosituksen ja viraston oman linjauksen mukaisesti laajaan etätyöskentelyyn, kuten muukin virasto. Toimialan tehtävistä kuitenkin osa joudutaan suorittamaan virastossa paikan päällä ja se vaati erityisiä työjärjestelyitä. Poikkeustilanteen vaikutukset toimialaan ovat jääneet kuitenkin odotettua vähäisemmiksi, eikä työtilastojen mukaan ole havaittavissa erityisiä poikkeamia edellisiin vuosiin verrattuna. Suorina koronaviruksen aiheuttaminen toimina sakon muuntorangaistusten ja enintään kuuden kuukauden mittaisten vankeusrangaistusten

täytäntöönpanon aloittamista siirrettiin OM:n laatimien asetusten nojalla vuoden aikana kahteen otteeseen.

eORK -hankkeen jälkeisessä jatkoprojektissa kehitettiin sähköistä asiointia kansalaisasiakkaille. Uutena palveluna avattiin sähköinen asiointi viraston Täytäntöönpanoyksikön asiakkaille. Rekisteriyksikön asiakkaiden asiointipalvelua laajennettiin konkurssi- ja yrityssaneerausrekisterin, velkajärjestelyrekisterin, liiketoimintakieltorekisterin, eläintenpitokieltorekisterin ja rikosrekisterin osalta. Uudet palvelut toteutettiin oikeushallinnon uuden sähköisen asiointialustan (SAMPO) avulla ja ne siirrettiin tuotantokäyttöön 29.10.2020.

Uusi tieliikennelaki (754/2018) tuli voimaan 1.6.2020. Oikeusrekisterikeskuksen täytäntöönpantavaksi tuli tieliikennelain astuessa voimaan uusi hallinnollisessa järjestyksessä määrättävä liikennevirhemaksu. Liikennevirhemaksu korvaa aikaisemmat sakon ja rikesakon määräämisestä annetun lain (754/2020) mukaisessa järjestyksessä määrätyt tie- ja veneliikenteessä tapahtuneisiin rikkomuksiin perustuneet rikesakot. Liikennevirhemaksujen siirtäminen poliisin tietojärjestelmistä täytäntöönpantavaksi ei sujunut ongelmitta ja tietojärjestelmävirheistä johtuen poliisilta saapui vuoden loppuun mennessä vain murto-osa määrätyistä liikennevirhemaksuista.

WinCapita -tapauksessa annettiin vuoden 2020 aikana yhteensä 1475 päätöstä, joiden perusteella hakijoille korvattiin n. 23 miljoonaa euroa. Korvaushakemuksissa vaadittiin määrältään 30,3 miljoonan euron suuruisia korvauksia, jotka oli kohdistettu WinCapita-asiassa tuomittujen menettämisseuraamusten täytäntöönpanosta kertyneisiin varoihin. Korvausten maksatus asiakkaille toteutettiin 11.9.2020.

ORK:ssa asetettiin kansallinen projekti ns. ECRIS-TCN asetuksen edellyttämien järjestelmämuutosten toteuttamiseksi ajalle 1.4.2020-30.9.2023. Kansallisen projektin ohella ORK:lla on nimetyt edustajat eu-LISA:n projektin Advisory Groupissa ja Project Management Boardissa. Keväällä 2020 ORK haki ja sai rahoitusta oikeusalan rahoitusohjelmasta ECRIS TCN -tietojärjestelmäprojektiin yhteensä n. 301.000 €.

Käynnissä olevassa robotiikkakokeilussa saatiin siirrettyä tuotantoon keväällä 2020 yksi ohjelmistorobotti, joka toimii Täytäntöönpanoyksikön apuna. Robotti tekee kyselyitä tilipankkeihin ja väestötietojärjestelmään loppukäyttäjän puolesta. Edelleen Täytäntöönpanoyksikössä on kehitettävänä kaksi muuta ohjelmistorobottia, jotka tulevat niin ikään suorittamaan manuaalisia tehtäviä loppukäyttäjän puolesta. Syksyllä 2020 Oikeusrekisterikeskus osallistui VM:n Robohaku 2020 erityisrahoitushakuun ja sai rahoitusta kahden asiakaspalvelurobotin kehittämiseen vuodelle 2021.

Tiedonhallintalain mukainen viraston tiedonhallintamalli ja kuvaus asiakirjajulkisuuden toteuttamiseksi valmistuivat työryhmätyönä syyskuussa 2020. Hallinnonalan sektoreille annettiin ORK:n malli käyttöön ja tuettiin niitä tiedonhallintamallin laatimisessa loppuvuoden 2020 aikana.

Toiminnan johtamisen tukipalvelut – toimialan (TOJO) talouspalveluiden tuottamat raportit ja ennusteet ICT-menoista eivät hyvästä yrityksestä huolimatta kyenneet ennustamaan Valtorin loppuvuonna tuottamaa huomattavaa menojen ylitystä (n. 5,2 milj. euroa) hallinnonalalle. Ylitysten syiden selvittäminen jatkui yli vuoden vaihteen yhteistyössä ministeriön ja Valtorin kanssa.

Viraston taloustilanne tiukkeni olennaisesti edellisestä vuodesta, kun siirtyvää määrärahaa jouduttiin käyttämään ennakoitua enemmän eORK-hankkeesta jääneiden sähköisen asioinnin tehtävien loppuun viemiseksi. Siirtyvä määräraha supistui käytännössä (ilman tarkoitussidonnaisuutta) neljännesmiljoonaan.

2 Tuloksellisuus

2.1 IT-Palvelutuotanto

Vuosisuunnitelmat ja tyytyväisyys palveluihin

Oikeusrekisterikeskus tuotti IT-palvelukeskuksena palveluita oikeushallinnolle tilaaja – tuottaja -mallisesti. ORK laati vuosisuunnitelmat palvelussopimusten puitesopimuksiin liittyen yhteistyössä yhdeksän eri oikeushallinnon toimintasektorin johdon kanssa. Vuosittain allekirjoitettavalla vuosisuunnitelmalla sovitaan tuotettavien palveluiden sisällöstä sekä siihen käytettävissä olevista määrärahoista ja henkilöresursseista (ks. tarkemmin kohdasta 5.1).

Vuosisuunnitelman toteutumista seurattiin sopimuksen mukaisissa seurantaryhmissä, joissa myös arvioitiin palveluiden laatua tilaajatytyväisyysmittauksella (kolmella eri kriteerillä: jatkuvat palvelut, kehittämistoiminta ja talouden hallinta). Tilaajatytyväisyydessä (8,1 asteikolla 4-10) jäätiin hieman tavoiteasetannasta tuloksen laskiessa yhdellä kymmenyksellä, mutta tulosta voidaan silti edelleen pitää hyvänä. Yhtäkään palveluita koskevaa reklamaatiota ei tullut kertomusvuonna.

IT-palveluiden loppukäyttäjien asiakastytyväisyys (3,8 asteikolla 1-5) jäi hieman tavoitteestaan laskien yhdellä kymmenyksellä edellisestä vuodesta, mutta ollen edelleen varsin hyvällä tasolla.

Keskeistä palvelutuotannosta

Oikeusrekisterikeskuksessa on tuotettu IT-palveluita vuonna 2020 yhteensä 19207 henkilötyöpäivää. Tämä vastaa noin 107 henkilötyövuotta. Ylläpitopalveluiden työmäärä on ollut suurin 5854 henkilötyöpäivällä. Toiseksi suurin osuus on ollut projektipalveluilla 5729 henkilötyöpäivällä. Projektipalveluiden määrä on laskenut vuodesta 2019 7,7 prosentilla. Tuotannossa olevien tietojärjestelmien ylläpito- ja kehittämispalveluiden osuus kokonaismäärästä on ollut 53,5 prosenttia (10277 htp). Edelliseen vuoteen verrattuna kasvua on ollut suhteessa kokonaismäärään noin 5 prosenttia.

Projektipalveluiden sekä jatkuvien ylläpito- ja kehittämispalveluiden ohella ORK:n henkilötyötä on suuntautunut palveluiden hallintaan 2210 henkilötyöpäivää ja asiakkuudenhallintaan 447 henkilötyöpäivää. Yksittäisistä järjestelmistä vaalitietojärjestelmän osuus käytetystä henkilötyömäärästä on ollut suurin noin 1 600 henkilötyöpäivällä. Oikeusrekisterikeskus on hankkinut IT-palveluita vuonna 2020 yhteensä 88,6 M€:lla. Kasvua vuoteen 2019 verrattuna on ollut noin 17 prosenttia. Kokonaismäärän kasvua selittää erityisesti Valtorin kustannusten (49,5 M€) merkittävä

nousu. Projektipalveluiden osuus kokonaiskustannuksista on laskenut noin 10 prosenttia (23,8 M€) vuoteen 2019 verrattuna.

Syksyn aikana käynnistetyn ORK:n visio- ja strategiatyön yhtenä painopisteenä on ollut oikeushallinnon digitalisaation edistämisen selkeämmät tavoitteet ja vastuut. ORK on määritellyt lähivuosien tavoitteekseen kokonaisvaltaisemman ohjauksen haltuunoton digitalisaatioon liittyvissä teemoissa. Tämä tarkoittaa käytännössä esimerkiksi sitä, että perinteisemmästä tilaaja-tuottaja -mallista siirrytään vaihteittain proaktiivisempaan toimintamalliin, jossa ORK on vahvasti mukana asiakastarpeiden määrittelyssä jo hyvin varhaisesta ideointivaiheesta alkaen. Ideointivaiheesta alkaen palvelun elinkaaren systemaattisempaan hallintaan kiinnitetään erityistä huomioita ja tämä tarkoittaa muun muassa yhteisen arkkitehtuuriohjauksen ulottamista syntyvien ratkaisujen koko elinkaareen. Yhteinen arkkitehtuuri voi tarkoittaa hallinnonalan yhteisten IT-palvelukomponenttien hyödyntämistä vaikkapa sektorirajat ylittävien robotiikka- ja alustaratkaisujen luomisessa.

Yhteisten palveluiden hyödyntämisen laajentamiseksi hallinnonalan IT-rahoitusmallin uudistaminen käynnistettiin syksyn aikana. Tavoitteeksi asetettiin, että sektorirajat ylittävien yhteisten palveluiden suhteellista osuutta IT-kokonaisuudesta kasvatetaan suunnitelmallisesti. Yhteisten palveluiden käytön laajentamisella arvioidaan saavutettavan kustannustehokkuutta, koska yhdelle sektorille hyödyllisiä ratkaisuja voidaan sujuvammin monistaa useammalle sektorille. Yhteisten palveluiden laajentamista varten syksyn aikana laadittiin yhteisten palveluiden tiekartta lähivuodeksi, jotta käyttöönottoihin voidaan panostaa riittävästi. Tiekartassa määritellään esimerkiksi, millaisin askelin oikeushallinto on valmistautumassa pilviaikakauteen, ja millaisia toimenpiteitä tämä vaatii. Muita tiekartassa määriteltyjä asioita ovat muun muassa tietojärjestelmien elinkaarenhallinnan yhteisen toimintamallin luominen, mikä edesauttaa erityisesti tulevaisuudessa elinkaaren loppuvaiheessa olevien tietojärjestelmien alasajoa. Yhtenä teemana tiekartassa on myös määritelty "virkamiehen digitaalinen arki", millä tarkoitetaan hallinnonalan henkilöstölle sujuvasti toimivaa digitaalista ympäristöä. Tässä tavoitteessa yhdistyvät ORK:n ja Valtorin tuottamat palvelut yhdeksi saumattomaksi kokonaisuudeksi.

Kuluvan syksyn aikana on ORK:ssa tehty valmisteluja Valtorin laajemman ohjaus- ja sopimusvastuun siirtämiseksi ORK:lle. Vastuiden siirtämisellä tavoitellaan monia hyötyjä, jotka osaltaan parantavat asiakastarpeiden kanavoittoa oikeushallinnon digitaalisten palveluiden ketterämmälle ja proaktiivisemmalle kehittämiselle. Sopimusvastuiden siirtoon liittyen ORK teetti ulkopuolisen selvityksen Valtorin palveluiden hallinnan nykytilasta ja analyysin siitä, miten naapurihallinnon alat ovat Valtoriin liittyvän ohjauksensa organisoineet. Selvitystyötä hyödyntäen ORK:ssa on laadittu esitys Valtorin ohjaamisen organisoinnista ja palvelunhallinnan järjestämisestä oikeushallinnon tarpeet parhaalla mahdollisella tavalla huomioiden.

Oman toiminnan kehittämisen synkronoimiseksi on Oikeusrekisterikeskuksen Tietojärjestelmäpalveluissa perustettu sisäinen kehitystoimisto, jonka kautta kehittämistyötä myös johdetaan. Kehittämisen vastuualueiksi on tunnistettu tietoturva, Valtori-palvelut, projekti- ja ylläpitopalvelut, palvelumuotoilu sekä arkkitehtuuri.

Kehitystoimiston kautta on järjestetty useita koulutuksia niin palvelunhallinnan, projektinhallinnan, ketterän kehittämisen, fasilitoinnin kuin arkkitehtuurinkin osalta. Koulutusten kautta on varmistettu IT-palvelutuotannon osaamisen kehittyminen toimintaympäristön vaatimusten mukaisesti. Koulutusten kautta on saavutettu yhteensä

kymmeniä sertifikaatteja mm. ITIL-, PRINCE2- ja SAFe-viitekehysten osalta edistään viitekehyksiin perustuvien yhteisten toimintamallien rakentamista ja käyttöä.

Yhteisten toimintamallien tukemiseksi on sekä kehitetty Oikeusrekisterikeskuksen yhteistä palvelunhallintajärjestelmää (Toimi) että konfiguroitu Digi- ja väestötietoviraston tarjoamaa Hankesalkkupalvelua vastaamaan oikeusministeriön hallinnononalan IT-kehityssalkunhallinnan tarpeita. Järjestelmät toimivat sekä ylläpito- että projektipalveluiden tuottamisen keskiössä tarjoten entistä parempaa läpinäkyvyyttä toiminnan johtamiseen ja Oikeusrekisterikeskuksen asiakkaille tapahtuvaan raportointiin.

Toimintamallien osalta tietojärjestelmien ylläpitomallin jalkautusta on jatkettu osana uusia hankintoja, minkä lisäksi mallia on kehitetty eteenpäin eri sidosryhmiltä saadun palautteen perusteella. Oikeusavun sekä talous- ja velkaneuvonnan järjestelmien Romeon ja Venlan sovellusylläpidon kilpailutus saatiin päätökseen alkuvuodesta 2020.

Vuoden aikana on lisäksi kehitetty kokonaan uusi oikeusministeriön hallinnononalan IT-projektimalli ja siihen perustuvat salkunhallinnan käytännöt. Malli on tarkoitus ottaa kattavasti käyttöön vuoden 2021 aikana.

IT-palvelutuotannon valvonta ja diagnostiikka -palvelu hankittiin ja saatiin tuotantoon vuoden loppuun mennessä. Sektorien merkittävimpien palvelujen kytkeminen valvonnan ja diagnostiikan piiriin sekä palvelutuotannon toimintatapojen kehitys ehdittiin myös käynnistää.

Oikeusavulle ja ulosotolle järjestettiin tekoälykartoitukset, joissa käytiin lävitse erilaisia automatisointiin liittyviä teemoja ja tunnistettiin potentiaalisia tuottavuuden parannuksia. Sektoreita tuettiin vuoden lopussa VM:n ohjelmistorobotiikkaan, tekoälyyn ja uusien teknologioiden käyttöönottoon liittyneessä rahoitusshaussa. Lopulta oikeushallinnosta lähti yhteensä 4 hakemusta, joista jokainen menestyi rahoitusshaussa.

Vuoden aikana havaittiin, että Valtiokonttorin tulostamiseen, kuorittamiseen ja postittamiseen liittyvä puitesopimus on menossa umpeen ilman, että sille on tulossa korvaajaa. Koska oikeushallinto on ollut aktiivinen sopimuksen käyttäjä, neuvoteltiin Digi- ja väestötietoviraston kanssa sektoreille mahdollisuus saada vastaavat palvelut heidän sopimustensa kautta osana Suomi.fi-palveluja.

Käyttövaltuushallinnan uudistamista suunniteltiin vuoden aikana yhteistyössä Valtorin kanssa. Tarvittavan rahoituksen saamiseksi valmisteltiin rahoitushakemus sekä siihen liittyvät tiedonhallinnan muutoksen arviot, jotka lähetettiin edelleen VM:ään. Lisäksi valmisteltiin Valtorin kanssa käynnistettäväksi sarja työpajoja, joiden avulla tarkennettaisiin tavoitteita.

Oikeusrekisterikeskus osallistui kapasiteetti- ja käyttöpalvelun uudelleenkilpailutukseen katselmoimalla Valtorin ja Hanselin valmistelemia vaatimuksia. Lisäksi Valtoria ohjattiin mahdollisen toimittajan vaihtumisen aiheuttamien kustannusten arvioinnissa siten, että kaikki kustannustekijät tulisivat huomioiduksi.

Uusien järjestelmien toimitusmalleja kehitettiin siten, että niiden kehitys- ja testausympäristöt perustetaan pilveen. Uutta toimintatapaa kokeiltiin mm. Kosti- ja Hilda-hankkeissa. Samanaikaisesti sähköisen asioinnin jo aiemmin perustettuja ympäristöjä

siirrettiin pilvipalvelukapasiteettiin, mikä saatiin pääosin valmiiksi vuoden loppuun mennessä.

Oikeushallinnon julkisten verkkopalvelujen saavutettavuutta arvioitiin ja korjauksia suoritettiin havaintojen perusteella. Palvelujen arviointien sekä korjausten aikataulut osoittautuivat haasteellisiksi mm. osajapulan ja palvelujen korkean määrän vuoksi. Pääosin palvelujen saavutettavuus saatiin kuitenkin vuoden aikana riittävälle tasolle.

Merkittävin vuoden aikana lausuntokierroksella ollut kokonaisuus liittyi henkilötunnuksen uudistamiseen. Uudistamisen vaikutuksia eri menetelmillä toteutettuna arvioitiin toimialasidonnaisten järjestelmien näkökulmasta. Asiaa pohtineelle työryhmälle valotettiin erityisesti henkilötunnuksen muodon perinpohjaisen muuttamisen vaikutuksia oikeushallinnon tietojärjestelmien näkökulmasta.

Vuoden aikana valmisteltiin lisäksi yleiset arkkitehtuuri- ja teknologialinjaukset, joiden avulla on tarkoitus tehostaa erityisesti toimittajien ja toimitusten ohjausta. Valmistelluissa linjauksissa on koottuna viime vuosina hankkeissa opitut asiat ja tyypillisimmin ohjausta vaativiin haasteisiin valmiit ratkaisut toimitusten tehostamiseksi.

Viraston tieto- ja kyberturvallisuuteen liittyvä työ on ollut monipuolista. Virasto osallistui valtion yhteiseen Taisto 2020-tietoturvaharjoitukseen ja kehitti toimintaansa harjoitusskenaarion mukaisessa toiminnassa ryhmällä. Lisäksi virasto osallistui kutsuttuna Viron kansallisen keskusvaalilautakunnan järjestämään harjoitukseen sekä Disobey-tietoturvatapahtumaan. Koronavuosi mahdollisti myös DEF CON-tapahtumaan osallistumisen etänä. Viraston edustaja osallistui E-Vote-ID-konferenssiin puhujana. ORK on osallistunut myös Digi- ja Väestötietoviraston Vahti-verkoston sekä Traficom Virt-verkoston.

Viraston tietoturvaosaamista kehitettiin koulutuksia järjestämällä, tuottamalla koulutusvideoita sekä tuottamalla tietoiskuja ajankohtaisista tietoturva-asioista. Lisäksi hankintoihin liittyviä tietoturva-vaatimuksia ja -sopimuksia kehitettiin. Merkittävä panos kohdennettiin vaalitietojärjestelmän elinkaariselvityksen tekniseen ja tietoturvaan liittyvään osioon. Näiden ohella myös tietojärjestelmäkohtaisten jatkuvuussuunnitelmien uudistamiseen panostettiin.

ORK on tukenut palvelumuotoilun toteuttamista oikeushallinnon IT-hankkeissa sekä tuonut proaktiivisesti esille palvelumuotoilun hyötyjä ja mahdollisuuksia. Palvelumuotoilun hyödyntäminen etenkin järjestelmien kehittämisessä kasvoi ja loppukäyttäjää osallistettiin monipuolisesti. Lisäksi käytettävyyksivaatimuksia ja yleisiä käytettävyyden periaatteita on tuotu enemmän mukaan uusiin hankintoihin.

Palvelumuotoilua hyödynnettiin myös muiden kuin digipalvelujen kehittämiseen: mm. HILDA-hankkeessa hankkeen graafisen ilmeen ja viestinnän suunnitteluun sekä viimeisimpänä koulutusmuotoiluun. Palvelumuotoilun ja käyttöliittymäsuunnittelun asiantuntijoiden hankintaan kilpailutettiin puitesopimus, joka helpotti ja nopeutti asiantuntijoiden kiinnittämistä eri projekteihin.

Loppuvuodesta aloitettiin palvelumuotoiluprojektien tuloksien ja tuotosten kerääminen portfolioon, joka toimii jatkossa esimerkkimateriaalina tuleville palvelumuotoilutöille. Lisäksi aloitettiin palvelumuotoilutyön ohjausta tukevan mallin kehittäminen. Mallin tarkoituksena on toimia palvelumuotoilutyötä ohjaavana dokumenttina projekteille.

”Digipalvelulain” (Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019) mukainen määräaika saavutettavien palvelujen tarjoamiselle umpeutui 29.9.2020, minkä vuoksi saavutettavuus oli merkittävässä roolissa digipalveluja kehitettäessä. Saavutettavuustyön merkittävin panos kohdentui saavutettavuusauditointien järjestämiseen. Auditoituja palveluja oli yli 30 kappaletta. ORK:n ohjauksessa auditointien toteuttamisesta vastasi yhteistyökumppani.

Digipalvelujen auditointien lisäksi ORK toteutti myös asiakirjojen auditointeja, auditointien tulosten läpikäyntiä asiakkaille sekä niiden perusteella tehtävien korjausten ohjausta. Lisäksi virasto tarjosi hallinnonalan virastoille saavutettavuuswebinaareja ja Moodle-koulutuksen, joiden tavoitteena oli tehdä saavutettavuus tutummaksi laajemminkin.

2.2 Viranomaistoiminta

Täytäntöönpanotehtävät

Uusi tieliikennelaki (754/2018) tuli voimaan 1.6.2020. Oikeusrekisterikeskuksen täytäntöönpantavaksi tuli tieliikennelain astuessa voimaan uusi hallinnollisessa järjestyksessä määrättävä seuraamus eli liikennevirhemaksu, jonka arvioidaan kappalemäärältään olevan jatkossa suurin Oikeusrekisterikeskuksen täytäntöönpantavana oleva sanktioluontoinen täytäntöönpanoasialaji. Käytännössä liikennevirhemaksu korvasi aikaisemmat sakon ja rikesakon määräämisestä annetun lain (754/2020) mukaisessa järjestyksessä määrätty tie- ja veneliikenteessä tapahtuneisiin rikkomuksiin perustuneet rikesakot.

Poliisilta saapui täytäntöönpantavaksi ennen 1.6.2020 määrättyjä rikesakkoja 167 300 kappaletta ja tieliikennelain voimaantultua annettuja liikennevirhemaksuja ainoastaan 7500 kappaletta joulukuussa. Poliisilla on tietävästi ollut tietojärjestelmäongelmia niin, että liikennevirhemaksuja ei ole kyetty antamaan vastaavaa määrää kuin aikaisempina vuosina liikenne rikkomuksista on määrätty rikesakkoja. Poliisin tietojärjestelmäongelmat vaikuttavat paitsi siihen, että liikennevirhemaksuja ei ole määrätty vastaavaa määrää kuin aikaisempina vuosina, myös siihen, että poliisi ei ole pystynyt ilmoittamaan annetuista liikennevirhemaksuista Oikeusrekisterikeskukselle täytäntöönpanoa varten. Vertailun vuoksi voidaan todeta, että vuonna 2019 täytäntöönpantavaksi saapui yli 323 000 rikesakkoa.

Saapuneista 7500 liikennevirhemaksuista oli vuodenvaihteeseen mennessä maksettu 80% käytännössä poliisin antamassa virhemaksulomakkeessa olevilla pankkiyhteystiedoilla. Tällä perusteella voidaan arvioida, että liikennevirhemaksujen perintätulos tulee olemaan vastaavaa tasoa kuin aikaisemmin määrättyjen liikenteen rikesakkojen. Poliisin tietojärjestelmäongelmilla tulee olemaan vaikutusta sakkotuloihin sen johdosta, että annettujen liikennevirhemaksujen lukumäärä jää vähäisemmäksi kuin aikaisempina vuosina määrättyjen liikenteen rikesakkojen määrä. Sillä, että tietojärjestelmäongelmien vuoksi myös liikennevirhemaksujen ilmoittaminen Oikeusrekisterikeskukselle on pahasti viivästynyt, ei sen sijaan tule olemaan olennaista merkitystä liikenne rikkomuksiin perustuvalle sakkotulojen kertymiselle. Koska poliisi ei ole ajallaan pystynyt liikennevirhemaksuista Oikeusrekisterikeskukselle ilmoittamaan,

pidemmälle meneviä johtopäätöksiä tieliikennelakiuudistuksen vaikutuksista täytäntöönpanon tuloksellisuuteen ei vielä voida tehdä.

Rikosuhrimaksujen täytäntöönpanotoiminnan tuloksellisuuteen on viime vuosina kiinnitetty erityistä huomiota. Kertyneellä rahamäärällä on vaikutusta siihen, kuinka paljon varoja ohjataan rikosuhrien auttamistoimintaan. Rikosuhrimaksun tuottoon vaikuttaa ainakin se, kuinka paljon vuositulolla maksuja määrätään ja miten hyvin perinnässä onnistutaan. Vuonna 2020 maksuja on saapunut perintään 121 960 kpl, kun tähänastisena ennätysvuotena 2019 maksuja saapui 124 481 kappaletta, eli vähennystä edellisvuoteen vuonna 2020, on n. 2500 kappaletta. Rikosuhrimaksulaki tuli voimaan 1.12.2016 ja rikosuhrimaksua voidaan periä vanhentumisen estämättä viisi vuotta lainvoimaisesta ratkaisusta lukien. Vuonna 2016 joulukuussa määrättyjen rikosuhrimaksujen perintätulos on tilaston 31.12.2020 mukaan 90 prosenttia, mikä on lähes lopullinen tulos, kun perintäaika on jäljellä alle vuosi. Vuonna 2017 määrättyjen rikosuhrimaksujen maksuosuus on 78 prosenttia, millä perusteella voidaan arvioida, että rikosuhrimaksujen yleinen lopullinen perintätulos saattaa olla lähes 90 prosenttia.

Oikeusrekisterikeskuksen tietojärjestelmien kehittämishanke eORK saatiin lopullisesti valmiiksi lokakuussa 2020. Tässä yhteydessä otettiin käyttöön täytäntöönpanotoimintaa koskevat ensimmäiset sähköiset palvelut yksityisasiakkaille, joita ovat maksuajan hakeminen ja maksuaikapäätöksen vastaanottaminen sähköisesti. Lisäksi asiakkaille voidaan toimittaa saldotodistus sähköisesti. Asiakkaat ovat ottaneet palvelut käyttöönsä hyvin, mutta vuodenvaihteeseen mennessä Oikeusrekisterikeskuksen täytäntöönpanon asiakaspalveluun tulleet puhelin- ja sähköpostiyhteydenotot eivät olennaisesti vähentyneet.

Rekisterinpitotehtävät

Jakelurekisterit-ryhmä

Oikeushallinnon valtakunnalliseen tietovarantoon kuuluvan tuomioistuinten RITU-järjestelmän (Rikostuomio) käyttäjät tarvitsevat edelleen runsaasti rekisterinpitäjän neuvontaa, jotta ratkaisutiedot tulevat tallennetuksi järjestelmään niin, että täytäntöönpano- ja rekisteriviranomaiset saavat kaikki tarvitsemansa tiedot virheettöminä. Neuvontaa annettiin noin 1 300 tukipyynnön johdosta. Tukipyyntöjen määrä on kasvanut viime vuodesta noin sadalla pyynnöllä. Seuraamusten täytäntöönpanoon liittyen Jakelurekisterit-ryhmä lähetti vajaa 600 tarkistuspyyntöä RITU-ratkaisuista Rikosseuraamuslaitoksen, Traficom ja Oikeusrekisterikeskuksen Täytäntöönpanoyksikön puolesta tuomioistuimille, sekä seurasi mahdollista korjausta ja korjausjakelua. Tarkistuspyyntöjen määrä on laskenut viime vuodesta noin 40 %. Tiedonsiirrollisia tai muita RITUun liittyviä yhteydenottoja on hoidettu yhteensä noin 1 700 kappaletta. RITU-ratkaisujen korjailuja tehdään edelleen runsaasti, mutta lähetettyjen tarkistuspyyntöjen vähenemisen perusteella vaikuttaa siltä, että tuomioistuimet seuraavat ja korjaavat kirjoitusvirheitään enemmän omatoimisesti. Lisäksi on pidetty yllä valtakunnallista RITU-järjestelmään liittyvää käyttöohjetta myös ruotsin kielellä. Yhteydenottojen määrät ovat vakiintuneet parin viimeisen vuoden aikana suunnilleen samalle tasolle.

Poliisin ja syyttäjän antamiin sakkoihin liittyen ryhmä on hoitanut 4 000 yhteydenottoa. Tämän osalta yhteydenottojen määrä on kasvanut viime vuodesta noin 300 kappaleella. Lisäksi manuaaliset tallennukset täytäntöönpanojärjestelmään ovat edelleen työllistäneet. Viime vuonna Korkeimman oikeuden ratkaisuja on käsitelty noin 800

kappaletta, kunnallisen viranomaisen antamia sakkoja noin 130 ja sotilasviranomaisen antamia kurinpitosakkoja noin 350. Manuaalitalennukset ovat kasvaneet viime vuodesta noin 150 kappaletta.

Ryhmän henkilöstöä on ollut mukana AIPA-hankkeessa oikeushallinnon valtakunnallisen tietojärjestelmän rekisterinpitäjän ominaisuudessa. Ryhmästä on osallistuttu myös yleisten tuomioistuinten tietojärjestelmien kehittämisryhmän työhön ja oikeusavun sähköisen asioinnin ja asianhallintajärjestelmän kehittämistyöryhmän työhön.

Vuonna 2020 tuomiorekisteristä, joka on osa oikeushallinnon valtakunnallista tietojärjestelmää, luovutettiin massaluovutuksena tietoja luottotietoyhtiöille luottotietorekisteriin merkitsemistä varten noin 635 000 kappaletta.

Rekisteritietojärjestelmä

Rekisteritietojärjestelmä sisältää neljä eri rekisteriä: Liiketoimintakieltorekisterin, konkurssi- ja yrityssaneerausrekisterin, velkajärjestelyrekisterin ja eläintenpitokieltorekisterin. 29.10.2020 alkaen otteita em. rekistereistä on voinut tilata myös sähköisen asioinnin kautta, jolloin ote muodostuu pääsääntöisesti automaattisesti. Tietoja luovutettiin vuonna 2020 seuraavasti:

- maksullisia otteita	n. 2 160 kpl
- maksuttomia otteita	n. 9 360 kpl
- massaluovutuksina	n. 71 500 kpl

Vuonna 2018 Suomen Pankille avatun teknisen rajapinnan kautta luovutettiin tietoja konkurssi- ja yrityssaneerausrekisteristä noin 12 500 kpl.

Myös Digi- ja väestötietoviraston ja Patentti- ja rekisterihallituksen kanssa edistettiin teknisen rajapinnan avaamista Rekisteritietojärjestelmästä, mutta rajapintoja ei saatu tuotantokäyttöön vielä 2020 aikana. Asiaa edistetään jälleen vuoden 2021 aikana.

Verohallinnon Harmaan talouden selvitysyksikön velvoitteidenhoitoselvityspalvelun (VHS-palvelu) teknisen rajapinnan kautta tehtävien kyselyiden määrä on lisääntynyt merkittävästi ja palvelun merkitys tietojen välityskanavana viranomaisille on kasvanut. Verohallinto on saanut uusia viranomaiskäyttäjiä palvelulle ja kyselymäärät ovat vakiintuneet edelliseen vuoteen verrattuna.

Tietoja kysyttiin vuonna 2020 seuraavasti:

- liiketoimintakieltorekisteri	n. 150 000 kpl
- konkurssi- ja yrityssaneerausrekisteri	n. 896 000 kpl
- velkajärjestelyrekisteri	n. 130 000 kpl
yhteensä	n. 1 100 000 kpl

Verohallinnolle (VeroKasvu) on myönnetty vuonna 2016 lupa konkurssi- ja yrityssaneeraus, velkajärjestely- sekä liiketoimintakieltorekistereiden tietoihin teknisen käyttöyhteyden välityksellä. Tiedonsiirto tapahtuu massaluovutuksina päivittäin ja tietoja käytetään Verohallinnon puhevallan käyttötarpeisiin rikosasioissa sekä perintätoimintojen tarpeisiin Verohallinnon tietojärjestelmässä. Tietojen luovutus on pysynyt samalla tasolla kuin edellisenä vuonna ja niitä luovutettiin vuonna 2020 vastaavasti:

- liiketoimintakieltorekisteri	n. 680 kpl
- konkurssi- ja yrityssaneerausrekisteri	n. 12 500 kpl
- velkajärjestelyrekisteri	n. 22 000 kpl
yhteensä	n. 35 500 kpl

Muut rekisterit

Tuomareiden Sidonnaisuus- ja sivutoimirekisteri (SISI) otettiin käyttöön 1.1.2017. Julkinen rekisteri toimii oikeusministeriön sähköisen asiointin kautta osoitteessa <https://asiointi.oikeus.fi> ja 16.2.2021 rekisteriin oli rekisteröity 3 257 henkilöä. Vuoden 2020 aikana rekisteriin tehtiin 7 770 kpl hakuja, joista kyllä-vastauksia oli 3 337 kpl ja ei-vastauksia 4 433 kpl.

Maksukyvyttömyysrekisteri on Oikeusrekisterikeskuksen avoimessa tietoverkossa julkaisema maksuton tiedonhakupalvelu, joka julkaistiin kesäkuussa 2018. Maksukyvyttömyysrekisteri sisältää maksukyvyttömyystietoja konkurssi- ja yrityssaneerausrekisteristä ja velkajärjestelyrekisteristä siltä osin, kun kyseessä on yksityishenkilön elinkeinotoiminnassa syntynyt velka. Ensimmäisen täyden käyttövuoden aikana 2020 palvelusta kysyttiin tietoja yhteensä 1 543 240 kertaa. Asiakkaat ovat löytäneet palvelun hyvin ja palvelun käyttöaste on ylittänyt odotukset.

Rikosrekisteri-ryhmä

Vuosi 2020 oli rikosrekisteritietojen luovuttamisen osalta jälleen vilkas. Lasten kanssa toimivien rikostaustaotteita luovutettiin 110 348, joten otteita luovutettiin koronatilanteesta huolimatta lähes sama määrä kuin vuotta aiemmin (112 100 kpl). Rikosrekisteriotteita ulkomaan viranomaisille esitettäväksi luovutettiin 7987, mikä on noin kolme tuhatta vähemmän kuin vuotta aiemmin. Rikosrekisteriotteita hankintamenettelyä varten luovutettiin sen sijaan aiempaa vuotta hieman enemmän: 19 033 kpl. Viranomaisille luovutettavien sakko- ja rikosrekisteriotteiden määrät ovat niin ikään kokonaisuutena kasvaneet ja erityisesti automatisoidut tiedonsiirrot valtion yhteisen integraatiopalvelun (VIA) kautta ovat lisääntyneet.

Rikosrekisteritietojen EU-vaihto

EU-jäsenvaltioiden välinen rikosrekisteritietojen vaihto ECRIS-järjestelmällä on vakiintunut ja kaikki jäsenvaltiot Portugalia lukuun ottamatta ovat saaneet sähköisen tiedonvaihtojärjestelmänsä tuotantokäyttöön. Viime vuoden aikana vaihdettiin Suomen ja toisten jäsenvaltioiden keskusviranomaisten kesken yhteensä 12 205 viestiä.

Komission johdolla järjestettiin ECRIS-tiedonvaihtoon liittyen vuoden aikana kaksi Expert Group -kokousta, joihin ORK osallistui. Komissio teetti lisäksi laajan tilastokyselyn ECRIS-tiedonvaihdosta vuosia 2017-2019 koskien, mihin ORK toimitti tilastoaineistot.

ORK valmistautui kolmansien maiden kansalaisten tunnistetietojen vaihtoon liittyvien asetuksen ja direktiivin täytäntöönpanoon osallistumalla eu-LISA:n koolle kutsumiin ECRIS-TCN-projektin ohjausryhmään (Project Management Board) sekä tekniseen neuvonantajaryhmään (Advisory Group). ORK:ssa asetettiin myös kansallinen projekti ECRIS-TCN:n edellyttämien järjestelmämuutosten toteuttamiseksi ajalle 1.4.2020-30.9.2023. Projektiryhmä kokoontui vuonna 2020 viisi kertaa ja ohjausryhmä kaksi kertaa. Osaan projektista haettiin ja saatiin rahoitusta komissiolta oikeusalan rahoitusohjelmasta vuosille 2021-2022, yhteensä noin 301.000 euroa.

ECRIS-TCN-muutosten lisäksi edellä mainitun projektin työssä tulee huomioida EU-tietojärjestelmien yhteensopivuus (ns. IO-kokonaisuus), minkä johdosta ORK:n edustajia

osallistui vuoden aikana lukuisia kertoja sisäministeriön johdolla pidettyihin IO-työpajoihin, IO-kyselytunneille sekä kv. tietojärjestelmien seurantaryhmään.

Tiedonhallintapalvelut

Tiedonhallintapalveluissa käsiteltävien tietopyyntöjen ja luovutettavien tietojen kokonaismäärä jatkoi kasvua vuoden 2020 aikana. Tiedonhallintapalvelut tuotti ja luovutti tietoja journalismia, viranomaisten suunnittelu- ja selvitystyötä, tieteellisiä tutkimuksia ja opiskelijoiden opinnäytteitä varten. Tietopyyntöjä käsiteltiin vuoden aikana yhteensä noin 820, joista tiedotusvälineiltä tulleita oli noin 510, viranomaisten tietopyyntöjä 150 ja yleiseen tiedonsaantioikeuteen perustuvia 160. Lisäksi Tiedonhallintapalvelut tuotti noin 150 raporttia toiminnan seurannan tueksi.

Tiedonhallintapalvelut vastasi myös hallinnonalan lomakkeiden teknisestä toteutuksesta ja ylläpidosta, pl. Rikosseuraamuslaitoksen lomakkeet. Tiedonhallintapalvelut julkaisi myös avoimena datana viraston verkkosivuilla määrällistä tilastotietoa sen lakisääteisissä rekistereissä tapahtuneesta asioiden käsittelystä. Tiedonhallintapalveluiden ylläpidettäväksi annettiin menneenä vuonna tiedonhallintalain vaatimat tiedonhallintamalli- ja asiakirjajulkisuuskuvaus -asiakirjat. Näiden lisäksi Tiedonhallintapalveluiden hoidettavaksi tuli tiedonhallintasuunnitelmien ja tehtäväluokitusten ylläpitotehtäviä.

Yksityisten toimijoiden kanssa solmittujen tietopalvelusopimusten nojalla Tiedonhallintapalvelut käsitteli vuoden 2020 aikana 278 käyttölupa-asiaa koskien liiketoimintakieltorekisterin, konkurssi- ja yrityssaneerausrekisterin sekä velkajärjestelyrekisterin (Rekisteritietojärjestelmä) tietojen hyödyntämistä. Myönnettyjen lupien määrä jatkoi kasvuaan (2018: 99 kpl, 2019: 161 kpl). Ko. tietopalveluissa yksityinen toimija vastaa itse tietojen luovuttamisesta sekä käyttöpalvelusta. Tietojen käyttöä koskevat luvat välitetään Oikeusrekisterikeskukseen hyväksyttäväksi.

Asiakaspalvelu

Kansalaisiin kohdistuvaa asiakaspalvelua ja sen laatua ja toimivuutta on seurattu asiakastyytyväisyyskyselyillä, jotka toteutetaan tekstiviestikyselyin asiakaspalveluun soittaneille asiakkaille. Kyselyt osoittavat, että asiakaspalvelun laatu kansalais- ja viranomaispalveluissa on vastaajien mielestä erinomaista huolimatta siitä, että jonotusajat ovat välillä pitkiä. Asiakaspalvelussa vastataan parhaimmillaan noin 280 asiakaspuheluun päivässä. Jonotusajat saattavat enimmillään venyä yli kolmeen vartiin.

Asiakkaita pyydetään arvioimaan saamansa palvelun laatua asteikolla 1-5 (1=erittäin huono ja 5=erinomainen). Vuoden 2020 kuukausittaiset raportit osoittavat, että yli 80 prosenttia asiakkaista on poikkeuksetta antanut ORK:n asiakaspalvelun laadulle arvosanan 4-5. Noin puolessa raporteista arvosanan 4-5 on antanut lähes 90 prosenttia asiakkaista. Laadun lisäksi vastaajat saivat kyselyssä kertoa, saivatko he ratkaisun tai neuvon tarvitsemaansa asiaan. Kuukausittaisen raporttien mukaan asiakkaista poikkeuksetta yli 90 prosenttia sai puhelun aikana ratkaisun tai tarvitsemansa neuvon asiaan tai vähintään edistettyä asiaansa. Parhaimpina kuukausina yli 95 prosenttia asiakkaista oli puhelun jälkeen tätä mieltä. Edellä mainittujen lisäksi vastaajat saivat halutessaan antaa avointa palautetta, joka oli myös pääsääntöisesti erinomaista. Avoimissa palautteissa kritiikkiä annettiin kuitenkin jonotusajan pituudesta.

Asiakaspalvelua on pyritty kehittämään edelleen asiakaspalvelun kehittämisryhmässä. Tammikuussa 2020 asetettiin uusi asiakaspalvelun kehittämisryhmä ajalle 1.2.2020 – 31.1.2022. Toimikautensa aluksi kehittämisryhmä laati nykytilan kartoituksen jälkeen toimenpidesuunnitelman toimikautensa ajaksi sisältäen tavoitteet, niitä edistävät toimenpiteet ja toimenpiteiden aikataulut. Tavoitteita asetettiin yhteensä yksitoista. Kertomusvuonna toteutettiin kehittämisryhmän tavoitteista ja toimenpiteistä seuraavia: häiriö- ja poikkeustilanteiden prosessien ja vastuiden selkiyttäminen, nettisivujen kehittäminen tukemaan ja helpottamaan asiakaspalvelua, asiakaspalvelijoiden osaamistarpeiden kartoittaminen sekä asiakaspalvelun arvostamiseen liittyvien toimenpiteiden toteuttaminen. Toimenpidesuunnitelman mukaisesti kehittämisryhmä paneutuu lähiaikoina erityisesti uusien asiakaspalveluratkaisujen mahdollisuuksiin, asiakaspalvelun jonotusaikojen lyhentämiseen sekä viestinnän ja asiakaspalvelun yhteyden vahvistamiseen.

3 Vaikuttavuus

3.1 Toiminnan vaikuttavuus

3.1.1 Tietojärjestelmäpalvelut

Keskeiset IT-kehittämishankkeet

Vuonna 2020 keskeisimpiä tietojärjestelmähankkeita Oikeusrekisterikeskuksessa ja samalla oikeushallinnossa ovat olleet AIPA (syyttäjien ja yleisten tuomioistuinten aineistopankki), HAIPA (hallinto- ja erityistuomioistuinten toiminnanohjaus- ja dokumentaatiohallintajärjestelmän kehittämishanke), ROTI (rikosseuraamusalan asiakastietojärjestelmä), URA (ulosoton rakenneuudistus) sekä HILDA (hallinnollisten asioiden asianhallinta).

IT-palvelutuotannon kokonaistyömäärästä projektipalveluiden osuus on ollut noin 30 prosenttia. Edellisten vuosien tapaan määräaikaisten henkilöiden osuus IT-hankkeissa toteutetusta työmäärästä oli merkittävä. Määräaikaisten käyttö mahdollistaa muuttuvien resurssitarpeiden täyttämisen, mutta riskinä nähdään osaamisen katoaminen hankkeiden ja määräaikaisten päättymisen yhteydessä. Henkilötyömäärässä mitattuna suurimmat hankkeet ovat kuluvana vuonna olleet AIPA (noin 1750 htp), ROTI (1580 htp), HAIPA (1200 htp), HILDA (930 htp) ja URA (870 htp). AIPA- ja HAIPA-hankkeen osalta henkilötyömäärä pitää sisällään myös jatkuvien palveluiden henkilötyömäärän.

AIPA-hanke

AIPA-hankkeella oli tarkastuspiste tammikuussa 2020, jolloin hankkeen tilannetta esiteltiin oikeusministeriön, Tuomioistuinviraston, Valtakunnansyyttäjän toimiston ja Oikeusrekisterikeskuksen johdolle. Tällöin linjattiin hankkeen jatkavan asetettujen tavoitteiden mukaisesti ja niiden saavuttamiseksi esitettiin lisäbudjetointia ja aikataulun lisäämistä hankkeen laskelmien mukaisesti. AIPA-hankkeelle myönnettiin keväällä 2020 valtioneuvoston lisärahoitusta 5 miljoonaa euroa vuodelle 2021. Lisärahoitus mahdollistaa hankkeen aikataulun pidentämisen v. 2022 loppuun. Lisärahoituksella varmistetaan, että hankkeessa toteutetaan tietojärjestelmäkokonaisuus, joka mahdollistaa alkuperäiseen laajuuteen kuuluneiden lainkäyttöasioiden käsittelyn MVP:n (Minimum Viable Product) edellyttämässä laajuudessa. Perustoimintoja parannetaan ja edelleen kehitetään ylläpidon aikaisessa jatkokehityksessä.

AIPA-hankkeen kehityskapasiteettia kasvatettiin vuoden 2020 alusta lukien hankkimalla kokeneita kehittäjiä hanketyöhön. Loppuvuodesta 2020 päätettiin perustaa neljäs kehitystiimi, jotta toimintojen samanaikaista kehittämistä voidaan jakaa useammalle tiimille ja pysyä suunnitelluissa käyttöönottoaikatauluissa. AIPA-hankkeessa työskenteli vuoden 2020 aikana asiantuntijoita 5 eri toimittajaorganisaatiosta. Kokonaisuudessaan AIPA-hankkeessa työskenteli n. 80 henkeä. Hanketyötä on tehty etätyöskentelynä maaliskuusta 2020 lukien.

Hakemusasioiden laajennetussa käyttöönotossa loppuvuodesta 2019 havaittiin sekä AIPAn palvelinympäristöön että itse sovelluksen toimintaan liittyviä virheitä, jonka vuoksi käyttöönotot päätettiin siirtää korjausten ajaksi. Hakemusasioiden käyttöönottoa jatkettiin kesäkuussa 2020, jolloin käyttö alkoi suurimmassa osassa käräjäoikeuksia

avioeroasioissa ja osassa käräjäoikeuksia niiden liitännäisvaatimuksissa. Hakemusasioiden valtakunnallinen käyttöönotto saatiin päätökseen lokakuussa 2020.

MiniAIPAn -toimintojen vaatima kokonaisuus otettiin käyttöön. MiniAIPA mahdollistaa asiakirjojen käsittelyn AIPAssa ns. DOK-asioina, vaikka itse asiankäsittely tehdään vielä vanhoissa järjestelmissä. Mini-AIPAssa tuodaan käyttöön nykyisen tietosuoja-asetuksen ja tiedonhallintalain vaatimuksia vastaava sähköinen asiakirjojen hallinta lokitustietoineen. Lisäksi DOK-asioita asiakirjoineen voidaan siirtää virastosta toiseen.

AIPA-järjestelmän tekninen front-end – ja back-end toteutusten uudistaminen (refaktorointi) yleiskäyttöisiksi saatiin päätökseen vuoden 2020 aikana ja mm. MiniAIPA-toiminnot rakentuivat yleiskäyttöisten osien päälle.

Laajojen riita-asioiden toteutus valmistui ja pilotti aloitettiin joulukuussa 2020. Tavoite valtakunnallisen käyttöönoton aloittamiselle on maaliskuu 2021. Myös laajojen riita-asioiden toiminnot on toteutettu AIPAn yleiskäyttöisten osien päälle.

Rikosasioiden toteutusta on jatkettu. ROTI-hankkeen sekä muiden rikosasioiden jakeluiden sidosryhmien kanssa on sovittu integraatioiden käyttöönoton aikataulutuksesta. AIPA-VITJA –yhteistyötä on edistetty työryhmissä vuonna 2019 laaditun toimitussuunnitelman mukaisesti. Samanaikaisesti VITJA-AIPA -rajapinnan rakentamisen kanssa AIPA-hankkeessa rakennetaan siirtymäajan ratkaisuna esitutkinta-aineiston siirto poliisin PATJA-järjestelmästä AIPaan, jotta mahdollistetaan syyttäjän rikosasioiden käsittely AIPAssa VITJAn aikataulua (vuoden 2023 loppu) nopeammin. Siirtymäajan ratkaisu tukee myös nykyisen SAKARI-järjestelmän alasajoa.

AIPAn käytettävyyttä ja käyttökokemusta tutkitaan säännöllisesti SUS-kyselyin. Kesäkuussa 2020 tehdyn kyselyn perusteella AIPAn käytettävyys on hyvällä tasolla ja parantunut edellisestä (v. 2019) tarkastelusta.

AIPAn kehitysmallina on SAFE-viitekehityksen mukainen ketterän kehittämisen malli, jossa työtä suunnitellaan 10 viikon jaksoissa. Tavoitteena on läpiviedä toteutustyötä kokonaisuuksissa, joita voidaan säännöllisesti ottaa käyttöön. Vuoden 2020 aikana tehtiin 15 julkaisua. Vuoden 2020 aikana on panostettu testauksen kehittämiseen sekä testausautomaation että manuaalitestauksen osalta. Uudistettu työvälineistö ja uudet testauskäytännöt on jalkautettu. Lisäksi julkaisujen hallinta ja laadunvarmistus ovat olleet kehittämisen kohteena. Hanke on järjestänyt SAFE-sparrausta sekä hankkeen operatiivisille toimijoille että johtoryhmälle.

ORK:n Tietojärjestelmäpalvelut ja AIPA-hanke ovat yhteistyössä laatineet suunnitelman, jolla varmistetaan hankkeen myötä syntyneiden tietojärjestelmän kehittämisen ja ylläpidon käytäntöjen ja prosessien hyödyntäminen myös hankkeen päättymisen jälkeen. AIPAn ylläpitovaihe käynnistyy jo hankeaikana, jolloin pystytään varmistamaan tiedonsiirto hankkeessa työskenteleviltä ylläpito-organisaatiolle.

HAIPA-hanke

Katsausvuoden aikana HAIPA sovelluskokonaisuus kehitettiin kahden päävaiheen kautta siihen versioon, joka oli asetettu koko hankkeen tavoitteeksi. Hanke päättyi 31.12.2020.

Vuonna 2019 lokakuussa alkoi pilotointivaihe korkeimmassa hallinto-oikeudessa ja Helsingin hallinto-oikeudessa. Tiiviin kehitysvaiheen jälkeen sovelluskokonaisuus oli

valmiina laajan tuotannon alkamiseen 5.5.2020. Järjestelmän käyttöönotto tapahtui HAIPA:n kattavissa tuomioistuimissa vähitellen eri asianimien osalta. Osa tuomioistuimista ei lähtenyt tässä vaiheessa lainkaan tuotantoon, vaan ne jäivät odottamaan järjestelmän jakekehittämistä. Kaikki HAIPA:n piirissä olevat tuomioistuimet ovat aloittaneet järjestelmän käytön viimeistään 1.1.2021. Pilotointeet tuomioistuimet laajensivat käyttöä uusiin asianimiin voimakkaimmin ja muut hallinto-oikeudet aloittivat yksinkertaisimmilla asioilla ja laajensivat käyttöä vähitellen.

Koronaan liittyvät liikkumisen rajoitukset ja etätyövelvoitteet hankaloittivat virastojen koulutusta ja muutenkin projektin etenemistä, mikä oli osaltaan vaikuttamassa järjestelmän vähittäiseen käyttöönottoon virastoissa. Myös hanketoiminta siirtyi lähes kokonaisuudessaan etätyöhön, mistä huolimatta työskentely sujui hyvin ja myös HAIPA-käyttäjien virastoissa otettiin melkoinen digiloikka työtavoissa.

Asiointipalveluista kansalaisten ja yhteisöjen asiointi otettiin heti käyttöön. Käytön alkuvaiheessa oli joitakin ongelmia ja asiointeja jatkokehitettiin. Asiantuntijajäsenten asiointipalvelun käyttöönotto estyi tietosuojaan vaikutustenarvioinnissa esiin tulleisiin, asiantuntijajäsenten työasemiin liittyvien, tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvien ongelmien takia. Asiantuntijapalvelun käyttöönotto siirtyi hankkeen jälkeiseen aikaan. Viranomaisten asiointipalvelun käyttöönotto vaati toukokuun jälkeen vielä kehitystyötä valtuutusratkaisun osalta. Samoin koko käsittelyprosessi vaati vielä kehitystyötä Tuomioistuinviraston toimesta.

HAIPA sovelluskokonaisuuden tekniset tietoturvaan, kuormituskestävyyteen ja ongelmista toipumiseen liittyvät testaukset tehtiin pääosin ennen toukokuun käyttöönottoa. Testaukset uusittiin vielä ennen hankkeen aikaisen viimeisen version käyttöönottoa lokakuussa 2020. Korona haasteiden vuoksi järjestelmien päivityksiä ei voitu tehdä HAIPA:n toimittajan ja Valtorin alustatoimittajan TietoEVRY:n yhteistyönä ja hanke linjasi asennusten tekijäksi toimittajansa Innofactor Software Oy:n. Asennukset tehtiin heidän turvatoistaan käsin etäyhteyksillä, mikä otettiin myöhemmin pysyväksi käytännöksi menettelyn sujuvuuden vuoksi.

Toukokuun laajaan tuotantoon siirtymisen jälkeen jatkettiin kehitystyötä ja viimeinen hankkeen aikainen ohjelmistoversio asennettiin viikonloppuna 7. – 8.11.2020 ja otettiin tuotantokäyttöön 9.11.2020.

Hankkeessa huolehdittiin siitä, että ORK:n ylläpito-organisaation henkilöstölle syntyi riittävä osaamistaso HAIPA-järjestelmän osalta. Tämä toteutettiin ottamalla ylläpitäjät mahdollisimman tiiviisti mukaan hankkeen toimintaan erityisesti testaamisen ja käyttövaltuushallinnan osalta. ORK:n ylläpitohenkilöstölle järjestettiin mahdollisuus osallistua kaikkeen virastokoulutukseen ja heille toteutettiin erillinen teknisten pääkäyttäjien koulutus. Ylläpidon toimintamalleista sovittiin hyvissä ajoin hankkeen aikana sovellustoimittajan ja muiden sidosryhmien kanssa. Järjestelmä siirtyi ORK:n ylläpidon vastuulle asteittain pilotoinnin toteutuksen myötä ja ylläpidolla oli hankkeen tuki siirtymävaiheessa. Varsinainen ORK:n ja Innofactor Software Oy:n välisen sopimuksen mukainen ylläpito aloitettiin 1.10.2019. Hankkeen jälkeiselle kahden vuoden ajalle solmittiin Innofactor Software Oy:n kanssa sopimus, jolla voimakasta kehittämistä tullaan vielä jatkamaan. Tähän liittyvät käytännöt sovittiin Tuomioistuinviraston ja ORK:n ylläpidon ja jatkokehittämisen kesken.

Hanke alitti sille määritellyn budjetin yli 50 prosentilla. Suurin yksittäinen selittävä tekijä on hankkeen toteutuksen tuotepohjaisuus. Myös monia muita onnistumisia tapahtui, joita

selittää hankkeen erittäin osaava ja motivoitunut henkilöstö, joka työskenteli loistavan yhteishengen vallitessa.

ROTI-hanke

ROTI-hankkeessa jatkettiin SAFe-mallin mukaista ohjelmiston rakentamistyötä läpi vuoden. Syyskuuhun mennessä kaikki sovitut toiminnallisuudet saatiin toteutettua järjestelmään. Käyttäjälähtöinen hyväksymistestaus suunniteltiin seuraavalle keväälle. Rotin asiakirjojen hallintakomponentti saatiin myös valmiiksi.

Loput valmistuneet toiminnallisuudet:

- Maksuliikennekokonaisuus huomioiden maksujärjestelmän vaihtuminen
- Seuraamuskauden suunnittelu- ja seurantaprosessi
- Asiakirjahallinta kokonaisuudessaan, sisältäen myös tuotteen vaihdon
- Liittymät Rotiin, Rotista ulospäin ja lisäksi myös järjestelmän sisäiset liittymät
- Viimeistely ja riippuvuuksien varmistelu

Tietojärjestelmän viimeinen iso tuotantoympäristö valmistui tietoturvatestatattuna vuoden loppuun menneessä. Koulutusympäristön suunnittelu saatettiin myös loppuun. Uuden tietovaraston kehittäminen asiakkaan tilastoinnin ja raportoinnin tarpeisiin lähti suunnitellusti käyntiin omana projektinaan.

Rotin tuleva ylläpitotoimittaja kilpailutettiin kesän jälkeen. Uudeksi ylläpitotoimittajaksi valikoitui Nortal Oy. Tietämyksen siirto nykytoimittajalta uudelle aloitettiin välittömästi ja syksyllä saatiin perehdytykset valmiiksi uuden toimittajan henkilöstölle. Käyttöönottoprojekti aloitettiin hankkeen osaprojektina. Tärkeimmät tehtävät käyttöönoton valmistelusta, käyttöönoton ”kenraaliin” ja varsinaiseen käyttöönoton yliheittoon suunniteltiin yksityiskohtaisesti.

Projekti tuotti myös ammattimaiset suunnitelmat muutosviestinnän tueksi, kokonaisvaltaiseen koulutukseen ja lähitukien aktivoimiseksi osana käyttöönottoa. Datamigraation määrittelyosuus saatettiin kuntoon vuoden loppuun mennessä.

URA -hanke

Ulosoton rakenneuudistushankkeeseen kuulunut URA-ICT -hanke päätettiin maaliskuussa 2020. URA-ICT -hanketta tehtiin 1.1.2016 - 31.3.2020.

Hankkeen tavoitteena oli mm.

- kehittää Uljas-tietojärjestelmän toiminnallisuutta ja uudistaa teknologiaa,
- uudistaa ja laajentaa sähköistä asiointia,
- uudistaa asiakirjahallinnan ratkaisu,
- uudistaa tiedonhallintaa, tilastointia, raportointia ja
- muuttaa järjestelmä vastaamaan uuden henkilöstö- ja organisaatorakenteen tarvetta.

Hankkeen aikana onnistuttiin modernisoimaan nykyistä Uljas-järjestelmää ja toteuttamaan tavoitteenmukaisia uusia osia. Hankkeessa tuotettuja uusia toimintoja otettiin käyttöön säännöllisesti ja näin ollen myös hyötyjen toteutuminen oli jatkuvaa.

URA-ICT -hanketta seurasi ulosoton organisaatorakenteen käyttöönottoon liittyvä järjestelmän kehitys-, valmistelu- ja toteutusvaihe. Organisaatorakenteen muutos tarkoitti sitä, että ulosottovirastot, Ahvenanmaan maakunnanvoudinvirasto ja Valtakunnanvoudinvirasto yhdistyivät valtakunnalliseksi Ulosottolaitokseksi 1.12.2020. Muutoksen valmistelu aloitettiin loppuvuodesta 2019. Muutokseen liittyvät tehtävät toteutettiin siten, että uusi organisaatio ja toimintaan liittyvät sidosryhmät pystyivät jatkamaan toimintaansa heti uuden organisaatiomallin voimaantulon jälkeen joulukuussa 2020.

URA-ICT -hankkeen budjetti oli 14,3 milj. euroa. Lakimuutosten voimaantulon viivästyminen muutti hankkeen aikataulua ja sisältöä sekä kustannusarviota. Hankkeen kustannustoteuma oli 16,4 milj. euroa. Organisaatiomuutokseen liittyvien kehitys-, valmistelu ja käyttöönotto tehtävien kustannustoteuma oli 2,2 milj. euroa.

Hilda-hanke

Vuosi 2020 käynnistyi kilpailutuksen seurauksena tehdyllä hankintapäätöksellä sekä voittaneen toimittajan kanssa käydyillä sopimusneuvotteluilla. Rinnakkaisena toimenä oli rahoituksen varmistaminen. Huhtikuun alkuun mennessä sopimukset olivat allekirjoitetut ja hankkeella oli oikeushallinnon sektoreiden sitoumus budjetoituihin kustannuksiin. Kesäkuussa yhteistyöpöytäkirjamenettelyn avulla haettu VM:n tuottavuusmääräraha hyväksyttiin eduskunnassa. Saatua rahoitus koskee vuosia 2020-23 ja on vuosittain vahvistettava kaksivuotinen määräraha.

Varsinainen työ toimittajan kanssa käynnistyi huhtikuun alussa tilanteessa, jossa koronatilanne ohjasi vahvasti kokoontumiskäytänteitä virtuaalimaailman puolelle. Toimitusprojektin aluksi käytiin vaatimukset läpi, tehtiin tarkennuksia ja määrittelyjä. Määrittelyihin käytetystä runsaasta ajasta ja osin toimittajan toteuttaman määrittelytyön ohjauksen haasteista johtuen aikatauluja pidennettiin syksyllä kuukaudella.

HILDA:n pilvialustalla oleva koulutusympäristössä järjestettiin kesäkuussa ensimmäinen tiedonohjausjärjestelmän koulutus. Lisäksi kesäkuussa käynnistyi pilottiryhmän käyttöönoton ensimmäinen osio, toiminnanmuutos (toinen osio on varsinainen käyttöönotto järjestelmäkoulutuksineen). Kesän kynnyksellä HILDA:lle tehtiin myös graafisen ilmeen ehostus ja viestintämateriaalin muotoilua.

Syyskaudella pilottiryhmällä oli työnalla virastokohtaiset konfiguraatiot. Hankkeella työnalla olivat viimeiset määrittelyt, järjestelmän koekäytöt uusien kehitysversioiden tiimoilta sekä valmistautuminen hyväksymistestausjaksoon testitapauksia laatimalla. Testauksen valmisteluissa ja marraskuun alussa alkaneessa hyväksymistestauksessa todettiin tarve lisäresursseille. Testauksen aikana onnistuttiin löytämään kriittisiä virheitä. Joulukuussa julkaistiin kaksi korjausversioita.

Syksyn aikana myös havaittiin, että sähköinen allekirjoitustoiminnallisuus ei vastannut tilaajan vaatimuksia. Testauksen havainnot sekä vaaditun kokonaisuuden puutteellisuus asettivat omat haasteensa suunniteltuun pilotoinnin aloitukseen. Loppukäyttäjän näkökulmasta syyskaudella todettiin myös käyttäjäkokemuksen parantuneen. Lisäksi asiantuntija-arvioinnissa ei löydetty merkittäviä käytettävyysspuutteita.

Muita IT-palvelutuotannon keskeisiä saavutuksia

Vaalitietojärjestelmän tekninen elinkaari -projekti, jonka oikeusministeriö asetti 2019, työllisti keväällä ORK:n vaalitiimiä. Projektin päätavoitteena oli selvittää ja dokumentoida, mihin toimenpiteisiin lähivuosina on ryhdyttävä, jotta vaalitietojärjestelmän tekninen toimintavarmuus turvataan mahdollisimman pitkälle tulevaisuuteen. Selvitys toteutettiin pääosin oikeusministeriön ja ORK:n muodostaman projektiryhmän virkatyönä. Elinkaariselvitys valmistui toukokuussa ja se julkaistiin 2.6.2020. Syksyllä 2020 ryhdyttiin VAT-johtoryhmän toimeksiannosta valmistelevaan vaalitietojärjestelmän uudistuksen seuraavaa vaihetta eli ns. esiselvitysvaihetta. Esiselvitysvaiheen tavoitteeksi asetettiin analysoida eri etenemisvaihtoehtoja vielä syvällisemmin ennen lopullista päätöksentekoa etenemistavasta. Vuonna 2020 ei toimitettu vaaleja, mutta 2021 kuntavaalien valmisteluprojekti käynnistyi elokuussa ja työllisti ORK:n vaalitiimiä koko syksyn. Syksyn kuluessa mm. valmisteltiin käyttöohjeet, todennettiin järjestelmäkoonpanon yhteentoimivuus sekä varmistuttiin suorituskyvystä.

Sähköisen asioinnin alustan uudistamiseen tähdännyt SAMPO-hanke päätettiin. Sähköiseen asiointiin liittyvät ylläpito- ja tukipalvelut kilpailutettiin yhteiseen sopimukseen. Sähköisten asiointipalveluiden siirtoa uuden sopimuksen mukaiselle SAMPO-alustalle tehtiin loppuvuoden 2020 aikana SAMPO-palveluiden, hallinto- ja erityistuomioistuinten sähköisen asioinnin (HAIPA SA), ulosoton sähköisen asioinnin (ULSA), oikeusavun sähköisen asioinnin (ROSA) ja ORK:n sähköisen asioinnin (ORKSA) osalta. Transitiot saatiin valmiiksi ja palvelut siirrettyä uuden sopimuksen piiriin suunnitellusti 12.1.2021.

SAMPO-alustan ylläpidossa otettiin käyttöön ORK:n uuden ylläpitopalvelun mukainen hallintamalli. Ylläpitopalvelun tuottaminen perustuu tiiviiseen yhteistyöhön eri sidosryhmien välillä. SAMPO-ylläpito kattaa sähköisen asioinnin palvelun yhteisen alustan lisäksi myös asiakaskohtaisten sähköisen asioinnin palvelut. Sovellusylläpidon kehitys- ja tukipalveluita tuotetaan yhden tiimin mallin mukaisesti. SAMPO:n osalta tehtiin myös pilvisiirtymää, koska kehityspalvelimet vietiin AWS-pilveen. Pilven palveluita hyödyntämällä haetaan tehokkuutta ja kustannussäästöjä palvelun tuottamiseen. Pilveen siirryttäessä saadaan huomattavia etuja mm. ympäristöjen ylläpidettävyydessä ja toiminnan tehokkuudessa.

ORK:lla oli merkittävä rooli myös oikeusministeriön asettaman tietotalustan kehittämisen ja raportoinnin viitearkkitehtuurin toimeenpanohankkeessa, jonka toimikausi päättyi 31.12.2020. Hankkeen tavoitteena oli tuottaa luotettavampi, joustavampi, ketterämpi ja laaja-alaisempi raportointijärjestelmä, jossa panostetaan myös tietosuojaan ja -turvaan. Hanke eteni suunnitellusti ja tietotalustan kaikille sektoreille yhteinen teknisen toteutuksen mahdollistava alusta valmistui. Hankkeessa tehtiin keväällä 2020 tietosuojan vaikutusarviointi virkatyönä, ja lisäksi tietotalustakokonaisuudelle tehtiin ulkoinen tietoturva-auditointi. Uuden alustan myötä on luotu uusi konsepti tiedolla johtamiseen hallinnonalalla. Alustalla on mahdollista tuottaa itseavusteisesti raportteja matalalla kynnyksellä esimerkiksi akuutteihin tarpeisiin. Uudistuvassa toimintakulttuurissa esiraportteja tuotetaan varhaisessa vaiheessa ja kehitetään palautteen perusteella. Tietotalustan yhteinen alusta saatiin tuotantovalmiiksi. Kehitystyö tietotalustalla uudistuvaa raportointia varten aloitettiin HAIPA-hankkeesta ja vuoden aikana kehitys aloitettiin myös ULJAS- ja VENLA-hankkeissa. Kehitystyö on tapahtunut ORK:n, sektoriasiakkaiden ja hankekohtaisten ulkoisten kehitystiimien yhteistyönä. Lisäksi suunniteltiin aktiivisesti data-analytiikan menetelmien ja työkalujen hyödyntämistä oikeushallinnon toiminnassa.

3.1.2 Kansalais- ja viranomaispalvelut

Täytäntöönpanotehtävät

Rikoslain 10 luvun 11 §:n mukaisesti korvaushakemuksiin (ns. WinCapita-juttu) annettiin vuonna 2020 1475 päätöstä, joiden perusteella hakijoille korvattiin 23 miljoonaa euroa. Korvaushakemuksissa vaadittiin määrältään 30,3 miljoonan euron suuruisia korvauksia, jotka oli kohdistettu WinCapita-asiassa tuomittujen menettämisseuraamusten täytäntöönpanosta kertyneisiin varoihin. WinCapita-asiassa on tuomittu 626 henkilöä menettämään saamansa hyöty valtiolle. Tuomituista menettämisseuraamuksista viimeinen tuli lainvoimaiseksi kesäkuussa 2020. Valtiolle menetettäväksi tuomitun rikoshyödyn määrä on kaikkiaan 63,9 miljoonaa euroa, josta Oikeusrekisterikeskus on saanut vuoden 2020 loppuun mennessä perittyä 35,2 miljoonaa euroa.

Oikeusrekisterikeskus tutki hakemuksissa esitettyjen vaatimusten oikeellisuuden ennen korvauspäätösten antamista. Korvauksenhakijan on tullut esittää Oikeusrekisterikeskukselle yksityisoikeudellisen vaatimuksen hyväksyvä tuomio, johon perustuu hänen oikeutensa saada vahingonkorvausta rikoksentekijältä. Korvauksen saamisen edellytyksenä on ollut se, että tuomittu vahingonkorvaus vastaa WinCapita-asiassa tuomittuja menettämisseuraamuksia ja että ne perustuvat samaan tekoon. Oikeusrekisterikeskus on myös tarkistanut, onko tuomittu vahingonkorvaus aiheellinen sekä perusteiltaan että määrältään.

Oikeusrekisterikeskuksen päätökseen tyytymättömällä on oikeus ajaa kannetta kärjäoikeudessa. Vastaajana asiassa on valtio, jota edustaa Oikeusrekisterikeskus. WinCapita-päätöksiin liittyen on vuoden 2020 loppuun mennessä nostettu 43 kannetta kärjäoikeuksissa eri puolilla Suomea. Kanteiden käsittely jatkuu kärjäoikeuksissa vuoden 2021 aikana.

Koronavirustilanteen takia sakon muuntorangaistusten ja enintään kuuden kuukauden mittaisten vankeusrangaistusten täytäntöönpanon aloittamista siirrettiin aluksi oikeusministeriön asetuksella 122/2020 ja sittemmin lailla 194/2020 aikavälillä 19.3.2020 – 31.7.2020. Oikeusrekisterikeskuksen osalta rajoitustoimien takia sakon muuntorangaistuksia koskevat etsintäkuulutukset pääsääntöisesti peruutettiin, eikä poliisi näin ollen passittanut muuntorangaistuksen perusteella etsintäkuulutettuja suorittamaan rangaistustaan rajoitusten voimassa ollessa. Lisäksi rajoitusten voimassa ollessa Oikeusrekisterikeskus ei hakenut muuntorangaistusten täytäntöönpanoa ulosotolta. Kun rajoitustoimet päättyivät, kaikki etsintäkuulutukset julkaistiin uudelleen, mutta rästiin jääneitä ulosottohakemuksia ryhdyttiin tekemään vaihteittain niin, että normaaliaikatauluun päästiin marraskuulla. Joulukuun 3. päivästä lukien muuntorangaistusten täytäntöönpanoa rajoitettiin kuitenkin uudelleen oikeusministeriön asetuksella 919/2020, joka on voimassa 3.3.2021 asti. Koronaviruksesta johtuvien pitkäaikaisten täytäntöönpanon rajoitustoimien takia muuntorangaistusten täytäntöönpanotoiminta muuttuu aikaisempaa haastavammaksi.

Joulukuussa 2020 tuli voimaan ns. jäädytys- ja konfiskaatioasetus (EU 2018/1805) ja sitä täydentävä kansallinen lainsäädäntö. Asetus ja sitä täydentävä laki sisältävät yksityiskohtaiset menettelysäännökset jäsenvaltioiden välisestä täytäntöönpanoyhteistyöstä. Asetus edellyttää erityisesti asianomistajien aseman

parempaa huomioimista. Lisäksi asetuksessa säädetään aiempaa kattavammin päätösten tiedoksiantamisesta ja kolmansien henkilöiden oikeussuojasta sekä uusista tilastointivelvoitteista ja täytäntöönpanon aikarajoista. Oikeusrekisterikeskuksella on keskeinen rooli asetuksen soveltamisessa, koska Oikeusrekisterikeskus on menetetyksi tuomitsemista koskevien päätösten osalta asetuksessa määritelty päätöksen antava viranomais ja täytäntöönpanoviranomais.

Ns. EU-sakkopuitepäätökseen (2005/214/YOS) perustuvia sakkoja ja muita taloudellisia seuraamuksia koskevia täytäntöönpanopyyntöjä on lähetetty vuonna 2020 Suomesta muihin EU-maihin yhteensä 170 kappaletta. Vastaavasti toisista EU-maista Suomeen saapuneita täytäntöönpanopyyntöjä vastaanotettiin yhteensä 152 kappaletta

Rekisterinpitotehtävät

Rikos- ja sakkorekisterin kyselyrajapinta viranomaisille

Viranomaiskyselyitä varten toteutettu rikos- ja sakkorekisterin kyselyrajapinta valtion yhteiseen integraatiopalveluun (VIA) on toiminut pääosin erinomaisesti. Rajapinnan käyttäjiksi olivat vuoden 2019 loppuun mennessä liittyneet Maahanmuuttovirasto sekä Liikenne- ja viestintävirasto Traficom. Rajapinnan kautta luovutettiin rikosrekisteristä tietoja vuoden 2020 aikana yhteensä noin 151 200 kertaa, mikä tarkoittaa noin 16 prosentin kasvua edellisvuoteen. Sakkorekisteristä kyselyrajapinnan kautta luovutettiin tietoja lähes täsmälleen viime vuotta vastaava määrä: 39 800. Vuoden aikana Traficomin kanssa tiedonvaihtoa rajapinnan kautta laajennettiin kesällä 2020 uusiin käyttötarkoituksiin. Rajapinnan käyttömahdollisuutta edistettiin aktiivisesti myös useille muille viranomaisille, joiden kyselymäärät rikos- ja sakkorekistereistä ovat merkittäviä. Uusia rajapintoja rakennettiin vuoden aikana ja niitä saataneen käyttöön vuoden 2021 aikana.

Rikosrekisteriotteiden luovuttaminen hankintamenettelyä varten

Rikosrekisteriotteita hankintamenettelyä varten luovutettiin hieman enemmän kuin edellisenä vuonna: 19 033 kpl. Voimassa olevien hankintasäännösten mukainen prosessi nykymuodossaan toteutettuna on koettu hallinnollisesti raskaaksi erityisesti tarjoajayrityksissä. Asiassa annettiin hallituksen esitys (244/2020 vp) eduskunnalle vuoden 2020 joulukuussa. Kyseinen esitys ei sisällä otteiden luovutusprosessin digitalisointia. Esitykseen on sisällytetty uutena hankintaotteiden antaminen myös alihankkijoista, mikä saattaa kasvattaa hankintaotekyselyitä merkittävästi jo vuoden 2021 alkupuoliskolla.

IRIS -projekti

Iris-projektin toisessa vaiheessa oli tarkoitus liittää jäsenvaltioiden kansalliset maksukyvyyttömyysrekisterit yhteen Euroopan oikeusportaalin (<https://e-justice.europa.eu>) ja julkaista kansallisen rekisterin integraatorajapinta Suomi.fi -palveluväylään. EU komission teknisen rajapinnan julkaisun viivästymisen vuoksi ei rekisteriä saatu liitettyä Euroopan oikeusportaaliin vuoden 2020 loppuun mennessä. Komission ilmoittama uusi aikataulu integraatioille on kesä 2021.

EU BRIS valmistelu

EU komissio on julkaissut direktiivin digitaalisten välineiden ja prosessien käytöstä yhtiöoikeuden alalla (2019/1151) 20.6.2019. Osana em. direktiivin täytäntöönpanoa on valmisteltu vuoden 2020 aikana liiketoimintakieltojen sähköisen EU-tiedonvaihdon järjestelmää, joka tulisi käyttämään kaupparekisterien yhteenliittymäjärjestelmää (BRIS). Direktiivin valmistelusta vastaa kansallisesti työ- ja elinkeinoministeriö, mutta liiketoimintakieltoa koskevan säännöksen osalta valmisteluvastuu on oikeusministeriöllä. Liiketoimintakieltojen rekisterinpitäjänä ORK on osallistunut täytäntöönpanon valmisteluun yhteistyössä Patentti- ja rekisterihallituksen ja TEM:n kanssa.

Tiedonhallintapalvelut

Tiedonhallintapalvelut jatkoi viraston tulostavoitteen mukaisesti tiedonhallintatehtävien keskittämisen organisointia Oikeusrekisterikeskukseen. Lisäksi ryhmä osallistui Oikeusrekisterikeskuksen tiedonhallintamallin ja asiakirjajulkisuuskuvauksen laadintaan ja ryhmä vastaa jatkossa kyseisten dokumenttien ylläpidosta.

Tiedonhallintapalvelut-ryhmä otti vuonna 2019 käyttöön toiminnanohjaus-järjestelmä TOIMIn (ServiceNow) tehtäviensä käsittelyyn ja sähköpostien automaattinen sisäänluku saatiin käyttöön tammikuussa 2020. Toimin odotetaan tehostavan tehtävien hoitamista ja seurantaa jatkossa.

3.1.3 Toiminnan johtamisen tukipalvelut

Hankintapalvelut

Oikeusrekisterikeskus toimii hallinnonalansa IT-hankintojen hankintayksikkönä. Hankintapalveluiden toteuttamat kilpailutukset koskevat pääosin EU-kynnysarvon ylittäviä hankintoja. Kuluneen vuoden aikana hankintapalveluita työllistivät hallinnonalan merkittävät hankkeet, kuten Älykäs vankila, HILDA, konkurssiasiamiehen toimiston KOSTI, ECRIS TCN sekä Finlex. Oikeusrekisterikeskuksen ylläpitokilpailutuksen konseptia kehitettiin edelleen ROTI- järjestelmän sovellusylläpitopalvelun kilpailutuksessa ja loppuvuodesta käynnistyi myös AIPA- järjestelmän sovellusylläpitopalvelun kilpailutus. Lisäksi hankintapalvelut kilpailutti asiantuntijoita TJP-palveluiden tarpeisiin.

Hankintapalvelut jatkoi hankintatoiminnan kehittämistä ja toteuttamista oikeusministeriön hallinnonalan hankintastrategian tavoitteiden mukaisesti. Hankintojen valmistelun teknistä, kaupallista ja hankintajuridista laadukkuutta vahvistettiin ja kilpailutuksissa huomioitiin entistä paremmin muun muassa elinkaarikustannukset sekä käytettävyyttä. Lisäksi Oikeusrekisterikeskus uudisti hankintaohjeensa sekä järjesti perehdytyksiä henkilöstölle hankintojen sekä sopimushallinnan osalta.

Hankintapalvelut toimi myös aktiivisesti mukana oikeusministeriön hallinnonalan hankintojen ohjaus- ja kehittämistyöryhmässä.

Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoitteet

Korkealaatuinen oikeusturva on kaikkien saatavilla.

- Digitalisaation kehittämistä kansalaisille ja viranomaisten välisessä asioinnissa edistetty virastossa ja tuettu hallinnonalalla.
Toteuma: Toteutui osittain. eORK-hankkeen jatkoprosjektissa toteutettiin sähköistä asiointia kansalaisille. Tavoitteista jouduttiin karsimaan jonkin verran ja käyttämään viraston siirtyvää määrärahaa huomattavasti aiottua enemmän, mikä heikensi taloudellista kestävyttä. Hallinnonalan digitalisaation edistämistä tuettiin viraston roolin mukaisesti.
- Laadittu tiedonhallintamalli.
Toteuma: Toteutui.

Rikosvastuu toteutuu oikeudenmukaisesti.

- Rikoslain 10 luvun 11 §:ään perustuvien vahingonkorvaushakemusten (ns. Wincapita) kaikki korvauspäätökset on tehty ja niiden mukaiset korvaukset maksettu hakijoille.
Toteuma: Toteutui.
- Muuntorangaistusjärjestelmää kehitetty ministeriön esittämällä tavalla.
Toteuma: Ei toteutunut. Yhteistyössä ministeriön kanssa kehittämistyö siirrettiin tuleville vuosille tarkoituksena sakkojen täytäntöönpanon kokonaisuudistus.
- Käynnistetty toimenpiteet tietojärjestelmien valvonta- ja monitorointijärjestelmän käyttöönottamiseksi IT-palvelutuotannon häiriöttömän tuotantokyvyn parantamiseksi.
Toteuma: Toteutui.

Keskitetty rekisterinpito ja tiedonhallinta vahvistavat luotettavaa yhteiskunnallisen tiedon välitystä.

- Edistetty hallinnonalan tiedonhallintatehtävien keskittämistä Oikeusrekisterikeskukseen yhteistyössä ministeriön kanssa ja sekä jatkettu tiedonhallintasuunnitelmien teknisen hallinnoinnin kehitystyötä (OM:n linjauksen mukaisesti).
Toteuma: Toteutui.
- Tiedonhallintalain veloitteet ORK:ssa toteutettu niiltä osin kuin siirtymäaika loppuu 2020 eli tiedonhallintamalli ja tarvittavat asiakirjajulkisuuden kuvaukset laadittu.
Toteuma: Toteutui.
- Harmaan talouden torjuntaohjelmaa edistetty viraston osalta rekisteritietoja luovuttavana viranomaisena ja täytäntöönpanoviranomaisena.
Toteuma: Toteutui.

Turvallisuus paranee lisäämällä rekisteritietojen välitystä turvallisuusviranomaisille.

- Tietovirtoja kartoitettu viranomaisjärjestelmiin ja digitalisointia edistetty sidosryhmien kanssa.
Toteuma: Toteutui osittain. eORK-jatkoprojektin venyminen sitoi tarvittavat resurssit, mikä siirsi pääosin edistämistöiden valmistumisen seuraavalle vuodelle.

Oikeushallinnon palvelukyky ja tuottavuus paranevat tietojärjestelmiä kehittämällä

- ORK:n kyvykkyyttä ja kapasiteettia projektihallinnan tehtäviin vahvistettu perustamalla projektipääällikköpooli
Toteuma: Toteutui.
- Digitalisaatio-osaamista on kasvatettu perustamalla virtuaalitiimi, ”digitoimisto”, joka toimii poikkihallinnollisesti ja verkostojen kanssa.
Toteuma: Toteutui osittain. Digitoimiston palvelutehtävää ja sen organisointia tarkennettiin visiotyön myötä loppuvuodesta. Digitoimiston (sittemmin ratkaisusuunnittelupalvelun) vetäjä rekrytoitiin vuoden vaihteessa.
- Uusien teknologioiden (tekoäly, robotiikka, analytiikka) käyttömahdollisuuksien selvitys on käynnistetty yhdellä toimintasektorilla
Toteuma: Toteutui.
- Kehitetty edelleen toimenpiteitä, joilla tuetaan hanketoimistoja käyttöönotoissa.
Toteuma: Toteutui.

3.2 Siirto- ja sijoitusmenojen vaikuttavuus

Kirjanpitoyksiköllä ei ollut varainhoitovuonna siirto- tai sijoitusmenoja.

4 Toiminnallinen tehokkuus

Oikeusrekisterikeskuksen toimintamenot

ORK	Toteuma	Toteuma	Toteuma
	2018	2019	2020
Henkilöstökulut	8 399 358	9 239 774	9 459 298
Vuokrat	469 630	488 478	469 399
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	96 008	63 126	29 404
Palvelujen ostot	1 184 813	1 223 225	1 084 521
Muut menot	56 347	29 590	20 706
Kalusteet	27 048		
ORK:n ICT-menot	3 941 958	5 080 072	3 748 354
Rahoitustuotot ja -kulut	153	1 128	2 931
Menot yhteensä	14 175 315	16 125 394	14 814 612
Nettoutettavat tulot (ICT-palvelumaksut)	-5 648 141	-6 265 729	-6 349 601
Nettoutettavat tulot (viranomaistoiminnan tuotot)	-9 513	21 293	-21 874
Tulot yhteensä	-5 657 654	-6 244 436	-6 371 475
Budjetista rahoitettava osuus	8 517 661	9 880 958	8 443 137
budjetti	9 530 000	8 441 000	7 930 000
lisämääräraha	46 000	30 000	243 000
lisätalousarvio IV			195 000
lisätalousarvio VII			-278 000
jakamaton/siirtyvä osuus	1 210 375	2 268 714	858 756
tuottavuusmääräraha			
Yhteisrah toim tuotot EU:lta			
Rahoitus yhteensä	10 786 375	10 739 714	8 948 756
Jäljellä/Siirretään seur vuodelle	2 268 714	858 756	505 619

Digitaalisia ratkaisuja hyödynnetään vastuullisesti osana monipuolista palveluntarjontaa.

- Kehitetty integraatioiden kuvauksia ja dokumentaatiota.

Toteuma: Toteutui.

- Lisätty käyttöliittymä- ja käytettävyyssiantuntijoiden käyttöä tietojärjestelmien kehittämisessä tarkoituksenmukaisesti.

Toteuma: Toteutui.

Kokonaisarkkitehtuuria noudatetaan ja yhteisiä alustoja hyödynnetään

- Arkkitehtuurin ohjausta vahvistettu: Yhteisiä palveluita ja modulaarista arkkitehtuuria edistetty sekä tunnistettu yhteisesti käytettäviä ja hallittavia palveluita. Laajennettu yhteisten palveluiden käyttöä.

Toteuma: Toteutui.

- Perustettu projektitoimisto (PMO) Oikeusrekisterikeskukseen ja kehitetty hankesalkun hallintaa yhteistyössä ministeriön kanssa.
Toteuma: Toteutui osittain. Varsinaista projektitoimistoa ei vielä perustettu, sen sijaan hankesalkun käyttöönottoa ja hallintamallia edistetty yhteistyössä ministeriön kanssa.

- Tuettu TJP:n asiakkaita Tiedonhallintalain mukaisten tiedonhallintamallien laatimisessa.

Toteuma: Toteutui.

- Tilastoinnin ja raportoinnin uusien työkalujen käyttöä laajennettu asiakassektoreilta kerättävien tarpeiden mukaisesti.

Toteuma: Toteutui osittain. Tilastoinnin ja raportoinnin uusien työkalujen käyttöönoton laajentaminen hallinnonalalla edennyt suunniteltua hitaammin.

- Valtorin tuottamien käyttö- ja kapasiteettipalveluiden tulevaisuuden tiekartasta laadittu etenemissuunnitelma.

Toteuma: Toteutui. (Valtorin ao. palveluiden kilpailutus ei vielä valmistunut.)

Kehitetään asiakaspalvelua niin kansalaisille, yrityksille ja yhteisöille kuin it-palvelun asiakkaille

- Palvelusopimuksia kehitetty selkeämmiksi (mm. ORK:n ja Valtorin palveluiden erottelu sisällön ja kustannusten osalta toisistaan).

Toteuma: Toteutui.

- Kehitetty taloustietojen saatavuutta ja ajantasaisuutta tilaaja-asiakkaille hyvälle tasolle.

Toteuma: Toteutui.

- Asiakaspalvelua kehitetty eORK-hankkeen jatkokehityksen muodossa ja samalla organisaation kehittämistarvetta arvioitu asiakaspalvelun näkökulmasta

Toteuma: Toteutui osittain. Kansalaisille suunnattua asiakaspalvelua kehitettiin sähköisessä asiointipalvelussa eORK-jatkoprojektissa, mutta kaikkea suunniteltua ei saatu tehtyä resurssivajeen takia. Organisaation kehittämistarpeen tarkastelu siirtyi toimintamuutosmallin tarkastelun yhteydessä toteutettavaksi seuraavana vuonna.

Organisaatorakenne mahdollistaa tehokkaan toiminnan

- Viraston arviointiselvityksen priorisoitujen kehittämissuosituksen toteutus aloitettu.
Toteuma: Toteutui.

Noudatetaan tietojärjestelmien kehittämisessä ja hankkeissa sovittuja toimintamalleja

- Tuottavuushanke -auditointien edellyttämät kehittämistoimenpiteet toteutettu ORK:n toiminnassa.
Toteuma: Toteutui.
- Uuden ylläpitopalvelun mukainen ensimmäinen kilpailutus saatu päätökseen ja vastuunsiirto toimittajalle aloitettu.
Toteuma: Toteutui.
- Kyber- ja tietoturvallisuutta edistetty: Tietojärjestelmien riskienhallinnan vuosikelloa pilotoitu valituissa kohteissa, osaamista kasvatettu ja turvallisuusluokitusasetuksen vaatimukset priorisoitu ja toimenpiteet käynnistetty.
Toteuma: Toteutui osittain. Vuosikello tehtiin pilottia varten. Sisäisiä tietoturva-koulutuksia järjestettiin ja turvallisuusluokitteluasetuksen vaatimia toimenpiteitä valmisteltiin

Taloudellinen liikkumavara mahdollistaa suunnitelmallisen kehittämisen

- Uusi talouden suunnittelu- ja raportointiväline otettu käyttöön onnistuneesti.
Toteuma: Toteutui.
- Kehitetty pitkän tähtäimen toiminnan ja talouden suunnittelua.
Toteuma: Toteutui.

Toiminta on kustannustehokasta

- Valtorin palveluiden toimittajahallinnan malli uudistettu ja otettu haltuun onnistuneesti.
Toteuma: Toteutui osittain. Asiasta käyty keskustelua ministeriön ja Valtorin kanssa sekä käynnistetty syksyllä selvitystyö konsulttia käyttäen. Siirtyi seuraavalle vuodelle.
- Kehitetty sopimushallintaa, mm. toimittajan laadullisen ja sisällöllisen toimitusvastuun sopimusehtoja ja seurantamenettelyjä erityisesti ketterän kehityksen hankkeissa.

Toteuma: Toteutui osittain. Sopimuksia kehitetty ja yhtenäistetty edelleen. Sopimushallinnan ja toimittajahallinnan ORK-mallin yhteensovittaminen siirtyi seuraavalle vuodelle.

Tuottavuus paranee toimintaa uudistamalla

- Tietoalustahankkeen etenemisen myötä tunnistettu pilotoitavia kohteita ORK:ssa.
Toteuma: Toteutui.
- TOIMIn käyttöönnoton tarkoituksenmukainen laajentaminen virastossa.
Toteuma: Toteutui.

Kansalais- ja viranomaispalvelut -toimialan tuottamien palveluiden käsittelyajoille asetetut tavoitteet

Rikostaustaotehakemukset: 7 työpäivää hakemuksen saapumisesta.

Toteuma: Toteutui.

Toisen EU-jäsenvaltion kansalaisen ollessa kyseessä, kysytään rikosrekisteritiedot myös kansalaisuusjäsenvaltiosta: 7 työpäivää hakemuksen saapumisesta.

Toteuma: Toteutui.

Viisumin, työluvan tai muun vastaavan hakemista varten, ulkomaan viranomaiselle esittämistä varten tehdyt otehakemukset: 4 työpäivää hakemuksen saapumisesta.

Toteuma: Toteutui.

Maksuaikahakemukset: 2 viikkoa hakemuksen saapumisesta.

Toteuma: Toteutui.

Velkajärjestelyrekisteri, konkurssi- ja yrityssaneerausrekisteri, liiketoimintakieltorekisteri ja eläintenpitokieltorekisteri otehakemukset: saapumispäivän lisäksi 1 työpäivä.

Toteuma: Toteutui

4.1 Toiminnan tuottavuus

ORK:n ict-palvelutoiminnan tuottavuuden tunnusluvut			
	v2018	v 2019	v2020
Ylläpidettävien tietojärjestelmien / palveluiden määrä	74	81	84
Ratkaistut sovellustukipyyntö, 1-taso	4825	70871	81457
Ratkaistut sovellustukipyyntö, 2-taso, ORK	3 281	5 361	6 542
Jatkuvien palveluiden htv-määrän suhde hallinnonalan htv-määrään	0,5 %	0,5 %	0,5 %
Projektipalveluiden htv-määrän suhde hallinnonalan htv-määrään	0,4 %	0,4 %	0,3 %

Täytäntöönpanojen saatavien (kpl) suhde henkilötövuosiin.	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Toteuma 2020
Tuottavuus	28 154 saatavaa / htv	24 443 saatavaa / htv	18 701 saatavaa / htv

Luovutettujen rekisteritietojen (kpl) suhde henkilötövuosiin.	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Toteuma 2020
Tuottavuus	42 676 Luovutettua tietoa / htv	40 255 Luovutettua tietoa / htv	41 906 Luovutettua tietoa / htv

4.2 Toiminnan taloudellisuus

ORK:n ict-palvelutoiminnan taloudellisuuden tunnusluvut			
	v 2018	v 2019	v2020
ORK:n IT-palvelutoiminnan henkilötöyön laskennallinen keskihinta €/htp	382	378	403
IT-palvelutoiminnan suhde ORK/ulkoiset palvelutoimittajat %	11/89	9,5/90,5	8/92
Jatkuvien IT-palveluiden euromäärän suhde hallinnonalan IT-euromäärään	58,4 %	57,2 %	67,3 %
IT-projektipalveluiden euromäärän suhde hallinnonalan IT-euromäärään	31,2 %	33,6 %	24,8 %

Täytäntöönpanokustannusten suhde saatavien lukumäärään.	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Toteuma 2020
Taloudellisuus	4,15 e /saatava	4,97 e /saatava	7,86 e /saatava

Rekisteritietokustannusten suhde luovutusten lukumäärään.	Toteuma 2018	Toteuma 2019	Toteuma 2020
Taloudellisuus	2,21 e /luovutettu tieto	2,06 e /luovutettu tieto	1,97 e /luovutettu tieto

4.3 Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus

Kustannusvastaavuuslaskelma 2020

ORK:n ict-palveluiden palvelumaksut	2018	2019	2020
	(1000 euroa)	(1000 euroa)	(1000 euroa)
Tuotot			
Maksullisen toiminnan tuotot			
- maksullisen toiminnan myyntituotot	5 603	6 266	6 349
- maksullisen toiminnan muut tuotot	54 847	71 082	85 207
Tuotot yhteensä	60 450	77 348	91 556
Kustannukset			
Maksullisen toiminnan erilliskustannukset			
- aineet, tarvikkeet ja tavarat			
- henkilöstökustannukset sis. jyvitykset	3 901	4 548	5 326
- vuokrat			
- palvelujen ostot	54 820	71 081	85 207
Palkeet / myyntireskontra	34	30	30
Erilliskustannukset yhteensä	58 755	75 659	90 563
Maksullisen toiminnan osuus yhteiskustannuksista			
- tukitoimintojen kustannukset	1 428	1 478	1 545
- poistot			
- korot			
Osuus yhteiskustannuksista yhteensä	1 428	1 478	1 545
Kokonaiskustannukset yhteensä	60 183	77 137	92 108
Kustannusvastaavuus-%	100 %	100 %	99 %

Kustannusvastaavuuslaskelma 2020
ORK:n viranomaistoiminnan maksullisten
suoritteiden myynti

	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Tuotot	JO	JO	JO	LT	LT	LT
	(1000 e)			(1000 e)		
Maksullisen toiminnan tuotot						
- maksullisen toiminnan myyntituotot	1 258	1 308	1 312	921	811	848
- maksullisen toiminnan muut tuotot						
Tuotot yhteensä	1 258	1 308	1 312	921	811	848
Kustannukset						
Maksullisen toiminnan erilliskustannukset						
- aineet, tarvikkeet ja tavarat						
- henkilöstökustannukset sis. jyvitettykset	344	401	395	131	138	103
- vuokrat						
- palvelujen ostot						
SP virtu ylläpito	2	2	2			
SP virtu alusta	10	11	11			
Rajsa ylläpito	75	96	40			
Rikosrekisteri ylläpito	69	74	87			
Rajsa kehitys	58	93	56			
Rikosrekisteri kehitys	75	108	79			
Rikosrekisteri alustan ylläpito	59	59	59			
Rajsa alustan ylläpito	40	40	40			
RTJ ylläpito				8	11	36
RTJ Kehitys				11	3	22
RJT alustan ylläpito				23	20	21
Tuomirekisteri ylläpito				42	86	86
Tuomirekisteri kehitys						
Tuore alustan ylläpito				103	103	103
Tuomirekisteri sähköinen asiointi				105	105	105
Palkeet / myyntireskontra	106	133	92	119	92	72
Erilliskustannukset yhteensä	838	1 017	861	542	558	548
Maksullisen toiminnan osuus yhteiskustannuksista						
- tukitoimintojen kustannukset						
- poistot	55	64	121	62	44	22
- korot						
Osuus yhteiskustannuksista yhteensä	55	64	121	62	44	22
Kokonaiskustannukset yhteensä	893	1 081	982	604	602	570
Kustannusvastaavuus-%	141 %	121 %	134 %	152 %	135 %	149 %

Oikeusrekisterikeskuksen julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus on 134 %. Liiketaloudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus on 149 %.

4.4 Yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuus

Kirjanpitoyksiköllä ei ollut varainhoitovuonna yhteisrahoitteista toimintaa.

5 Tuotokset ja laadunhallinta

5.1 Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet

IT-palvelutuotannon palvelusopimukset	Arvio 2020	Arvio 2020	Arvio 2020	Toteuma 2020	Toteuma 2020	Toteuma 2020	Arvio 2020	Toteuma 2020
	Valtori-menot	Muut ICT-menot	Kokonais-tulos	Valtori-menot	Muut ICT-menot	Kokonais-tulos	Kokonais-tulos	Kokonais-tulos
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	HTP	HTP
Oikeusrekisterikeskus	1 404 876	3 430 498	4 835 375	1 374 735	3 043 650	4 418 385	2 003	2 070
Korkein oikeus	258 663	97 508	356 170	309 207	63 448	372 655	56	43
Korkein hallinto-oikeus	351 167	165 798	516 966	425 350	91 169	516 519	61	37
Muut tuomioistuimet	11 948 744	24 283 286	36 232 030	20 876 228	15 948 008	36 824 236	5 485	4 224
Edunvalvonta	2 032 410	1 757 966	3 790 376	2 418 812	1 390 179	3 808 992	611	485
Oikeusapu	2 738 500	4 201 876	6 940 376	3 344 882	3 587 829	6 932 711	1 028	825
Ulosotto	4 692 370	7 916 211	12 608 581	6 850 796	7 765 850	14 616 646	2 135	1 944
Syyttäjät	1 939 944	3 755 501	5 695 445	2 838 910	2 960 387	5 799 297	774	389
Oikeusministeriö	91 000	404 207	495 207	122 287	557 825	680 113	411	452
OM Hallinnonalan yhteiset	256 542	769 706	1 026 248	36 137	497 717	533 854	519	831
OM Tuottavuusmääräraha				333 906	87 903	421 809	0	0
Muut erät virastot	455 922	142 388	598 310	545 493	87 593	633 087	35	14
Onnettomuustutkinta (KPY)	35 000		35 000	35 000		35 000	0	0
Vaalit	960 000	2 123 054	3 083 054	1 116 304	1 956 260	3 072 564	1 417	1 789
RISE Vankeinhoito	6 030 378	10 755 759	16 786 137	8 940 005	8 094 413	17 034 417	3 167	2 735
Kokonaistulos	33 195 516	59 803 759	92 999 274	49 568 054	46 132 232	95 700 286	17 701	15 836

REKISTEREISTÄ LUOVUTETUT TIEDOT

Tilastopäivä: 31.12.2020

	2 016	2 017	2 018	2 019	2 020
	kpl	kpl	kpl	kpl	kpl
Rikosrekisteri rikostaustaotteet					
- maksulliset	59250 *)	61 660	69390	74857	71774
- maksuttomat	arvio) 23640	24 980	36020	37282	38574
Rikosrekisteriotteet					
Maksulliset (yksityiset)	10500 *)	10 460	11300	10982	7987
Maksulliset (viranomaiset)	23 300				
- henkilöiden lkm joista kysely tehty		11 830	7800	7941	7386
- henkilöiden lukumäärä joista annettu merkintöjä sisältävä ote		1 250	1160	949	1640
<i>Massaluovutukset (PV)</i>	76 160	77 960	76760		85650
<i>Hankintamenettely</i>		14 200	19100	18583	19033
Sakkorekisteriotteet					
Maksulliset (viranomaiset)	19 270				
- henkilöiden lkm joista kysely tehty		8 240	4700	5774	5245
- henkilöiden lkm joista annettu merkintöjä sisältävä ote		1 250	540	612	567
Maksuttomat					
- sähköisen palvelun kautta viranomaisille		39 500	37410	39848	39813
<i>Massaluovutukset (PV)</i>	76 160	77 960	76760	76979	85650
Tuomiorekisteri					
Massaluovutukset	561 210	575 080	671440	609407	634703
RTJ (Lt, Ky, Vj, Epk)					
- maksulliset otteet	6 770	5 950	4380	2597	2160
- maksuttomat otteet	3 200	2 340	4280	8703	9360

Massaluovutukset					
	99 700				
- Liiketoimintakieltorekisteri		980	990	859	867
- Velkajärjestelyrekisteri		28 750	30160	26317	31878
- Konkurssi- ja yrityssaneerausrek.		35420 1)	38240	38667	38745
Muut liiketaloudelliset suoritteet					
	13 450				
- Ork tuntityö (tunnit)		70	58	117	132
- muut suoritteet (lkm)		12 190	15360	0	0

Selityksiä:

- PV = Puolustusvoimat
- Viranomaisten maksulliset rikos- ja sakkorekisteriotteiden lukumäärät ovat laskeneet vuonna 2017, koska VIA on mahdollistanut maksuttomat suorakyselyt.
- *) korjattu 21.2.2017
- arvio) saatavilla 09/2016 asti Raindance'sta, Kieku arvioitu
- 1) Tilastosta puuttuu v. 2017 ORKY suorakäytön Kieku koodit 1540020202-03, koska kappaleita ei löydy Kiekusta.

TÄYTÄNTÖÖNPANON TEHOKKUUS

Tilastopäivä: 31.12.2020

Ratkaisulaji		2 016			
		31.12.2016	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2020
Tuomiolauselman sakot (päiväsakot)	Tuomittu kpl	34 440	36 210	36 230	36 250
	Valmiit kpl	16 150	33 060	34 150	34 592
	Valmistumis %	47	91	94	95
Muut tuomiolauselman sakot	Tuomittu kpl	33 230	33 040	33 060	33 053
	Valmiit kpl	10 410	16 960	17 510	17 871
	Valmistumis %	31	51	53	54
Rangaistus-määräyssakot	Tuomittu kpl	144 940	150 970	150 970	150 970
	Valmiit kpl	98 330	119 980	120 880	121 640
	Valmistumis %	68	79	80	81
RM muut asiat (Rangaistusmääräys rahamääräinen men.seur. + korotus)	Tuomittu kpl	24 920	25 960	25 950	25 960
	Valmiit kpl	18 410	22 150	22 240	22 320
	Valmistumis %	74	85	86	86
Rikesakot	Tuomittu kpl	223 550	261 130	261 280	261 280
	Valmiit kpl	202 260	250 160	250 730	251 020
	Valmistumis %	90	96	96	96
Rikosvahinko-korvaukset	Tuomittu kpl	4 533	4 533	5 694	5 690
	Valmiit kpl	728	1 810	2 385	2 620
	Valmistumis %	16	40	42	46
Muunto-rangaistusasiat	Tuomittu kpl	7 040	7 590	7 595	7 595
	Valmiit kpl	4 120	7 370	7 570	7 570
	Valmistumis %	59	97	100	100
Rikesakkomääräys SML	Tuomittu kpl	2 260	9 340	9 360	9 620
	Valmiit kpl	490	8 880	8 920	9 190
	Valmistumis %	22	95	95	96
Rikesakko RM men.seur. SML	Tuomittu kpl	0	0	0	0
	Valmiit kpl	0	0	0	0
	Valmistumis %	0	0	0	0
Rangaistusmääräys-sakko + korotus SML	Tuomittu kpl	280	280	290	280
	Valmiit kpl	40	150	160	160
	Valmistumis %	14	54	55	57
Sakkomääräys + korotus SML	Tuomittu kpl	3 450	5 260	5 470	5 470
	Valmiit kpl	740	4 440	4 640	4 660
	Valmistumis %	21	84	85	85
	Tuomittu kpl	20	40	40	40

Sakkomääräys RM men.seur. SML	Valmiit kpl	0	19	20	20
	Valmistumis %	0	48	50	50
Rikosuhrimaksut	Tuomittu kpl	1 490	2 220	2 240	2 240
	Valmiit kpl	340	2 000	2 030	2 050
	Valmistumis %	23	90	91	92
RM rahamääräinen men.seur. SML	Tuomittu kpl	0	0	0	0
	Valmiit kpl	0	0	0	0
	Valmistumis %	0	0	0	0
Liikennevirhemaksut	Tuomittu kpl				
	Valmiit kpl				
	Valmistumis %				
KAIKKI YHTEENSÄ	Tuomittu kpl	480 153	536 573	538 179	538 448
	Valmiit kpl	352 018	466 979	471 235	473 713
	Valmistumis%	73	87	88	88

		2 017			
Ratkaisulaji		31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2020
Tuomiolauselman sakot (päiväsakot)	Tuomittu kpl	33 550	35 680	35 640	35 650
	Valmiit kpl	14 370	27 340	30 580	32 930
	Valmistumis %	43	77	86	92
Muut tuomiolauselmajakot	Tuomittu kpl	31 950	32 640	32 120	32 100
	Valmiit kpl	9 430	14 330	15 800	16 430
	Valmistumis %	30	44	49	51
Rangaistus-määräyssakot	Tuomittu kpl	8 580	8 580	8 580	8 580
	Valmiit kpl	6 840	7 130	7 200	7 240
	Valmistumis %	80	83	84	84
RM muut asiat (Rangaistusmääräys rahamääräinen men.seur. + korotus)	Tuomittu kpl	1 240	1 240	1 240	1 240
	Valmiit kpl	1 010	1 050	1 050	1 050
	Valmistumis %	81	85	85	85
Rikesakot	Tuomittu kpl	300	410	410	410
	Valmiit kpl	210	360	370	370
	Valmistumis %	70	88	90	90
Rikosvahinko-korvaukset	Tuomittu kpl	4 590	4 590	4 455	4 460
	Valmiit kpl	580	990	1 493	1 900
	Valmistumis %	13	22	34	
Muunto-rangaistusasiat	Tuomittu kpl	6 550	7 150	7 150	7 150
	Valmiit kpl	3 610	6 760	6 974	7 140
	Valmistumis %	55	95	98	100

Rikesakkomääräys SML	Tuomittu kpl	275 130	329 830	330 330	331 540
	Valmiit kpl	245 110	314 170	315 900	317 570
	Valmistumis %	89	95	96	96
Rikesakko RM men.seur. SML	Tuomittu kpl	0	0	0	0
	Valmiit kpl	0	0	0	0
	Valmistumis %	0	0	0	0
Rangaistusmääräys-sakko + korotus SML	Tuomittu kpl	37 590	37 670	37 660	37 660
	Valmiit kpl	17 260	22 280	23 030	23 440
	Valmistumis %	46	59	61	62
Sakkomääräys + korotus SML	Tuomittu kpl	107 570	109 500	112 220	112 700
	Valmiit kpl	79 230	93 570	96 850	97 730
	Valmistumis %	74	85	86	87
Sakkomääräys RM men.seur. SML	Tuomittu kpl	800	810	820	820
	Valmiit kpl	340	430	440	450
	Valmistumis %	43	53	54	55
Rikosuhrimaksut	Tuomittu kpl	82 290	84 530	84 840	85 060
	Valmiit kpl	51 010	63 980	66 420	68 530
	Valmistumis %	62	76	78	81
RM rahamääräinen men.seur. SML	Tuomittu kpl	300	310	310	310
	Valmiit kpl	80	110	120	120
	Valmistumis %	27	35	39	39
Liikennevirhemaksut	Tuomittu kpl				
	Valmiit kpl				
	Valmistumis %				
KAIKKI YHTEENSÄ	Tuomittu kpl	590 440	652 940	655 775	657 680
	Valmiit kpl	429 080	552 500	566 227	574 900
	Valmistumis%	73	85	86	87

Ratkaisulaji		2 018		
		31.12.2018	31.12.2019	31.12.2020
Tuomiolauselma sakot (päiväsakot)	Tuomittu kpl	36 500	38 640	38 570
	Valmiit kpl	14 960	28 330	33 400
	Valmistumis %	41	73	87
Muut tuomiolauselmasakot	Tuomittu kpl	33 990	32 390	34 050
	Valmiit kpl	9 640	13 620	16 370
	Valmistumis %	28	42	48
Rangaistus-määräyssakot	Tuomittu kpl	0	0	0
	Valmiit kpl	0	0	0

	Valmistumis %	0	0	0
RM muut asiat (Rangaistusmääräys rahamääräinen men.seur. + korotus)	Tuomittu kpl	0	0	0
	Valmiit kpl	0	0	0
	Valmistumis %	0	0	0
Rikesakot	Tuomittu kpl	1 020	1 120	1 120
	Valmiit kpl	820	1 020	1 030
	Valmistumis %	80	91	92
Rikosvahinko-korvaukset	Tuomittu kpl	4 620	4 420	4 420
	Valmiit kpl	440	928	1 370
	Valmistumis %	10	21	31
Muunto-rangaistusasiat	Tuomittu kpl	7 080	7 652	7 690
	Valmiit kpl	3 810	7 094	7 400
	Valmistumis %	54	93	96
Rikesakkomääräys SML	Tuomittu kpl	303 790	361 210	362 150
	Valmiit kpl	271 390	343 350	345 480
	Valmistumis %	89	95	95
Rikesakko RM men.seur. SML	Tuomittu kpl	0	0	0
	Valmiit kpl	0	0	0
	Valmistumis %	0	0	0
Rangaistusmääräys-sakko + korotus SML	Tuomittu kpl	40 120	40 090	40 080
	Valmiit kpl	17 960	23 390	24 170
	Valmistumis %	45	58	60
Sakkomääräys + korotus SML	Tuomittu kpl	110 880	115 240	116 300
	Valmiit kpl	82 210	98 930	100 760
	Valmistumis %	74	86	87
Sakkomääräys RM men.seur. SML	Tuomittu kpl	770	780	800
	Valmiit kpl	300	420	440
	Valmistumis %	39	54	55
Rikosuhrimaksut	Tuomittu kpl	106 030	108 830	108 960
	Valmiit kpl	60 200	76 670	80 540
	Valmistumis %	57	70	74
RM rahamääräinen men.seur. SML	Tuomittu kpl	260	260	260
	Valmiit kpl	80	100	110
	Valmistumis %	31	38	42
Liikennevirhemaksut	Tuomittu kpl			
	Valmiit kpl			
	Valmistumis %			
KAIKKI YHTEENSÄ	Tuomittu kpl	645 060	710 632	714 400

	Valmiit kpl	461 810	593 852	611 070
	Valmistumis%	72	84	86

		2 019		2020
Ratkaisulaji		31.12.2019	31.12.2020	31.12.2020
Tuomiolauselma sakot (päiväsakot)	Tuomittu kpl	35 660	37 500	32 020
	Valmiit kpl	13 690	26 060	12 320
	Valmistumis %	38	69	38
Muut tuomiolauselmasakot	Tuomittu kpl	33 450	34 320	30 230
	Valmiit kpl	8 640	13 600	8 000
	Valmistumis %	26	40	26
Rangaistus-määräyssakot	Tuomittu kpl	0	0	0
	Valmiit kpl	0	0	0
	Valmistumis %	0	0	0
RM muut asiat (Rangaistumääräys rahamääräinen men.seur. + korotus)	Tuomittu kpl	0	0	0
	Valmiit kpl	0	0	0
	Valmistumis %	0	0	0
Rikesakot	Tuomittu kpl	790	850	440
	Valmiit kpl	590	740	360
	Valmistumis %	75	87	82
Rikosvahinko-korvaukset	Tuomittu kpl	3 603	6 760	2 210
	Valmiit kpl	449	1 150	270
	Valmistumis %	12	17	12
Muunto-rangaistusasiat	Tuomittu kpl	6 103	7 850	6 010
	Valmiit kpl	3 298	6 790	2 540
	Valmistumis %	54	86	42
Rikesakkomääräys SML	Tuomittu kpl	265 540	308 310	121 860
	Valmiit kpl	236 910	292 600	112 110
	Valmistumis %	89	95	92
Rikesakko RM men.seur. SML	Tuomittu kpl	0	0	0
	Valmiit kpl	0	0	0
	Valmistumis %	0	0	0
Rangaistumääräys-sakko + korotus SML	Tuomittu kpl	36 910	39 970	42 480
	Valmiit kpl	16 880	23 080	19 170
	Valmistumis %	46	58	45
Sakkomääräys + korotus SML	Tuomittu kpl	101 140	103 380	99 910
	Valmiit kpl	74 400	87 550	73 890
	Valmistumis %	74	85	74

Sakkomääräys RM men.seur. SML	Tuomittu kpl	710	730	700
	Valmiit kpl	270	350	290
	Valmistumis %	38	48	41
Rikosuhrimaksut	Tuomittu kpl	104 900	109 080	116 390
	Valmiit kpl	56 430	73 200	64 210
	Valmistumis %	54	67	55
RM rahamääräinen men.seur. SML	Tuomittu kpl	200	220	200
	Valmiit kpl	60	100	60
	Valmistumis %	30	45	30
Liikennevirhemaksut	Tuomittu kpl			7 510
	Valmiit kpl			6 000
	Valmistumis %			80
KAIKKI YHTEENSÄ	Tuomittu kpl	589 006	648 970	459 960
	Valmiit kpl	411 617	525 220	299 220
	Valmistumis%	70	81	65

Selityksiä:

- RM = Rahamääräinen
- men.seur. = menettämisseuraamus
- Rikesakkomääräys SML 31122020 määrän vähentyminen: Poliisin tietojärjestelmä -ongelmien vuoksi Rajsa-järjestelmään on saapumatta rikesakkoja sekä uusia 06/2020 voimaan tulleita liikennevirhemaksuja.
- **Punaisella** merkityt rangaistusmääräyssakot korjattu 30.9.2020 virheellisen kaavan vuoksi 2017/31.12.2019 tilanne, samoin rikosuhrimaksuille viety euromäärät kappaleiden sijaan
- **Sinisellä** merkityt rikosvahinkoasiat: Valtiokonttorin antamat päätökset, jotka siirretty Ork:een. 2019 alkaen tilastointi muuttunut, Valtiokonttori ei tuota enää raporttia, josta Ork:een lähetetyt määrät saisi, joten tiedot poimittu tiedot BI-raportilta saapumisvuoden mukaan.
- Rikosuhrimaksu (slaji 26) tilastointi aloitettu 2017*)
- Omaisuuden menettämisasiota ei tilastoida

ASIAKASPALVELU

Tilastopäivä: 31.12.2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Asiakaspuheluk (kaikki)	117720	86380	81 980	78001	75095
- vastatut		59020	55 960	54351	52630
- vastaamatta jääneet		27360	26 020	23650	22465
Omien tietojen tarkistaminen	440	520	510	435	317
Saldotodistukset	6090	5950	6030	5535	5540
MP maksuaikapäätökset	15370	16220	17230	16705	16710
MP rauenneet *)	2020	1810	2210	2893	2640
MP päättyneet *)	5460	6310	6270	5801	5670
Velkajärjestelyasiat, aloittamiset	900	915	1150	878	980
Velkajärjestelyasiat, voimassa	3800	3930	4346	4401	4450

5.2 Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu

IT-palvelutuotannon palvelukyky ja laatu	Toteuma	Toteuma	Toteuma
	2018	2019	2020
Asiakastyytyväisyys (1 – 5)	3,4	3,9	3,8
Tilaaajatytytyväisyys (4 - 10) *)	8,4	8,2	8,1
Versiopäivitysten arviointi (1 - 4)	3,2	3,0	
Reklamaatioiden lukumäärä, tilaajat (kpl)	0	1	0
Viranomaistoiminnan palvelukyky ja laatu (1 – 5)			
Käsittelyajat tarpeita vastaavat	4,1		4,1
Asiakaspalvelun ja neuvonnan taso	4,2		4,1
Yleinen palvelutaso	4,2		4,2
Kansalaisten asiakastyytyväisyys		4,1	4,4

6 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Henkilöstöön liittyvät tavoitteet

Kehitetään osaamista huomioiden strategisuus ja tulevaisuuslähtöisyys

- Kiekun Osaava otettu käyttöön koko henkilöstön osalta.
Toteuma: Toteutui osittain. Osaavan käyttöä koulutettu ja kannustettu siihen, mutta varsinainen hyödyntäminen mm. tavoiteseurannan osalta siirtyi seuraavaan vuoteen.
- Päivitetty henkilöstösuunnitelma sisältäen tavoitetilaisen henkilöstörakenteen osaamistarpeet huomioiden.
Toteuma: Toteutui osittain. Henkilöstösuunnitelma päätettiin laatia uudella keskittyen osaamistarvemuutoksiin; suunnitelman valmistuminen siirtyi seuraavaan (alku)vuoteen.

Osallistava ja innostava johtaminen tukee tavoitteiden saavuttamista

- Johtamista ja esimiestyötä kehitetty suunnitelmallisesti.
Toteuma: Toteutui.
- Viraston johtamisjärjestelmä päivitetty ajan tasalle (huomioiden organisaatio ja toiminnan muutokset)
Toteuma: Toteutui osittain. Syksyllä käynnistetty visio-, strategia- ja toimintamalliuudistustyö jatkuu, mikä aiheuttaa muutoksia myös johtamismalliin.

Työyhteisö on oikeudenmukainen ja tukee työhyvinvointia

- Panostettu yhteiseen työhyvinvointitoimintaan.
Toteuma: Toteutui.
- Työkuormitus jaettu tasaisesti ryhmissä (esimiehet seuraavat) ja edistetty resurssien joustavaa hyödyntämistä kuormitusvaihteluihin vastaamiseksi.
Toteuma: Toteutui osittain. VMBaro: Esimiesten onnistuminen työyhteisön töiden organisoinnissa 3,14.
- Noudatettu yhteisesti sovittuja toimintamalleja ja puututtu aktiivisesti mahdollisesti ilmenneisiin epäkohtiin
Toteuma: Toteutui.
- Varmistettu henkilöstön vaikutusmahdollisuudet.
Toteuma: Toteutui.

Kehitetään työnantajakuva

- Erityisesti viestintään panostamisella tehty virastoa tunnetuksi hyvänä, osaavana ja monipuolisena valtiotyönantajana.
Toteuma: Toteutui.

HENKILÖSTÖÄ KOSKEVAT TUNNUSLUVUT taulukko

1. Henkilöstöresurssit	2018	2019	2020	Vuosi- muutos %
henkilöstömäärä	159	161	162	0,6
naiset	97	97	98	1,0
miehet	62	64	64	0,0
henkilötyövuodet	151,3	161,9	158,6	-2,1
keski-ikä	45,3	44,9	45,3	0,9
naiset	46,9	45,9	46,0	0,2
miehet	43,0	43,5	44,1	1,4
henkilöstömäärät ikäluokittain				
-24	2	4	3	-33,3
25-34	33	36	31	-16,1
35-44	51	44	50	12,0
45-54	28	36	41	12,2
55-64	44	41	36	-13,9
65-	1		1	100,0
koulutustasoindeksi	5,6	5,7	5,9	3,4
naiset	5,2	5,3	5,6	5,4
miehet	6,2	6,3	6,3	0,0
vakinaiset	124	131	138	5,1
naiset	80	83	85	2,4
miehet	44	48	53	9,4

määräaikaiset	35	30	24	-25,0
naiset	17	14	13	-7,7
miehet	18	16	11	-45,5
kokoaikaiset	155	160	157	-1,9
naiset	93	96	93	-3,2
miehet	62	64	64	0,0
osa-aikaiset	4	1	5	80,0
naiset	4	1	5	80,0
miehet	0	0	0	
säännöllisenä työaikana tehdyn työajan osuus säännöllisestä vuosityöajasta, %	80,5	80,9	82,4	1,8
palkkasumma, €/vuosi	7 242 210,9	7 976 182,00	8 054 400,30	0,97
josta johdon palkkasumma, €/vuosi	358 119,8	342 537,90	311 794,10	-9,86
tulosperusteiset lisät, €/vuosi				
josta johdon tulosperusteiset lisät, €/vuosi luontoisetuudet, €/vuosi				
josta johdon luontoisetuudet, €/vuosi				
henkilösivukulut, €/vuosi	1 147 710,50	1 310 655,40	1 500 238,80	14,50
josta eläkekulut, €/vuosi	1 112 132,10	1 347 143,40	1 365 161,20	1,3
kokonaistyövoimakustannukset, €/vuosi	8 591 427,30	9 552 391,00	9 554 639,10	0,0
tehdyn työajan palkkojen %- osuus palkkasummasta	78,2	77,5	79,2	2,1
välilliset työvoimakustannukset, €/vuosi	2 930 418,00	3 369 973,10	3 177 856,00	-5,7
välillisten työvoimakustannusten %-osuus tehdyn työajan palkoista	51,8	54,5	49,8	-8,6
henkilötyövuoden hinta, €	56 768,60	59 010,80	60 226,80	2,0
2. Työhyvinvointi kokonaistyötyytyväisyysindeksi	3,6			0,0
lähtövaihtuvuus, %	2,7	11,9	0,0	-100,0
tulovaihtuvuus, %	2,7	5,0	7,5	50,0
työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyminen, % henkilöstöstä	0,0	0,0	0,0	0,0
sairauspoissaolot, työpäivää/htv	9,7	10,7	6,5	-39,3
sairautapauksien lkm	351	324	202	-37,7
3. Henkilöstöinvestoinnit				
työtyytyväisyyden edistäminen, €/htv				
työkunnan edistäminen, €/htv	310,5	570,4	0,6	-99,9
koulutus ja kehittäminen, työpäivää/htv	182,6	299,0	0,6	-99,8
koulutus ja kehittäminen, €/htv	2,0	1,4	2,3	64,3
työterveyshuolto, €/htv	731,6	593,9		-100,0
henkilöstöinvestoinnit yhteensä, €/htv	1971,6	2443,7	537,4	-78,0
4. Henkilöstön arvo, €	115 049 579,40	128 568 376,40	128 417 593,40	-0,1

7 Tilinpäätösanalyysi

7.1 Rahoituksen rakenne

Oikeusrekisterikeskus on osin nettobudjetoitu virasto. IT-palvelutoiminnan tuottojen osuus oli suunnitellusta rahoituksesta n. 91 % koko viraston rahoituksesta. Palvelumaksurahoitus sisältää ORK:n oman työn veloitukset tilaajilta ja ulkopuolisilta palvelutoimittajilta ostettujen palveluiden veloitukset.

Vuodesta 2017 lähtien voimassa ollut menettely IT-menojen laskuttamisesta hallinnonalan tilaajilta muutettiin. Aikaisemmin ORK kirjasi ICT-menot talousarviolille 630 ja oman työn toimintamenoihinsa. ORK laskutti tilille 630 kirjatut ICT-menot ja oman henkilötönsä. Vuoden 2018 tilintarkastuksen yhteydessä Valtiontalouden tarkastusvirasto suositteli, että budjetoinnissa olisi tarkoituksenmukaista pyrkiä ratkaisuun, jossa ORK kirjaisi järjestelmätoimittajien menot suoraan momentille ja siten laskutukselta ja sitä koskevalta työltä välttäisi. Myös Valtiokonttori on täsmentänyt ohjeistustaan. Nykykäytäntöä, jossa sama meno ja tulo näkyy valtion kirjanpidossa tuplana, tulee välttää. Vuoden 2020 talousarvion tilijaottelua muutettiin niin, että Oikeusrekisterikeskuksella on kirjausoikeus ao. tileille palvelusopimuksella sovittuun summaan, ja laskutuksesta luovuttiin.

Oikeusrekisterikeskuksen käytössä olleet määrärahat v 2020		Määräraha-kirjaukset	
Rahoitusrivi		EUR	
110401	Arvonlisävero	-201 276,15	
122599	Oikeusministeriön hallinnonalan muut tul	-2 305 543,51	
123901	Sakkotulot ja tulot hallinnollisista mak	-96 861 089,11	
250101	Oikeusministeriön toimintamenot	1 490 000,00	Ministeriö IT-palvelusopimus
250103	Oikeusministeriön yhteydessä toimivien v	600 000,00	OM Eräät virastot IT-palvelusopimus
250105	Oikeusrekisterikeskuksen toimintamenot	8 090 000,00	
2501201	Onnettomuustutkinta (KPY)	35 000,00	OTKES ulkop asiantuntijoiden työasemat
2501203	Muut erityismenot (KPY)	23 010 518,87	WinCapita-korvaukset (RL 10\$)
250121	Oikeusministeriön hallinnonalan tuottavu	2 130 000,00	Hilda ja Tietoalusta -hankkeet
250129	Oikeusministeriön hallinnonalan arvonlis	9 411 267,08	
251001	Korkeimman oikeuden toimintamenot	372 856,00	KKO IT-palvelusopimus
251002	Korkeimman hallinto-oikeuden toimintamen	516 784,00	KHO IT-palvelusopimus
251003	Muiden tuomioistuinten toimintamenot	36 820 030,00	Tuomioistuinlaitos IT-palvelusopimus
251004	Oikeusapu- ja edunvalvontapiirien ja kul	10 748 635,00	OA ja EV IT-palvelusopimukset
252001	Ulosottolaitoksen ja konkurssivalvonnan	14 619 581,00	UO IT-palvelusopimus
253001	Syyttäjälaitoksen toimintamenot	5 800 487,00	SJÄ IT-palvelusopimus
2540011	Risen toimintamenot	17 038 616,00	RISE IT-palvelusopimus

2550206	Vaalitietojärjestelmän menot (KPY)	3 083 054,00	Vaalit IT-palvelusopimus (arvioimääräraha)
287022	Hallinnon palveluiden digitalisoinnin tu	44 000,00	44 000 euron käyttö- ja kirjausoikeuden vuoden 2020 talousarviossa 28.70.22 (Hallinnon palveluiden digitalisoinnin tuki, siirtomääräraha 3 v)
419250105	Oikeusrekisterikeskuksen toimintamenot	858 755,09	ORK siirtomääräraha
Kokonaistulos		35 301 675,27	

7.2 Talousarvion toteutuminen

Talousarviossa ORK:lle myönnettiin 8,9 miljoonaa euroa sekä edelliseltä vuodelta siirtynyt 0,8 miljoonaa euroa. Lisäksi käytettävissä oli tilijaottelumuutoksella ORK:n käyttöön osoitettu 93,2 miljoonaa euroa palvelusopimuksissa sovittuja IT-palveluita varten. ORK:lla oli näin ollen käytettävissään yhteensä 102,9 miljoonaa euroa. ORK:n omasta toimintamenomäärärahasta jäi käyttämättä kertomusvuonna yhteensä 0,5 miljoonaa euroa, joka siirrettiin seuraavalle vuodelle. IT-palvelusopimusrahoituksesta jäi käyttämättä yhteensä n. 2 miljoonaa euroa, joka siirrettiin seuraavalla vuodelle.

ORK:n oma siirtyvä määräraha pieneni edellisvuodesta. Syynä oli eORK-jatkohankkeen aiheuttamat ennakkoimattomat kehittämiskustannukset, mitkä osaltaan aiheuttivat hankkeen budjetin ylittymisen 0,4 miljoonalla eurolla. Yhteensä siirtyvää määrärahaa jäi 505 617,71 euroa, joka on noin 6 % momentin määrärahasta.

7.3 Tuotto- ja kululaskelma

Vuonna 2020 Oikeusrekisterikeskuksen toimintamenomäärärahan 25.01.50 käyttö oli yhteensä 14,8 miljoonaa euroa. Tästä omien tietojärjestelmien kulut ulkopuolisilta palvelutoimittajilta ostetuista palveluista olivat 3,7 miljoonaa euroa, henkilöstökulut yhteensä 9,5 miljoonaa euroa, toimitilamenot yhteensä 0,5 miljoonaa euroa ja muut menot 1,1 miljoonaa euroa. Talousarviomäärärahan lisäksi menot katettiin palvelusopimustilaajilta veloitettavilta oman työn palvelumaksuilla. Palvelumaksuja veloitettiin tilaajilta 6,4 miljoonaa euroa.

Hallinnonalan IT-menoja kertyi 91,2 miljoonaa euroa. Kertyneet menot kirjattiin tilijaottelumuutoksella ORK:lle osoitetuille tilaajien määrärahatileille.

Rikoslain 10 luvun 11§:n mukaisten korvauspäätösten aiheuttamia menoja kertyi 23 miljoonaa euroa tilille 25.01.20.3 *Muut erityismenot (KPY)*.

Sakkotuloja kertyi yhteensä 96,9 miljoonaa euroa talousarviotilille 12.39.01 *Sakkotulot ja tulot hallinnollisista seuraamusmaksuista*.

Maksullisen palvelutoiminnan tuloja kertyi yhteensä 2,3 miljoonaa euroa talousarviotilille 12.25.99 *Oikeusministeriön hallinnonalan muut tulot*. Tulot kertyivät ORK:n rekisteritietojen myynnistä.

7.4 Tase

Oikeusrekisterikeskuksen taseen loppusumma oli 23,3 miljoonaa euroa.

Vastaavaa

Käyttöomaisuuden ja muiden pitkäaikaisten sijoitusten yhteismäärä oli 22 999 129,53 euroa, joista kalusteiden osuus oli 73 686,17 euroa ja aineettomat käyttöomaisuushankinnat 22 609 832,63 euroa ja aineettomat oikeudet 215 987,19 euroa. Myyntisaamisia oli yhteensä 260 772,52 euroa ja siirtosaamisia 24 693,97 euroa ja muita lyhytaikaisia saamisia 301,65 euroa.

Vastattavaa

EU-komissiolta saadut ennakot yhteensä 275 315,92 euroa.

Pääosa lyhytaikaisesta vieraasta pääomasta kertyi ostoveloista, yhteensä 14 496 040,88 euroa. Siirtovelat 2 559 586,90 euroa sisältävät lomapalkkavelkaa 1 877 292,69 euroa.

Tase sisältää kirjanpitoyksiköiden välisiä tilityksiä yhteensä 198 264,05 euroa. Muita, lähinnä henkilöstömenoihin liittyviä, edelleen tilitettäviä eriä oli tilinpäätöshetkellä yhteensä 193 671,80 euroa.

8 Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma

Viraston sisäisen valvonnan ja siihen liittyvän riskienhallinnan asianmukaisuudesta ja riittävydestä vastaa viraston johtoryhmä. Johtoryhmä arvioi sisäisen valvonnan tilannetta käyttämällä valtiovarainministeriön valtiovarain controller -toiminnon suosittelemaa sisäisen valvonnan arviointikehikkoa vuodelta 2018, jota on hieman sopeutettu viraston tarpeisiin.

Arviointikeskustelun pohjalta todettiin, että kaikki käsitellyistä viidestä arvioinnin osa-alueesta olivat pääosin asianmukaisesti järjestetty, joskin yksittäisiä puutteita tietyillä osa-alueilla havaittiin verrattuna sisäisen valvonnan periaatteisiin ja tavoitetilaan.

Arvioinnin osa-alueella 1, ohjausympäristö, todettiin, että ORK:n strategiatyön ohessa on havaittu, että viraston toimintayksiköiden rajat ovat hankaloittaneet henkilöstön osaamisen hyväksikäyttöä. ORK:n toimintamallin uudistus on aloitettu uuden virastopäällikön toimesta ja henkilöstö-, rekrytointi- sekä koulutussuunnitelma ovat valmisteilla. Henkilöstön osaamiskartoitus sekä koko viraston osaamistarpeiden määrittely tehdään kehityskeskustelujen tuloksena.

Arvioinnin osa-alueella 2, riskien arviointi, todettiin riskienhallinnan menettelyjen olevan osittain puutteellisia, eikä niitä käsitellä systemaattisesti. Riskienhallintapolitiikka ja -kartoitus laaditaan viimeistään kevään 2022 aikana käyttöön otettavan riskienhallintasovelluksen myötä. ORK on myös hakenut kehyksessä (vuodesta 2022 lähtien) rahoitusta, mitä ministeriö on puoltanut, riskienhallinnasta vastaavan henkilön rekrytoimiseksi.

Arvioinnin perusteella johtoryhmä totesi, että kokonaisuutena arvioiden Oikeusrekisterikeskuksen sisäistä valvontaa voidaan pitää asianmukaisena ja riittävänä.

9 *Arviointien tulokset*

Vuonna 2020 kirjanpitoyksikköön kuuluvasta toiminnasta ei tehty valtion talousarviosta annetun asetuksen (1243/1992) 65 § 1 momentin 8 kohdassa (1786/2009) tarkoitettua laajempaa vaikutusten ja tuloksellisuuden arviointia.

10 *Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä*

Kirjanpitoyksiköllä ei ole varainhoitovuodelta raportoitavia havaintoja virheistä, väärinkäytöksistä tai takaisinperinnöistä.

**OIKEUSREKISTERIKESKUS (154)
TILINPÄÄTÖS 2020
LIITTEET**

11 Oikeusrekisterikeskuksen talousarvion toteutumalaskelma

Osaston, momentin ja tilijaoittelun numero ja nimi	Tilinpäätös 2019	Talousarvio 2020 (TA + LTA:t)	Tilinpäätös 2020	Vertailu Tilinpäätös - Talousarvio	Toteuma %					
11. Verot ja veronluonteiset tulot	209 364,16	201 276	201 276,15	0,00	100					
11.04.01. Arvonlisävero	209 364,16	201 276	201 276,15	0,00	100					
12. Sekalaiset tulot	124 057 057,95	99 166 633	99 166 632,62	0,00	100					
12.25.99. Oikeusministeriön hallinnonalan muut tulot	2 184 402,61	2 305 544	2 305 543,51	0,00	100					
12.39.01. Sakkotulot ja tulot hallinnollisista maksuseuraamuksista	121 872 655,34	96 861 089	96 861 089,11	0,00	100					
Tuloarviotilit yhteensä	124 266 422,11	99 367 909	99 367 908,77	0,00	100					
Päälukon, momentin ja tilijaoittelun numero, nimi ja määrärahalaji	Tilinpäätös 2019	Talousarvio 2020 (TA + LTA:t)	Talousarvion 2020		Tilinpäätös 2020	Vertailu Talousarvio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot			
			käyttö 2020	siirto seuraavalle vuodelle			Edellisiltä vuosilta siirtyneet määrärahat	Käytettävissä vuonna 2020	Käyttö vuonna 2020 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle
25. Oikeusministeriön hallinnonala	17 698 262,32	133 766 829	131 257 670,84	2 499 694,16	133 757 365,00	9 463,95	858 755,09	99 085 744,09	96 586 049,93	2 499 694,16
25.01.01. Oikeusministeriön toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)		1 490 000	1 212 762,20	277 237,80	1 490 000,00	0,00		1 490 000,00	1 212 762,20	277 237,80
25.01.03. Oikeusministeriön yhteydessä toimivien viranomaisten toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)		600 000	598 295,62	1 704,38	600 000,00	0,00		600 000,00	598 295,62	1 704,38
25.01.05. Oikeusrekisterikeskuksen toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)	8 471 000,00	8 090 000	7 584 382,29	505 617,71	8 090 000,00	0,00	858 755,09	8 948 755,09	8 443 137,38	505 617,71
25.01.20. Erityismenot (arviomääräraha)	41 476,71	23 045 519	23 045 518,87		23 045 518,87	0,00				
25.01.20.1. Onnettomuustutkinta (KPY)		35 000	35 000,00		35 000,00	0,00				
25.01.20.3. Muut erityismenot (KPY)	41 476,71	23 010 519	23 010 518,87		23 010 518,87	0,00				
25.01.21. Oikeusministeriön hallinnonalan tuottavuusmääräraha (siirtomääräraha 2 v)		2 130 000	421 808,77	1 708 191,23	2 130 000,00	0,00		2 130 000,00	421 808,77	1 708 191,23
25.01.29. Oikeusministeriön hallinnonalan arvonlisäveromenot (arviomääräraha)	9 185 785,61	9 411 267	9 411 267,08		9 411 267,08	0,00				
25.10.01. Korkeimman oikeuden toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)		372 856	372 790,28	65,72	372 856,00	0,00		372 856,00	372 790,28	65,72
25.10.02. Korkeimman hallinto-oikeuden toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)		516 784	516 682,07	101,93	516 784,00	0,00		516 784,00	516 682,07	101,93
25.10.03. Muiden tuomioistuinten toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)		36 820 030	36 819 336,76	693,24	36 820 030,00	0,00		36 820 030,00	36 819 336,76	693,24
25.10.04. Oikeusapu- ja edunvalvontapiirien ja kuluttajajärjestöjen toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)		10 748 635	10 744 092,44	4 542,56	10 748 635,00	0,00		10 748 635,00	10 744 092,44	4 542,56
25.20.01. Ulosottolaitoksen ja konkurssivalvonnan toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)		14 619 581	14 618 764,84	816,16	14 619 581,00	0,00		14 619 581,00	14 618 764,84	816,16
25.30.01. Syyttäjälaitoksen toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)		5 800 487	5 800 284,93	202,07	5 800 487,00	0,00		5 800 487,00	5 800 284,93	202,07
25.40.01. Rikosseuraamuslaitoksen toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)		17 038 616	17 038 094,64	521,36	17 038 616,00	0,00		17 038 616,00	17 038 094,64	521,36
25.40.01.1. Risen toimintamenot		17 038 616	17 038 094,64	521,36	17 038 616,00	0,00		17 038 616,00	17 038 094,64	521,36
25.50.20. Vaalimenot (arviomääräraha)		3 083 054	3 073 590,05		3 073 590,05	9 463,95				
25.50.20.6. Vaalitietojärjestelmän menot (KPY)		3 083 054	3 073 590,05		3 073 590,05	9 463,95				
28. Valtiovarainministeriön hallinnonala	2 704,78	44 000		44 000,00	44 000,00	0,00	0,00	44 000,00	0,00	44 000,00
28.01.29. Valtiovarainministeriön hallinnonalan arvonlisäveromenot (arviomääräraha)	2 704,78									
28.70.22. Hallinnon palveluiden digitalisoinnin tuki (siirtomääräraha 3 v)		44 000		44 000,00	44 000,00	0,00		44 000,00		44 000,00
32. Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonala	51 482,04		0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
32.30.51. Julkiset työvoima- ja yrityspalvelut (siirtomääräraha 2 v)	51 482,04		0,00		0,00	0,00			0,00	0,00
32.30.51.07. Palkkatuettu työ, valtionhallinto (KPY)	51 482,04		0,00		0,00	0,00			0,00	0,00
33. Sosiaali- ja terveysministeriön hallinnonala	8 165,83		0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33.20.52. Valtionosuus työttömyyssetuuksien perusturvasta (nettob) (arviomääräraha)	8 165,83		0,00		0,00	0,00				
33.20.52.01. Palkkatuettu työ, valtionhallinto	8 165,83		0,00		0,00	0,00				
Määrärahatilit yhteensä	17 760 614,97	133 810 829	131 257 670,84	2 543 694,16	133 801 365,00	9 463,95	858 755,09	99 129 744,09	96 586 049,93	2 543 694,16

12 *Oikeusrekisterikeskuksen talousarvion toteutumalaskelman tiedot
valtuuksista ja niiden käytöstä momentin tarkkuudella*

Oikeusrekisterikeskuksella ei esitettävää

13 Oikeusrekisterikeskuksen tuotto- ja kululaskelma

	1.1.2020-31.12.2020		1.1.2019-31.12.2019	
TOIMINNAN TUOTOT				
Maksullisen toiminnan tuotot	-2 205 176,41		-2 094 481,81	
Muut toiminnan tuotot	<u>-6 422 413,40</u>	-8 627 589,81	<u>-77 405 849,22</u>	-79 500 331,03
TOIMINNAN KULUT				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	208 753,44		179 922,11	
Henkilöstökulut	9 489 784,60		9 688 827,83	
Vuokrat	472 750,39		490 842,55	
Palvelujen ostot	95 691 487,38		76 982 956,07	
Muut kulut	231 934,87		406 110,00	
Valmistus omaan käyttöön (-)	-21 196 253,24		-2 457 446,09	
Poistot	<u>143 582,19</u>	<u>-85 042 039,63</u>	<u>118 676,32</u>	<u>-85 409 888,79</u>
JÄÄMÄ I		-76 414 449,82		-5 909 557,76
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT				
Rahoitustuotot	50 347,12		61 121,66	
Rahoituskulut	<u>-26 000,84</u>	<u>24 346,28</u>	<u>-34 002,38</u>	<u>27 119,28</u>
JÄÄMÄ II		-76 390 103,54		-5 882 438,48
SIIRTOTALOUDEN TUOTOT JA KULUT				
Kulut				
Siirtotalouden kulut kotitalouksille	<u>-22 987 327,19</u>	<u>-22 987 327,19</u>	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
JÄÄMÄ III		-99 377 430,73		-5 882 438,48
TUOTOT VEROISTA JA PAKOLLISISTA MAKSUISTA				
Muut pakolliset maksut	96 861 089,11		121 872 655,34	
Perityt arvonlisäverot	201 276,15		209 364,16	
Suoritetut arvonlisäverot	<u>-9 411 267,08</u>	<u>87 651 098,18</u>	<u>-9 188 490,39</u>	<u>112 893 529,11</u>
TILIKAUDEN TUOTTO-/KULUJÄÄMÄ		<u>-11 726 332,55</u>		<u>107 011 090,63</u>

14 Oikeusrekisterikeskuksen Tase

	31.12.2020	31.12.2019
VASTAAVAA		
KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄAIK. SJOITUKSET		
AINEETTOMAT HYÖDYKKEET		
Aineettomat oikeudet	215 987,19	323 980,78
Muut pitkävaikutteiset menot	99 623,54	124 529,42
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	<u>22 609 832,63</u>	<u>5 551 146,26</u>
	22 925 443,36	5 999 656,46
AINEELLISET HYÖDYKKEET		
Kalusteet	<u>73 686,17</u>	<u>84 368,89</u>
	73 686,17	84 368,89
KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SJOITUKSET YHTEENSÄ	22 999 129,53	6 084 025,35
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS		
LYHYTAIKAISET SAAMISET		
Myyntisaamiset	260 772,52	21 228 930,48
Siirtosaamiset	24 693,97	10 152,54
Muut lyhytaikaiset saamiset	<u>301,65</u>	<u>1 138,28</u>
	285 768,14	21 240 221,30
RAHAT, PANKKISAAMISET JA MUUT RAHOITUSVARAT		
Kirjanpitoyksikön tulotilit	2 705,00	2 874,00
Kirjanpitoyksikön menotilit	<u>-846,04</u>	<u>0,00</u>
	1 858,96	2 874,00
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS YHTEENSÄ	287 627,10	21 243 095,30
VASTAAVAA YHTEENSÄ	<u>23 286 756,63</u>	<u>27 327 120,65</u>

	31.12.2020		31.12.2019	
VASTATTAVAA				
OMA PÄÄOMA				
VALTION PÄÄOMA				
Edellisten tilikausien pääoman muutos	19 685 871,35		30 554 270,82	
Pääoman siirrot	-2 953 858,83		-117 879 490,10	
Tilikauden tuotto-/kulujäämä	<u>-11 726 332,55</u>	5 005 679,97	<u>107 011 090,63</u>	19 685 871,35
VIERAS PÄÄOMA				
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA				
Saadut ennakot	275 315,92		79 018,00	
Ostovelat	14 496 040,88		4 375 098,54	
Kirjanpitoyksiköiden väliset tilitykset	198 264,05		184 937,62	
Edelleen tilittävät erät	193 671,80		341 769,89	
Siirtovelat	2 559 586,90		2 080 427,55	
Muut lyhytaikaiset velat	<u>558 197,11</u>	<u>18 281 076,66</u>	<u>579 997,70</u>	<u>7 641 249,30</u>
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		18 281 076,66		7 641 249,30
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		<u>23 286 756,63</u>		<u>27 327 120,65</u>

15 Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 1: Selvitys tilinpäätöksen laatimisperusteista ja vertailtavuudesta

Oikeusrekisterikeskuksen kirjanpito ja tilinpäätös on tehty Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus Palkeissa. Tilinpäätös on laadittu talousarviolakia ja -asetusta sekä valtiovarainministeriön ja Valtiokonttorin määräyksiä ja ohjeita noudattaen.

Oikeusrekisterikeskukselle myönnettiin vuoden 2020 talousarviossa nettomäärärahaa momentille 25.01.05 yhteensä 7 930 000,00 euroa. Talousarviota täydennettiin lisätalousarviolla, jolla määrärahaa kasvatettiin em. momentille yhteensä 243 000,00 eurolla. IV lisätalousarviossa vuoden 2020 määrärahaa kasvatettiin em. momentille 195 000,00 eurolla ja VII lisätalousarviossa vähennettiin 278 000 eurolla. Vuoden 2020 määrärahataso momentilla 25.01.05 oli siten yhteensä 8 090 000,00 euroa. Vuodelta 2019 siirtyneen siirtomäärärahan osuus momentilla 4.19.25.01.05 oli 858 755,09 euroa, mikä kasvatti vuonna 2020 käytettävissä olevan kokonaismäärärahatason 8 948 755,09 euroon.

Vuonna 2020 siirryttiin VTV:n suosituksesta (oikeusministeriön tilintarkastus koskien vuotta 2018) sekä Valtorin ja ORK:n välisten varainhoitovuodelle tehtävien eliminoitavien menokirjausten kiireen helpottamiseksi laskutusmenettelystä siihen, että tehtiin tilijaottelumuutos, jossa siirrettiin ORK:lle hallinnonalan muilta kirjanpitoyksiköiltä IT-menoja vastaava summa (taulukko).

250101	Oikeusministeriön toimintamenot	1 490 000,00
250103	Oikeusministeriön yhteydessä toimivien v	600 000,00
2501201	Onnettomuustutkinta (KPY)	35 000,00
2501203	Muut erityismenot (KPY)	23 010 518,87
250121	Oikeusministeriön hallinnonalan tuottavu	2 130 000,00
251001	Korkeimman oikeuden toimintamenot	372 856,00
251002	Korkeimman hallinto-oikeuden toimintamen	516 784,00
251003	Muiden tuomioistuinten toimintamenot	36 820 030,00
251004	Oikeusapu- ja edunvalvontapiirien ja kul	10 748 635,00
252001	Ulosottolaitoksen ja konkurssivalvonnan	14 619 581,00
253001	Syyttäjälaitoksen toimintamenot	5 800 487,00
2540011	Risen toimintamenot	17 038 616,00
2550206	Vaalitietojärjestelmän menot (KPY)	3 083 054,00

Yhteistoiminnan kustannusten korvausten ja yhteisrahoitteisen toiminnan rahoitusosuuksien tilien numerointi ja sijainti tilikarttahierarkiassa muuttuivat vuoden 2020 alussa. Tilien kertymät raportoidaan tuotto- ja kululaskelmassa tilikarttahierarkian mukaisesti laskelman rivillä Palvelujen ostot. Aiemmin nämä erät on esitetty omalla rivillään Sisäiset kulut. Tuotto- ja kululaskelmassa esitetyt vuoden 2019 tiedot on muutettu vastaamaan vuoden 2020 käytäntöä.

16 Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 2: Nettoutetut tulot ja menot

Momentin numero ja nimi		Tilinpäätös 2019	Talousarvio 2020 (TA + LTA:t)	Talousarvio 2020 käyttö vuonna 2020	siirto seuraavalle vuodelle	Tilinpäätös 2020	Vertailu Talousarvio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot			Siirretty seuraavalle vuodelle
								Edellisiltä vuosilta siirtyneet määrärahat	Käytettävissä vuonna 2020	Käyttö vuonna 2020 (pl. peruutukset)	
25.01.01.											
Oikeusministeriön toimintamenot	Bruttomenot	0,00		1 212 762,20		1 490 000,00				1 212 762,20	
(nettob) (Siirtomääräraha 2 v)	Bruttotulot	0,00									
	Nettomenot	0,00	1 490 000	1 212 762,20	277 237,80	1 490 000,00	0,00		1 490 000,00	1 212 762,20	277 237,80
25.01.03.											
Oikeusministeriön yhteydessä	Bruttomenot	0,00		598 295,62		600 000,00				598 295,62	
toimivien viranomaisten toimintamenot	Bruttotulot	0,00									
(nettob) (Siirtomääräraha 2 v)	Nettomenot	0,00	600 000	598 295,62	1 704,38	600 000,00	0,00		600 000,00	598 295,62	1 704,38
25.01.05.											
Oikeusrekisterikeskuksen	Bruttomenot	14 715 435,56		13 955 857,26		14 461 474,97				14 814 612,35	
toimintamenot (nettob)	Bruttotulot	6 244 435,56		6 371 474,97		6 371 474,97				6 371 474,97	
(Siirtomääräraha 2 v)	Nettomenot	8 471 000,00	8 090 000	7 584 382,29	505 617,71	8 090 000,00	0,00	858 755,09	8 948 755,09	8 443 137,38	505 617,71
25.10.01.											
Korkeimman oikeuden toimintamenot	Bruttomenot	0,00		372 790,28		372 856,00				372 790,28	
(nettob) (Siirtomääräraha 2 v)	Bruttotulot	0,00									
	Nettomenot	0,00	372 856	372 790,28	65,72	372 856,00	0,00		372 856,00	372 790,28	65,72
25.10.02.											
Korkeimman hallinto-oikeuden	Bruttomenot	0,00		516 682,07		516 784,00				516 682,07	
toimintamenot (nettob)	Bruttotulot	0,00									
(Siirtomääräraha 2 v)	Nettomenot	0,00	516 784	516 682,07	101,93	516 784,00	0,00		516 784,00	516 682,07	101,93
25.10.03.											
Muiden tuomioistuinten toimintamenot	Bruttomenot	0,00		36 820 255,21		36 820 948,45				36 820 255,21	
(nettob) (Siirtomääräraha 2 v)	Bruttotulot	0,00		918,45		918,45				918,45	
	Nettomenot	0,00	36 820 030	36 819 336,76	693,24	36 820 030,00	0,00		36 820 030,00	36 819 336,76	693,24
25.10.04.											
Oikeusapu- ja edunvalvontapiirien ja	Bruttomenot	0,00		10 744 092,44		10 748 635,00				10 744 092,44	
kuluttajajärjestöjen toimintamenot	Bruttotulot	0,00									
(nettob) (Siirtomääräraha 2 v)	Nettomenot	0,00	10 748 635	10 744 092,44	4 542,56	10 748 635,00	0,00		10 748 635,00	10 744 092,44	4 542,56
25.20.01.											
Ulosottolaitoksen ja	Bruttomenot	0,00		14 618 764,84		14 619 581,00				14 618 764,84	
konkurssivaltuutuksen toimintamenot	Bruttotulot	0,00									
(nettob) (Siirtomääräraha 2 v)	Nettomenot	0,00	14 619 581	14 618 764,84	816,16	14 619 581,00	0,00		14 619 581,00	14 618 764,84	816,16
25.30.01.											
Syyttäjälaitoksen toimintamenot	Bruttomenot	0,00		5 800 284,93		5 800 487,00				5 800 284,93	
(nettob) (Siirtomääräraha 2 v)	Bruttotulot	0,00									
	Nettomenot	0,00	5 800 487	5 800 284,93	202,07	5 800 487,00	0,00		5 800 487,00	5 800 284,93	202,07
25.40.01.											
Rikosseuraamuslaitoksen	Bruttomenot	0,00		17 038 094,64		17 038 616,00				17 038 094,64	
toimintamenot (nettob)	Bruttotulot	0,00		0,00		0,00				0,00	
(Siirtomääräraha 2 v)	Nettomenot	0,00	17 038 616	17 038 094,64	521,36	17 038 616,00	0,00		17 038 616,00	17 038 094,64	521,36
33.20.52.											
Valtionosuus työttömyysetuuksien	Bruttomenot	8 165,83		0,00		0,00					
perusturvasta	Bruttotulot	0,00									
(nettob) (Arviomääräraha)	Nettomenot	8 165,83		0,00		0,00	0,00				

17 *Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 3: Arviomäärärahojen ylitykset*

Oikeusrekisterikeskuksella ei esitettävää liitteelle 3

18 *Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 4: Peruutetut siirretyt määrärahat*

Oikeusrekisterikeskuksella ei esitettävää liitteelle 4

19 *Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 5: Henkilöstökulujen erittely*

	2020	2019
Henkilöstökulut	7 973 258,56	8 170 483,70
Palkat ja palkkiot	7 952 782,60	7 856 466,82
Tulosperusteiset erät		
Lomapalkkavelan muutos	20 475,96	314 016,88
Henkilösivukulut	1 516 526,04	1 518 344,13
Eläkekulut	1 372 783,44	1 359 259,67
Muut henkilösivukulut	143 742,60	159 084,46
Yhteensä	9 489 784,60	9 688 827,83
Johdon palkat ja palkkiot, josta	374 991,05	323 969,11
- tulosperusteiset erät		
Luontoisedut ja muut taloudelliset etuudet	0,00	0,00
Johto		
Muu henkilöstö		

20 Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 6: Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset

Oikeusrekisterikeskuksella ei ole esitettävää liitteelle 6, tilikauden poistot alle 1 000 000,00 euroa

21 Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 7: Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot

Oikeusrekisterikeskuksella ei ole esitettävää liitteelle 6, tilikauden poistot alle 1 000 000,00 euroa

22 Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 8: Rahoitustuotot ja -kulut

Rahoitustuotot	2020	2019	Muutos 2020-2019
Korot euromääräisistä saamisista	50 347,12	61 121,66	-10 774,54
Rahoitustuotot yhteensä	50 347,12	61 121,66	-10 774,54

Rahoituskulut	2020	2019	Muutos 2020-2019
Korot euromääräisistä veloista	25 546,17	34 002,38	-8 456,21
Korot valuuttamääräisistä saamisista	454,67	0,00	454,67
Rahoituskulut yhteensä	26 000,84	34 002,38	-8 001,54
Netto	24 346,28	27 119,28	-2 773,00

23 *Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 9: Talousarviotaloudesta annetut lainat*

Oikeusrekisterikeskuksella ei esitettävää liitteelle 9

24 *Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 10: Arvopaperit ja oman pääoman ehtoiset sijoitukset*

Oikeusrekisterikeskuksella ei esitettävää liitteelle 10

25 *Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 11: Taseen rahoituserät ja velat*

Oikeusrekisterikeskuksella ei esitettävää liitteelle 11

26 Kirjanpitoyksikön tilinpäätöksen liite 12: Valtiontakaukset ja -takuut sekä muut monivuotiset vastuut

Voimassa olevat takaukset, takuut ja niiden käytettävissä oleva enimmäismäärä
Oikeusrekisterikeskuksella ei esitettävää

Voimassa olevat takaukset ja takuut valuutoittain
Oikeusrekisterikeskuksella ei esitettävää

Muut monivuotiset vastuut

Valtion talousarvion yksityiskohtaisten perustelujen yleisten määräysten kohdan Toimintamenomäärärahat perusteella tehdyt tavanomaiset sopimukset ja sitoumukset						
€	Talousarviomenot 2020	Määrärahatarve 2021	Määrärahatarve 2022	Määrärahatarve 2023	Määrärahatarve myöhemmin	Määrärahatarve yhteensä
Tavanomaiset sopimukset ja sitoumukset yhteensä	467 603,66	460 000,00	460 000,00	460 000,00	306 000,00	1 686 000,00

Muulla kuin valtion talousarvion yksityiskohtaisten perustelujen yleisten määräysten kohdan Toimintamenomäärärahat perusteella tehdyt sopimukset ja sitoumukset						
€	Talousarviomenot 2020	Määrärahatarve 2021	Määrärahatarve 2022	Määrärahatarve 2023	Määrärahatarve myöhemmin	Määrärahatarve yhteensä
Muut sopimukset ja sitoumukset						
Konkurssi- ja yrityssaneerausasioiden järjestelmäkokonaisuus; Dnro 28/07.02/2019; hankinnan arvo yhteensä noin 2 247 000 € (alv 0%) (sopimuskausi toistaiseksi voimassa oleva)	26 030,94	800 000,00	55 000,00			855 000,00
Intelligent Prison; Dnro 164/07.02/2019; hankinnan arvo yhteensä noin 2 334 553 € (alv 0%) (sopimuskausi toistaiseksi voimassa oleva)	88 660,00	736 004,00	100 000,00	100 000,00	100 000,00	1 036 004,00
Kuntavaalit 2021 valmistelu ja toimitussopimus; Dnro 180/07.02/2020; hankinnan arvo yhteensä noin 900 000 € (alv 0%)	250 000,00	725 000,00				725 000,00
Vaalitietojärjestelmän (VAT) – tekninen tuki ja vaalivalmius; Dnro 182/07.02/2020; hankinnan arvo yhteensä noin 1 400 000 € (alv 0%)	0,00	270 000,00	350 000,00	250 000,00		870 000,00
Hallinnonalan hallinnollisten asioiden asianhallintajärjestelmä; Dnro 253/07.02/2018; hankinnan arvo yhteensä 2 996 721,63 € (alv 0%) (sopimuskausi toistaiseksi voimassa oleva)	9 184,68	1 163 000,00	645 000,00	1 179 000,00	141 000,00	3 128 000,00
ORK:n päätös 14.2.2014 45/018/13.1.4., Aineistopankki (AIPA) pääsopimus Accenture Oy (mom. 25.10.03, 25.01.29)	3 932 524,80	2 700 000,00	1 180 000,00			3 880 000,00
ORK:n päätös Dnro 35/07.02/2017, Aineistopankki (AIPA) Tieto (mom. 25.10.03, 25.01.29)	1 380 425,15	1 250 000,00	600 000,00			1 850 000,00
ORK:n päätös Dnro 35/07.02/2017, Kokeneita kehittäjiä AIPA -hankkeeseen – Gofore, IT -konsultointi 2018 – 2022	632 510,55	640 000,00	300 000,00			940 000,00
Yhteensä	6 319 336,12	8 284 004,00	3 230 000,00	1 529 000,00	241 000,00	13 284 004,00

27 *Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 13: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat*

Oikeusrekisterikeskuksella ei esitettävää liitteelle 13

28 *Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 14: Taseeseen sisältymättömät rahastoidut varat*

Oikeusrekisterikeskuksella ei esitettävää liitteelle 14

29 *Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 15: Velan muutokset*

Oikeusrekisterikeskuksella ei esitettävää liitteelle 15

30 *Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 16: Velan maturiteettijakauma ja duraatio*

Oikeusrekisterikeskuksella ei esitettävää liitteelle 16

31 Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 17: Oikeiden ja riittävien tietojen antamiseksi tarvittavat

Rikosoikeudelliset seuraamukset:	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2014
Tuomiolauselmasaavat:	202 363 101,83	198 002 418,56	195 792 146,38	189 864,00	184 304 877,17	177 126 283,25	169 588 283,96
- Korkosaatatavat *)							
Yhteensä: (po+korko)	202 363 101,83	198 002 418,56	195 792 146,38	189 864 558,89	184 304 877,17	177 126 283,25	169 588 283,96
RM yhteensä	5 277 806,31	10 448 549,62	15 500 209,73	21 956 630,99	32 199 476,57	33 529 548,15	34 137 699,21
Rikesakko yhteensä	1 580 052,71	2 342 338,59	3 015 990,59	3 935 051,57	6 159 641,86	4 780 970,43	4 551 730,36
Muuntoasia yhteensä	2 286 765,30	1 643 345,25	1 707 522,91	1 515 201,81	1 533 574,82	1 458 626,98	1 318 118,46
Rikosvahingot yhteensä	91 798 262,27	85 746 275,08	82 284 648,43	76 679 164,76	75 076 532,41	68 165 245,48	75 614 899,37
Pohjoismaat yhteensä	182 560,18	221 195,67	214 199,81	202 950,97	257 046,69	203 813,04	
Rangaistusmääräyssakko SML	13 503 949,21	9 403 479,13	6 697 114,05	3 737 122,22	48 541,66		
Rangaistusmääräyssakon korotus SML	274 016,70	225 717,49	178 659,45	110 738,47	572,00		
Rikesakko SML	7 943 256,93	8 661 323,36	6 753 610,17	4 197 948,56	183 110,00		
Rahamääräinen menettämisseuraamus SML	114 394,26	91 048,48	66 678,42	38 613,15	907,53		
Rikosuhrimaksut SML	7 185 287,58	5 350 910,44	3 431 281,36	1 509 089,94	46 040,00		
Sakkomääräys SML	8 175 679,10	6 701 251,16	5 537 135,94	3 918 863,66	499 927,22		
Sakkomääräyksen korotus SML	1 153 300,37	931 325,10	746 093,38	479 547,59	34 222,00		
Liikennevirhemaksu (tullut voimaan 6/2020)	179 444,57						
Rikosoikeudelliset seuraamuslajit yhteensä	342 017 877,32	329 769 177,93	321 925 290,62	308 145 482,58	300 344 469,93	285 264 487,33	285 210 731,36

Muut seuraamukset:	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018
Oikeusavun korvaukset	1 989 176,38	2 204 499,90	1 978 962,08
- Korkosaatatavat	465 557,67	326 747,95	212 148,58
Yhteensä: (po + korko)	2 454 734,05	2 531 247,85	2 191 110,66

Ylikuormamaksut (hallinnolliset seuraamusmaksut)	508 751,29	367 713,04	360 965,98	442 170,03	445 240,88	280 773,29
- Korkosaatatavat			36 451,03			
Yhteensä: (po + korko)	508 751,29	367 713,04	397 417,01	442 170,03	445 240,88	280 773,29

Järjestyssakot ^)	19 412,50	16 612,50	18 076,12	15 095,11	9 985,11
Uhkasakot ^)	3 315 370,52	3 122 381,97	2 757 805,00	2 422 408,03	2 578 694,96
Seuraamuslajit yhteensä	3 334 783,02	3 138 994,47	327 289 699,41	2 437 503,14	2 588 680,07

^*) 31.12.2016 järjestyssakot aiemmin hallinnollisissa seuraamusmaksuissa, uhkasakot TL-yhteensä ryhmässä SML loppuiset seuraamuslajit tulleet voimaan uuden sakkomenettelylain myötä 12/2016

*) TL-ryhmän korolliset seuraamuslajit:

- valtiolle tulevat korvaukset (hk+yht.vast)
- TL rahamääräinen menettämisseuraamus (hk+yht.vast)

32 *Allekirjoitukset*

Tilinpäätös on hyväksytty Hämeenlinnassa 26.2.2021

Ylijohtaja Jussi Kivinen

Toimialajohtaja Jari Saarela

Valtiontalouden tarkastusviraston on tarkastanut tämän tilinpäätöksen ja tarkastuksesta on annettu tarkastuskertomus

_____. . 2021

Ylitarkastaja Hanna Surakka