

OIKEUSREKISTERIKESKUKSEN (KPY 154) TILINPÄÄTÖS VUODELTA 2021

28.2.2022

1 SISÄLLYS

1.	<i>TOIMINTAKERTOMUS</i>	3
1.1	Johdon katsaus.....	3
1.2	Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden ja toiminnallisen tuloksellisuuden kuvaukset tehtäväalueittain	5
1.2.1	Vaikuttavuustavoitteet ja tärkeimmät toimenpiteet	5
1.2.2	Toiminnallisen tuloksellisuuden kuvaukset tehtäväalueittain.....	10
1.2.3	Henkilöstötavoitteet ja tärkeimmät toimenpiteet.....	17
1.2.4	Talouteen liittyvät tavoitteet ja tärkeimmät toimenpiteet	18
1.3	Toiminnallinen tehokkuus.....	19
1.3.1	Toiminnan tuottavuus.....	22
1.3.2	Toiminnan taloudellisuus.....	23
1.4	Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen.....	24
1.5	Tilinpäätösanalyysi.....	27
1.5.1	Rahoituksen rakenne	27
1.5.2	Talousarvion toteutuminen.....	28
1.5.3	Tuotto- ja kululaskelma.....	28
1.5.4	Tase.....	29
1.6	Maksullisen toiminnan laskelmat.....	29
1.6.1	Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus	29
1.7	Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma.....	31
1.8	Arviointien tulokset.....	32
1.9	Yhteenvedo havaituista väärinkäytöksistä.....	32
2	<i>Oikeusrekisterikeskuksen talousarvion TOTEUMALASKELMA</i>	33
3	<i>Oikeusrekisterikeskuksen TUOTTO- JA KULULASKELMA</i>	36
4	<i>Oikeusrekisterikeskuksen TASE</i>	36
5	<i>LIITETIEDOT</i>	38
5.1	Tilinpäätöslaskelmien liitteet	38
5.2	Muut liitteet	50
6	<i>ALLEKIRJOITUS</i>	54

1. TOIMINTAKERTOMUS

1.1 Johdon katsaus

Vuosi 2021 oli Oikeusrekisterikeskukselle uudistusten rytmittävä ajanjakso. Sovitut, aiempia vuosia haastavammat ja konkreettisemmat tulostavoitteet saavutettiin pääsääntöisesti hyvin. Syksyllä 2020 muodostetun ORK 2023 -vision "Oikeushallinnon ketterä digikumppani ja luotettu tietovarantojen osaaja" mukaisesti fokuksessa oli erityisesti ORK:n roolin ja kyvykkyyden uudistaminen proaktiivisemmaksi sekä viranomaistehtävissä että hallinnonalan digitalisaation edistäjänä.

Oikeusrekisterikeskuksen perustehtävät säilyivät yllätasolla samoina verrattuna edelliseen vuoteen. ORK:n tehtävänä on vastata oikeusministeriön hallinnonalan keskeisten rekistereiden rekisterinpidosta ja tiedonhallinnasta sekä varallisuusrangaitusten täytäntöönpanosta. Lisäksi ORK vastaa oikeushallinnon tietojärjestelmien kehittämisestä ja ylläpidosta toimien myös hallinnonalan keskitettynä IT-hankintayksikönä.

Viraston strategisissa tavoitteissa pääsimme eteenpäin 2021 aikana mm. seuraavissa kehityskohteissa; Loimme perustan aktiivisemmalle sektoriasiakkaidemme digitalisoinnin kumppanuudelle uuden RATSU-ratkaisusuunnittelumme avulla, rakensimme taloudellisia onnistumisen edellytyksiä viranomaistoimintamme kehittymiselle sekä nostimme vaikuttavuuttamme oikeusministeriön hallinnonalan digiarkkitehtuuria ja sitä myöten kokonaistoimivuutta kehittävänä virastona.

Olemme saattaneet eteenpäin useita tärkeitä hallinnonalan hankkeita, mm. ROTI, AIPA, ECRIS-TCN, Interoperability (IO), Hilda, KOSTI, käyttövaltuushallinta, Vaalitietojärjestelmä, Älykäsvalvonta, robotiikkahankkeet jne. ORK:n oman viranomaistoiminnan keskeisen täytäntöönpanojärjestelmän RAJSAn uusiminen saatiin käyntiin. Sen kanssa rinnakkain etenee myös täytäntöönpanon prosessien ja lainsäädännön uudistaminen. Hankkeita ja niiden muodostamaa kehityskokonaisuutta tukee ja ohjaa nyt uusi projektitoimisto (PMO) ja IT-kehityssalkun johtamismalli. Sisäisiä toimintamallejamme mm. ratkaisusuunnittelun, projektitoiminnan ja ylläpidon osalta on päivitetty ja modernisoitu. Loppuvuodesta aloitimme kunnianhimoisen tietoturvan kehittämisohjelman sekä oikeusministeriön hallinnonalan tietoarkkitehtuurin kehittämiskokonaisuuden.

Olemme kasvattaneet kansallista verkostoitumistamme ja EU-vaikuttavuuttamme. Viranomaisten välinen tiedonvaihto kansallisten ja EU-toimijoiden kanssa määrällisesti jopa kaksinkertaistui vuoden 2021 aikana. Yhteiseurooppalaiset oikeudenhoidon toimintaprosessit, tietojen vaihto ja yhteiset tietojärjestelmät muodostavat nopeasti kasvavan osan toimintaympäristöstä. ORK pystyy toimimaan keskeisenä valtakunnallisena tietovarantojen osaajana hallinnonalan yhteyspisteenä Eurooppaan tietojenvaihdon näkökulmasta.

Sisäisesti ORK on ottanut määrätietoisia askelia polulla, joka henkilöstösuunnitelmamme Y-mallin mukaisesti avaa ORK:laisille aiempaa enemmän mahdollisuuksia kehittyä ja edetä myös asiantuntijoina viraston sisällä. Arjen johtamisessa aloitimme askeleet kohti valmentavan johtamisen kulttuuria. Näitä tavoitteita tuettiin myös mallillisella uudelleenorganisoinnilla, jossa madallettiin rakennetta ja lisättiin asiantuntijayhteistyötä matriisimaisemmalla toimintamallilla. Sisäisten kehityspolkujen ja ulkoisten rekrytointien kautta on kasvatettu erityisesti ORK:n arkkitehtivoimaa. Arkkitehtikiltaamme kuuluu nyt aiempaa leveämmin kriittisen tärkeää järjestelmä-, tieto- ja ratkaisuarkkitehtiosaamista.

Pandemia-ajan rajoitteet ovat tuoneet oman mausteensa arkeen vaikeuttaen erityisesti tiedon liikkumista, ryhmätyöskentelyä sekä yhteisöllisyyden kokemuksia. Etätyöaste oli n. 95%. Etäajan viestinnän haasteisiin vastattiin mm. laajentamalla johtoryhmätyöskentelyyn osallistuvien määrää, pitämällä säännöllisiä yhteisiä kuukausikokouksia ja suunnittelutyöpajoja, lisäämällä sisäistä ja ulkoista uutiskirjetoimintaa sekä vakiinnuttamalla säännölliset johdon virastolle pitämät etäkahvilaisuudet. Pandemiarajoitusten jälkeiseen arkeen palaamme pysyvässä, arjen joustavuuden tuovassa hybridimallissa.

Viraston uudistuspolun ja globaalin poikkeustilanteen keskellä Oikeusrekisterikeskus onnistui pitämään toimintansa perustan, päivittäisen palvelutuotannon hyvällä tasolla. Palvelumme ovat toimineet odotetusti ja eri asiakaskuntamme ovat saaneet meiltä päivittäisen avun omaan arkeensa. Kun loppusyksystä teimme taas laajat asiakastytyväisyyskyselymme, saimme n. 1500 vastaajalta hyvät arvosanat. Tulokset olivat kautta linjan joko parantuneet tai pysyneet hyvällä edellisvuotisella tasolla. Tämän pohjan päälle on hyvä rakentaa viraston tarjoamien palveluiden tulevaisuutta.

1.2 Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden ja toiminnallisen tuloksellisuuden kuvaukset tehtäväalueittain

1.2.1 Vaikuttavuustavoitteet ja tärkeimmät toimenpiteet

Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoitteet tulossopimuksen mukaan

Korkealaatuinen oikeusturva on kaikkien saatavilla.

- Varmistamme viranomaispalveluiden saatavuuden ja niiden palvelutasojen pitävyyden.
Toteuma: Toteutui.
- Toimimme digitalisaation proaktiivisena edistäjänä ja kumppanina hallinnonalalla.
Toteuma: Toteutui.

Rikosvastuu toteutuu oikeudenmukaisesti.

- Laadimme täytäntöönpanojärjestelmän tulevaisuus selvityksen.
Toteuma: Toteutui.
- Kehitämme täytäntöönpanotoimintaa yhteistyössä ministeriön kanssa ja käynnistämme täytäntöönpanojärjestelmän uudistamisen.
Toteuma: Toteutui.
- Lisäämme viranomaisten välistä tietojenvaihtoa ja yhteistyötä osallistumalla yhteisiin hankkeisiin (esim. ECRIS TCN, harmaan talouden torjunta).
Toteuma: Toteutui osittain. Yhteistyöprojektit viivästyivät. Viivästymät eu-Lisan toimittamissa teknisissä dokumenteissa ja eCRIS-TCN -projektikonaisuuden osoittautuminen hyvin monitahoiseksi ja haastavaksi (erityisesti IO-kokonaisuus) sekä rahoitusviiveet (erityisesti IO) aiheuttivat haasteita projekteille. Harmaan talouden torjuntaohjelmassa Rekisteritietojärjestelmän tietojen liittäminen osaksi YTJ -palvelua viivästy muiden viranomaisten aikataulukiireiden vuoksi.

Oikeushallinnon palvelukyky paranee tietojärjestelmiin panostamalla.

- Laajennamme tietojärjestelmien valvonta- ja monitorointijärjestelmän kattavuutta tietojärjestelmien häiriöttömän tuotantokyvyn parantamiseksi.
Toteuma: Toteutui.
- Tuemme hankkeita niiden vetämisessä, käyttöönotoissa ja hankkeiden päättymisen jälkeisessä voimakkaan kehittämisen vaiheessa.
Toteuma: Toteutui.
- Laajennamme ylläpitomallin hyödyntämistä uusilla käyttöönotoilla.
Toteuma: Toteutui.

- Edistämme tietojärjestelmien riskienhallintaa: otamme vuosikellon käyttöön, laajennamme osaamistamme ja jatkamme tietoturvallisuuteen ja tietosuojaan liittyvien säädösvaatimusten toteuttamista.
Toteuma: Toteutui osittain. Riskienhallinnan vuosikellon käyttöönotto siirtyi seuraavalle vuodelle.
- Luomme selkeät menettelyt (ulkoisen) asiantuntijaverkoston toiminnalle ja oppilaitosyhteistyön kehittämiseksi.
Toteuma: Toteutui.
- Varmistamme yhteisten toimintamallien ajantasaisuuden, saatavuuden ja koulutuksen sekä tehostamme sisäistä viestintää toimintamalleihin liittyen.
Toteuma: Toteutui.
Käytämme asiantuntijuuttamme joustavasti yli sektorirajojen.
Toteuma: Toteutui.

1.2.1.1 IT-kehittämishankkeet

Vuonna 2021 keskeisimpiä tietojärjestelmähankkeita Oikeusrekisterikeskuksessa ja samalla oikeushallinnossa ovat olleet AIPA (syyttäjien ja yleisten tuomioistuinten aineistopankki), ROTI (rikosseuraamusalan asiakastietojärjestelmä) sekä HILDA (hallinnollisten asioiden asianhallinta).

AIPA-hanke

Hankkeen toteutustyössä on vuonna 2021 keskitytty rikosasioiden toteutukseen sekä rikosasioiden koulutusten ja käyttöönottojen suunnitteluun ja viestintään kentälle. Rikosasioiden toteutusta viedään ennalta tuotantoon ns. piilotettuina ominaisuuksina, jotka aktivoidaan varsinaisessa käyttöönotossa. Näin voidaan hyvissä ajoin ennakoidusti testata rikosasioiden kokonaisuutta. Rikosasioiden jakelujen testaus on edennyt suunnitellusti eri sidosryhmien kanssa. Osana rikosasioiden käsittelyä toteutetaan ensi vaiheessa integraatio Poliisin PATJA-järjestelmään, josta esitutkintaviranomaisen aineistot siirtyvät syyttäjän AIPaan. Tällä ratkaisulla mahdollistetaan syyttäjän rikosasioiden käsittely AIPassa VITJAn aikataulua (vuoden 2023 loppu) nopeammin. Siirtymäajan ratkaisu tukee myös nykyisen SAKARI-järjestelmän alasajoa. Rinnalla suunnitellaan ja toteutetaan VITJA-AIPA -integraatiota, mutta sen käyttöönotto v. 2023 jää jatkokehityksen vastuulle.

Laajojen riita-asioiden valtakunnallinen käyttö alkoi maaliskuussa 2021 – pilotointi aloitettiin joulukuussa 2020.

MiniAIPA -käyttöä laajennettiin vuoden 2021 lopulla. Yhteistyössä poliisin kanssa rakennettiin tiedonvälitysketju (TUVE – VIA), jolla toimitetaan asiakirjat esitutkintaviranomai-

sen verkkolevyltä AIPAn asiakirjavarantoon syyttäjien DOK-asioiksi. MiniAIPA-laajen-
nusta pilotoitiin kahdella alueella loppuvuodesta 2021, valtakunnallinen käyttö alkaa
keväällä 2022.

AIPAn ylläpitotoimittaja vaihtui vuonna 2021. Hankkeen myötä syntyneiden tietojärjes-
telmän kehittämisen ja ylläpidon käytäntöjen ja prosessien osaamisen siirtoa on tehty
ylläpito-organisaatiolle. Transitio jatkuu vuonna 2022.

ROTI-hanke

ROTI-hankkeessa jatkettiin SAFE-mallin mukaista ohjelmiston rakentamistyötä läpi
vuoden. Keväälle 2021 suunniteltu ROTI-järjestelmän tuotantokäyttöön otto ei to-
teutunut. Sekä järjestelmäkehitystä että migraation toteutusta poistuvista VAT- ja
Tyyne järjestelmistä jatkettiin.

Tietämyksen siirto kilpailutuksen perusteella valitulle ylläpitopalvelutoimittajalle
Nortal Oy:lle tapahtui kevään 2021 aikana ja syksyllä aloitettiin valmistelut ROTI-
jatkokehityksen käynnistämiseksi.

Hilda-hanke

Toimitusprojektin aikana HILDA-ratkaisusta otettiin käyttöön ensimmäinen julkaisu
R1, joka vietiin tuotantoon keväällä 2021. HILDA-hankkeen pilottiprojekti valmis-
tui, ja lopputuloksena ratkaisu otettiin tuotantokäyttöön Korkeimmassa oikeu-
dessa, Helsingin käräjäoikeudessa, Oikeusrekisterikeskuksessa ja Tuomioistuinvir-
astossa ml. tuomarinkoulutus- ja tuomarivalintalautakunta. Pilotoinnin jälkeen
käyttöön otot etenivät suunnitellusti.

Ulosottolaitos otti HILDA-ratkaisun käyttöön syyskuussa 2021. Syyttäjälaitoksen,
käräjäoikeuksien ja Ahvenanmaan hallintotuomioistuimen käyttöönottoprojektit
käynnistettiin. Vuoden aikana järjestettiin käyttöönottoprojekteihin liittyen yli 20 vä-
linekoulutustilaisuutta hallinnonalan virastojen HILDA-ratkaisun pää- ja ammatti-
käyttäjille.

1.2.1.2 Palvelut kansalaisille ja viranomaisille

Kansalais- ja viranomaispalvelut-toimiala ¹ jatkoi vuoden aikana laajaa etätyösken-
telyä koronaviruksen leviämisen estämiseksi annettujen VM:n suositusten ja viraston

¹ 1.11.2021 lukien Tietopalvelut-toimiala

oman päätöksen mukaisesti. Poikkeusolojen vaikutukset toimintaan ovat jääneet vähäisiksi, vaikka osa tehtävistä joudutaan suorittamaan virastossa paikan päällä. Viranomaispalveluiden saatavuus on pysynyt edellisen vuoden tasolla ja käsittelyaikatavoitteissa on pääosin pysytty (liitetaulukko kohdassa 1.3).

ORK:n sähköisen asiointipalvelun käyttäjämäärä lisääntyi ja kuukausittain sähköistä asiointipalvelua käytettiin keskimäärin n. 14.600 kävijän toimesta². Kävijämäärien perusteella sähköiselle asiointille on ollut selvä tarve ja osaltaan sähköisen asiointipalvelun laajentaminen on parantanut palveluiden saatavuutta ajasta ja paikasta riippumatta. Täytäntöönpanopalvelut-yksikön osalta kansalaisille suunnatun puhelinpalvelun jonotusajat pysyivät edellisen vuoden tasolla ja keskimääräinen jonotusaika oli n. 11 min. Sähköisen asiointin palveluvalikoiman lisääminen ei vielä merkittävästi vähentänyt puhelinpalvelun tarvetta Täytäntöönpanopalvelut-yksikön asiakkaiden osalta.

Täytäntöönpanojärjestelmän uudistamisesta laadittiin selvitys alkuvuodesta 2021 ja selvitys toimi pohja-asiakirjana tiedonhallintalain (906/2019) 9 §:n mukaiselle lausuntopyynnölle. VM antoi lausuntonsa keväällä 2021 ja rahoitus täytäntöönpanojärjestelmän uudistamisella varmistui marraskuussa 2021. Joulukuussa 2021 alkoi uuden täytäntöönpanojärjestelmän hankinnan valmistelu.

Täytäntöönpanopalvelut

Koronaviruspandemian vuoksi maaliskuun alussa 2021 annettiin oikeusministeriön asetus sakon muuntorangaistuksen täytäntöönpanon väliaikaisesta rajoittamisesta (177/2021), joka oli voimassa 31.12.2021 asti. Asetuksen nojalla sakon muuntorangaistukseen tuomittuja ei määrätty ilmoittautumaan vankilaan eikä heitä etsintäkuulutettu vankilaan toimitettavaksi aikavälillä 4.3. - 30.6.2021. Asetuksella säädettiin myös etsintäkuulutusten tekemisestä vaiheittain 1.7. - 31.12.2021 välisenä aikana, jotta sakon muuntorangaistusta suorittavat saapuisivat vankilaan tasaisesti ja turvattaisiin vankipaikkojen riittävyys. Asetuksen varsinaisen rajoitusajan loppuessa 30.6. etsintäkuulutettavien lukumäärä oli noin 3000. Vaiheittainen etsintäkuulutaminen toteutettiin kahden viikon jaksoissa siten, että kahta viikkoa kohden ORK antoi 250 etsintäkuulusta vuoden 2021 loppuun asti. Syyskuussa toteutettiin vastaava rajoitusmenettely vuoden loppuun saakka. Lukuisten täytäntöönpanon rajoitustoimenpiteiden vuoksi muuntorangaistusten täytäntöönpanotoiminta oli edellisvuoden tapaan vuonna 2021 haastavaa ja edellytti erillisiä tietojärjestelmäpoimintoja.

ORK:n täytäntöönpanotoimintaa ohjaava sakon täytäntöönpanosta annettu laki (672/2002) on ollut voimassa lähes 20 vuotta. Tänä aikana siihen on tehty vain yksittäisiä muutoksia eikä lain muutostarpeita ole kokonaisvaltaisesti arvioitu. Alkuvuodesta 2021 kartoitettiin lainsäädännön muutostarpeita. Erityisesti hallinnollisten seuraamusmaksujen täytäntöönpanoa koskevan sääntelyn todettiin olevan haja-

² Vaihteluväli kuukausittain 11.400 – 22.900 kävijää. Tilastoon jokainen käyttäjä on laskettu vain kerran mukaan, vaikka olisi käynyt asiointissa useita kertoja päivässä.

naista. Lainsäädännön muutostarpeita havaittiin myös mm. sakon täytäntöönpanosta annetun lain yleisissä säännöksissä ja täytäntöönpanomenettelyssä, rikosvahinkolakiin perustuvien saatavien täytäntöönpanossa, sakon muuntorangaistusmenettelyssä ja menettämisseuraamusten täytäntöönpanossa. Oikeusministeriö asetti loppukesästä 2021 lainsäädännön uudistamista valmistelemaan työryhmän, jonka työ etenee rinnakkain täytäntöönpanotietojärjestelmän uudistamisen kanssa (Oikeusministeriö, Työryhmän asettamispäätös VN/10633/2021). Työryhmätyö alkoi varsinaisesti syksyllä 2021 ja ORK:n henkilöstö osallistui aktiivisesti sen työhön.

ORK antoi keväällä 2021 vastaukset ns. WinCapita-jutussa vireillä oleviin kanteisiin. Kanteet valtiota vastaan oli nostettu sen perusteella, että ORK oli vuonna 2020 antamallaan päätöksillä hylännyt kokonaan tai osittain tiettyjen kantajien rikoslain 10 luvun 11 §:n nojalla ORK:lle osoittamat korvaushakemukset. Kanteita on nostettu valtiota vastaan yhteensä 44 kappaletta ja niiden käsittely keskitettiin Pohjois-Savon käräjäoikeuteen. Vastaajana näissä asioissa on valtio, jota ORK edustaa.

Viranomaisten välinen tiedonvaihto lisääntyi edelleen kertomusvuoden aikana. Rikos- ja sakkorekisteritietojen luovuttaminen Suojelupoliisille ja Pääesikunnalle turvallisuusselvityksiä varten VIA-rajapintaa hyödyntäen aloitettiin keväällä 2021 ja rajapinta rikos-, sakko- ja liiketoimintakieltorekistereiden tietojen luovuttamiseksi Finanssivalvonnalle avattiin 24.8.2021. Liiketoimintakieltorekisterin tietojen toimittaminen rajapinnan kautta Patentti- ja rekisterihallitukselle aloitettiin 11.6.2021. Rikosrekisteristä VIA-rajapinnan kautta luovutettiin vuoden aikana viranomaisille tietoja 309.000 kertaa (vuonna 2020 151.200 kertaa) ja sakkorekisteristä 82.300 kertaa (vuonna 2020 39.800 kertaa). Määrät ovat siten yli kaksinkertaistuneet yhden vuoden aikana.

Myös EU-tiedonvaihto laajentui ja kasvoi vuoden aikana. EU-jäsenvaltioiden välinen, vuonna 2012 alkanut rikosrekisteritietojen vaihto, ECRIS-tiedonvaihto, laajentui vuonna 2021 kattamaan sähköisen tiedonvaihdon myös Portugalin kanssa eli Suomi vaihtaa tietoja kaikkien jäsenvaltioiden kanssa nyt sähköisesti. Viime vuoden aikana vaihdettiin Suomen ja toisten jäsenvaltioiden keskusviranomaisten kesken yhteensä 15.986 viestiä. Määrä on kasvanut viime vuosina noin 1.200 viestillä vuodessa.

ECRIS-TCN tulee olemaan EU-laajuinen keskitetty tietojärjestelmä niiden jäsenvaltioiden tunnistamiseksi, joilla on kolmansien maiden tai kansalaisuudettomien henkilöiden rikosrekisteritietoja. Järjestelmän käyttöönotto tapahtuu tämän hetkisen tiedon mukaan 15.5.2023 ja ORK tulee toimimaan tiedonvaihdon keskusviranomaisena Suomessa. ORK valmistautui ECRIS-TCN-järjestelmän käyttöönottoon määrittelemällä tarvittavia laajoja tietojärjestelmämuutoksia sekä integraatioita. ORK osallistui vuoden aikana myös Interoperability (IO) -työhön, jolla on tarkoitus taata suurten EU-tietojärjestelmien yhteentoimivuus unionin sisäisen turvallisuuden ja rajaturvallisuuden takaamiseksi.

Maksukyvyttömyystietoja sisältävä maksukyvyttömyysrekisteri liitettiin heinäkuussa 2021 muiden jäsenvaltioiden kansallisten maksukyvyttömyysrekistereiden tapaan Euroopan oikeusportaalin. Portaalin kautta kyselyitä tehtiin vuonna 2021 yhteensä 12.404 kyselyä.

1.2.2 Toiminnallisen tuloksellisuuden kuvaukset tehtäväalueittain

Toiminnallisen tuloksellisuuden tavoitteet tulossopimuksen mukaan

Uudistetut asiakkuuspalvelumme toimivat proaktiivisena kumppanina kentällä.

- Uudistamme asiakkuudenhallintapalvelumme entistä asiakaslähtoisemmäksi ja vaikuttavammaksi.
Toteuma: Toteutui.
- Asiakuudenhallintapalvelumme toimittaa ideamuotoilu- sekä digitoimistopalvelua sektoriasiakkaillemme.
Toteuma: Toteutui.
- ORK:n ja sektorien välinen sopimusrakenne on tarkoituksenmukaistettu ja yhdenmukaistettu.
Toteuma: Toteutui osittain. Sopimusrakenteen uudistaminen jäi seuraavaan vuoteen, mutta palveluiden rahoitusta muutettiin tarkoituksenmukaisemmaksi ja ORK:n palvelurakennetta uudistettiin (vastuu Valtori-palveluista hallinnonalalle). Sektorien vuosisopimukset tehtiin yhdenmukaisella mallilla ja allekirjoitettiin yhtä poikkeusta lukuun ottamatta ennen joulua.
- Tarjoamme sektoreille ICT-rahoitushakemusten konsultointia ja aktiivista avustamista palveluksemme sektoriasiakkaitamme eri rahoituslähteiden hyödyntämisessä.
Toteuma: Toteutui osittain. Kävimme läpi uusia rahoitusmahdollisuuksia Ratsutiimissä ja viestimme niistä sektoreille. Avustimme joissain rahoitushauissa asiakkaitamme.

Tarjoamme hallinnonalalle modernin keskitetyn tiedonhallinnan palvelukokonaisuuden

- Aloitamme tiedonhallintatehtävien keskittämisen ja varmistamme resurssit ORK:n tiedonhallintastrategian mukaisesti.
Toteuma: Toteutui osittain. Tiedonhallinnan painopisteitä tarkistettiin syksyllä strategiapäivityksen yhteydessä ja siirryttiin ydintiedonhallinnan edistämiseen; tiedonhallinta-osaamista saatiin rekrytoitua edistämään suunnitelmia.
- Toteutamme tiedonhallintalain vaatimukset tiedonhallintayksikkönä ja tuemme proaktiivisesti asiakassektoreitamme yhteistyössä ministeriön kanssa.
Toteuma: Toteutui.
- Toteutamme yhteistyössä hallinnonalan kanssa ydintiedon hallinnan prosessien käyttöönottoja ja ratkaisuja, jotka tekevät tietoarkkitehtuurista hallitun ja tehokkaan.
Toteuma: Toteutui osittain. Tehtävä siirtyi seuraavalle vuodelle johtuen tarvittavan resurssin saamisesta vasta loppuvuodesta.

- Toteutamme tietoarkkitehtuuriin liittyviä hallinnonalan rekisterinpitäjien tuki-palveluita.
Toteuma: Toteutui

Ohjaamme oikeushallinnonalan tietojärjestelmäkokonaisuutta yhteisen arkkitehtuurin avulla

- Luomme yhteiset arkkitehtuuriperiaatteet tietojärjestelmien kehittämisen tu-eksi ja teemme teknologisen tehokkuuden mahdollistavia teknologia- ja arkki-tehtuurilinjauksia yhteistyössä ministeriön kanssa.
- **Toteuma:** Toteutui.
- Vahvistamme tietojärjestelmien elinkaarien suunnittelua ja aloitamme hallin-nonala- ja sektorikohtaisten tiekarttojen laatimisen.
- **Toteuma:** Toteutui.
- Laajennamme yhteisen sähköisen asiointin alustan käyttöä asiakassektorei-den tarpeiden mukaisesti.
- **Toteuma:** Toteutui.
- Pilotoimme pilvratkaisuja hallinnonalan substanssijärjestelmien kehitysympä-ristössä.
- **Toteuma:** Toteutui.
- Priorisoimme yhdessä ministeriön kanssa hallinnonalan yhteisten järjestelmien ja alustojen kehitystä.
- **Toteuma:** Toteutui.
- Aloitamme toimenpiteet hallinnonalan ajanmukaisen käyttövaltuushallinnan kokonaisuuden rakentamiseksi.
- **Toteuma:** Toteutui.
- Luomme hallinnonalalle yhteisen ohjelmistorobotiikan hyödyntämisen toiminta-mallin.
- **Toteuma:** Toteutui.
- Otamme käyttöön hallinnonalalle yhteisiä prosessialustoja ja toteutamme pilo-tin.
Toteuma: Toteutui.

Teemme kansalaisille, viranomaisille sekä yhteisöille ja yrityksille digistä halutuim-man ja käytetyimmän tavan asioida kanssamme

- Lisäämme digitaalisen asiointin alalajeja.
Toteuma: Toteutui osittain. Erillismäärärahaa tehtävän laajempaan edistämi-seen ei saatu.
- Laadimme ORKn viranomaistoiminnan digitalisaation tiekartan ja pidämme sitä ajan tasalla.
Toteuma: Toteutui.

- Lisäämme digitaalisen asiointiin volyymeja.
Toteuma: Toteutui.
- Ohjaamme kansalaisten digikanaviin siirtymistä hinnoittelun avulla.
Toteuma: Toteutui osittain. Asiaa on valmisteltu yhdessä ministeriön kanssa, mutta tarvittavan asetuksen antaminen siirtyi seuraavalle vuodelle.

1.2.2.1 IT –kehittämishankkeet ja -palvelutuotanto

Asiakkuus- ja sidosryhmäpalvelut

Asiakkuuspalvelut huolehtivat ORK:n ja sektoriaasiakkaiden välisestä yhteistyöstä IT-kehittämisen ja -palvelutuotannon seurannan osalta. Vuosisopimusten toteutumista, tilaajatyytyväisyyttä ja sovittujen tehtävien toteutumista seurataan ja ohjataan sektorien seurantaryhmissä. Tilaajatyytyväisyys on pysynyt hyvällä tasolla 8,0/10. Hallinnonalan loppukäyttäjien tyytyväisyyttä mitataan erillisellä kyselyllä vuosittain. Hallinnonalan järjestelmäasiakkaiden tyytyväisyysluku kasvoi edellisestä vuodesta. Vuonna 2020 lukema oli 3,8/5 ja vuonna 2021 4,0/5. Kysely lähetettiin kaikille sektoreille ORK:ta itseään lukuun ottamatta. Kyselyllä selvitetään loppukäyttäjäasiakkaiden tyytyväisyyttä heidän käyttämiinsä substanssijärjestelmiin sekä mm. ORK:n palvelualltiuteen ja asiakkaille tarjottaviin viestintäkanaviin ja -tapoihin. Avoimissa vastauksissa kiitoksia saa ORK:n palvelun nopeus, palveluhalukkuus sekä asiantuntemus.

Asiakkuustoiminnan keskeisin kehityshanke kuluneella vuodella oli ORK:n ratkaisusuunnittelutoiminnan eli Ratsu-palvelun toimintamallin konseptointi sekä palvelun käynnistäminen. Ratsu-palvelu keskittyy hallinnonalan digitalisaation nopeuttamiseen huolehtimalla kehitysideoiden jalostamisesta IT-kehitysprojekteiksi. Perustettuun ideasalkkuun kerättiin vuoden aikana yli 50 kehitysideaa, joista 16 ideaa jalostettiin ja vietiin GO-päätökseen IT-kehityssalkun ohjausryhmään. Sektorien yhteistyötä ICT-kehityksessä tiivistettiin järjestämällä vuoden aikana 5 Ratsu-päivää, joissa käsiteltiin erilaisia digitalisaation teema-aiheita ja etsittiin uusia kehitysideoita.

Järjestelmäpalvelut

Järjestelmäpalveluiden osaamista kasvatettiin erityisesti arkkitehtuuri-, projektipäällikkö- ja tietoturvaosaamisten osa-alueilla. 1.11.2021 voimaan astuneen toimintamalli- ja organisaatiouudistuksen yhteydessä vahvistettiin ICT-johtamisen yhteisiä osa-alueita perustamalla Tekninen yksikkö ja Osaamisyksikkö. Teknisen yksikön avulla kehitetään ja johdetaan erityisesti projektitoimintaa (PMO), palvelutuotantoa (SMO), tietoturvaa, arkkitehtuuria ja Valtori-palveluita. Valtori-palveluiden osalta palveluvastuu kasvoi oikeusministeriön Tietoyksikön siirrettyä ns. perustietotekniikan palveluvastuut Oikeusrekisterikeskukselle. Osaamisyksikön perustamisella haluttiin

varmistaa yhteisten osaamisten tehokas ja joustava käyttö sekä osaamisten läpinäkyvä kasvattaminen.

Järjestelmäpalveluiden Palvelutuotanto toimi luotettavasti ja vakaasti sekä sai asiakkailtaan hyvää palautetta. Loppuvuodesta 2021 Apache Log4j haavoittuvuus vaati Palvelutuotannon laajamittaista analysointia sekä korjaavia toimenpiteitä.

Vuonna 2021 käynnistettyjä merkittäviä kehityshankkeita olivat:

- Oikeusministeriön hallinnonalan käyttövaltuushallinnan uudistus yhteistyössä Valtorin kanssa,
- RAJSA- täytäntöönpanojärjestelmän uudistus,
- Yleisten Tuomioistuinten todistelun videotallennuspalvelun suunnittelu tavoitteena sen valtakunnallinen käyttöönotto käyttöönotto
- eCris-TCN kehitystyön käynnistäminen
- K&K 2.0 kapasiteetti- ja käyttöpalvelujen siirron suunnittelu sisältäen hallitun pilvisiirtymän toteuttamisen
- Oikeusrekisterikeskuksen valmistelemasta Pilvipalvelu- ja sovelluskehityshankkeesta saatiin myönteinen lausunto valtiovarainministeriöstä joulukuussa 2021, jonka jälkeen aloitettiin hankkeen toteutusta koskevat rahoitusneuvottelut.

Edellä mainittujen lisäksi toteutusvaiheeseen etenivät muun muassa Rikosseuraamislaitoksen sähköisen valvonnan ratkaisu. ÄlykäsVankila konseptin ICT- palvelut otettiin käyttöön Hämeenlinnan naisvankilassa keväällä 2021. Käyttöönottoja laajennetaan Rikosseuraamuslaitoksen rahoituksen puitteissa muihin vankiloihin. HAIPA- järjestelmän kehitystyötä jatkettiin hankevaiheen jälkeen voimakkaasti.

Vaalitietojärjestelmän 2.6.2020 valmistuneen teknisen elinkaariselvityksen perusteella käynnistettiin VAT-johtoryhmän toimeksiannosta vaalitietojärjestelmän uudistuksen seuraavaa vaihe esiselvitysvaihe. Esiselvitysvaiheen tavoitteeksi asetettiin analysoida uudistamisen eri etenemisvaihtoehtoja vielä syvällisemmin ennen lopullista päätöksentekoa etenemistavasta. Työ eteni suunnitellusti ja sen perusteella aloitettiin vuodenvaihteessa vaalitietojärjestelmän uudistamisen kilpailutusvaihe. Vuonna 2021 valmisteltiin ja toimitettiin Kuntavaalit 2021 sekä aloitettiin Aluevaalit 2022 vaalien valmistelu.

1.2.2.2 Palvelut kansalaisille ja viranomaisille

Täytäntöönpanopalvelut

Vuonna 2021 Oikeusrekisterikeskukselle ilmoitettiin täytäntöön pantavaksi liikennevirhemaksuja yhteensä 220.144 kappaletta. Liikennevirhemaksut olivat vuonna 2021 kappalemäärältään suurin ORK:lla täytäntöön pantavana olevista seuraamuslajeista. Edellisvuoteen verrattuna liikennevirhemaksujen kappalemäärä asettui odotetulle, normaalille tasolle. ORK:lle saapuneista liikennevirhemaksuista oli vuodenvaihteeseen mennessä maksettu 92 prosenttia. Edellä mainitusta voidaan päätellä, että pääosa liikennevirhemaksuista maksettiin poliisin antamassa virhemaksulomakkeessa olevilla pankkiyhteystiedoilla. Liikennevirhemaksujen perintätuloksen voidaan arvioida asettuvan vastaavalle tasolle kuin se on ollut aikaisemmin voimassa olleen sakon ja rikesakon määräämisestä annetun lain (754/2020) mukaisessa järjestyksessä määrättyjen tie- ja veneliikenteessä tapahtuneisiin rikkomuksiin perustuneiden rikesakkojen osalta.

Rikosuhrimaksuja ilmoitettiin ORK:lle täytäntöön pantavaksi vuonna 2021 ennätysmäärä eli yhteensä 127.446 kappaletta. Edelliseen vuoteen verrattuna lisäystä oli vajaa 6.000 kappaletta. Euromäärältään täytäntöön pantavaksi ilmoitettujen rikosuhrimaksujen määrä oli vuonna 2021 yhteensä 6.204.200 euroa. ORK:lle saapuneista rikosuhrimaksuista oli vuodenvaihteeseen mennessä maksettu 53 prosenttia. Rikosuhrimaksulaki tuli voimaan 1.12.2016 ja rikosuhrimaksua voidaan periä vanhentumisen estämättä viisi vuotta lainvoimaisesta ratkaisusta lukien. Aikaisempien vuosien perusteella rikosuhrimaksujen yleisen lopullisen perintätuloksen voidaan arvioida asettuvan noin 80 prosentin tuntumaan.

Viime vuosina on säädetty lukuisista uusista rangaistusluonteisista hallinnollisista seuraamusmaksuista (jäljempänä "seuraamusmaksu"), joista määrällisesti merkittävin on tieliikennelain (10.8.2018/729) nojalla määrättävä liikennevirhemaksu. Aiemmin tieliikenteeseen liittyvät rikkomukset käsiteltiin pääosin summaarisessa sakkomenettelyssä. Seuraamusmaksujen käyttö sanktiona on lisääntynyt hallinnonalakohtaisessa lainsäädännössä. Seuraamusmaksujen täytäntöönpano on useimmiten säädetty toteutettavaksi sakon täytäntöönpanosta annetun lain (672/2002) mukaisessa menettelyssä. Seuraamusmaksujen täytäntöönpano ORK:ssa on huomattavilta osin manuaalista työtä, koska uusien seuraamusmaksujen täytäntöönpanoa ei ole pystytty kattavasti digitalisoimaan ORK:n nykyiseen täytäntöönpanotietojärjestelmään (RAJSA). Järjestelmän ylläpito- ja kehittämiskustannukset ovat nousseet monien osamuutosten ja vanhan teknologian myötä kohtuuttoman suuriksi. Vuonna 2021 annettiin useita uusia hallituksen esityksiä, joissa esitettiin säädettäväksi seuraamusmaksua uutena sanktiona laiminlyönneistä ja rikkomuksista sekä seuraamusmaksun täytäntöönpanotehtävää ORK:n hoidettavaksi.

Rekisteripalveluista luovutetaan laajasti tietoja niin viranomaistahoja kuin yksityisiä yrityksiä ja henkilöitä kiinnostavista rekistereistä, joita ovat rikosrekisteri, sakkorekisteri, säilytysrekisteri, oikeushallinnon valtakunnallinen tietovaranto, eläintenpitokielto- ja eläinlääkintärekisteri, liiketoimintakieltorekisteri, konkurssi- ja yrityssaneerausrekisteri, velkajärjestelyrekisteri, maksukyvyttömyysrekisteri, kuulutusrekisteri sekä tuomareiden si-donnaisuus- ja sivutoimirekisteri. Toisaalta ORK:n rekisterinpidossa olevista julkisista

rekistereistä on osin haettavissa tietoa ilman kirjautumista suoraan internetin välityksellä. Maksukyvyttömyysrekisteri on ORK:n avoimessa tietoverkossa julkaisema maksuton tiedonhakupalvelu, joka julkaistiin kesäkuussa 2018. Vuoden 2021 aikana palvelusta kysyttiin tietoja yhteensä 1.783.253 kertaa. Asiakkaat ovat löytäneet palvelun hyvin ja palvelun käyttöaste on ylittänyt odotukset. Maksukyvyttömyysrekisteriin on julkaistu tekninen rajapinta DVV:n palveluväylässä, jonka kautta avattiin kaksi uutta yhteyttä eri toimijoiden käyttöön vuonna 2021.

Vuoden 2021 aikana tuli voimaan erityisesti kaksi rikosrekisteriotteiden luovuttamiseen liittyvää lakimuutosta, jotka lisäsivät luovutettujen rekisteriotteiden määriä. 1.7.2021 tuli voimaan hankintalain (1397/2016) muutos, joka mahdollisti otteiden pyytämisen myös alihankkijoista. Hankintaotteiden määrät lisääntyivätkin: otteita pyydettiin vuonna 2021 yhteensä 21.000, kun vuonna 2020 määrä oli 19.000. Myös lakia lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä (504/2002) muutettiin 1.8.2021 voimaan tulleella lakimuutoksella siten, että rikosrekisteriote on mahdollista pyytää nähtäväksi myös alle kolme kuukautta kestävässä tehtävässä. Myös lasten kanssa työskentelyä varten myönnettävien otteiden määrä lisääntyi: otteita pyydettiin vuonna 2021 79.000, kun vuonna 2020 määrä oli 64.000.

Oikeushallinnon valtakunnalliseen tietovarantoon kuuluvan tuomioistuinten RITU-järjestelmän (Rikostuomio) käyttäjiä neuvottiin edelleen varsin runsaasti. Tukipyyntöjen määrä kasvoi edellisestä vuodesta noin sadalla pyynnöllä ollen vuonna 2021 noin 1.400 kpl. Seuraamusten täytäntöönpanoon liittyen lähetettiin tuomioistuimille tarkistuspyyntöjä noin 600 kpl, määrän pysyessä samalla tasolla edelliseen vuoteen verrattuna. Lisäksi Ritu-järjestelmään on tehty rekisteriin liittyviä tarkistuksia noin 1.000 kappaletta. Rikosprosessissa ollaan siirtymässä tuomioistuimissa vuoden 2022 aikana uuteen AIPA-järjestelmään, jolloin neuvontatehtävien organisointia pohditaan uudelleen yhteistyössä Tuomioistuinviraston ja ORK:n sovellustuen kanssa.

Tiedonhallintopalvelut

Tiedonhallintapalvelut-ryhmässä tuotettiin ja luovutettiin tietoja journalismia, viranomaisten suunnittelu- ja selvitystyötä, tieteellisiä tutkimuksia ja opiskelijoiden opinäytteitä varten. Tietopyyntöjä käsiteltiin vuoden aikana yhteensä 770, joista tiedotusvälineiltä tulleita oli 510, viranomaisten tietopyyntöjä 90 ja yleiseen tiedonsaanti-oikeuteen perustuvia 180. Lisäksi Tiedonhallintapalvelut tuotti noin 110 raporttia toiminnan seurannan tueksi. Tietopyyntöjen määrät kasvoivat aiempaan nähden ja samalla niiden sisältö monimutkaistui. Tiedonhallintapalvelut julkaisi myös avoimena datana viraston verkkosivuilla määrällistä tilastotietoa sen lakisääteisissä rekistereissä tapahtuneesta asioiden käsittelystä.

Tiedonhallintapalvelut vastaa myös hallinnonalan lomakkeiden (pl. Rikosseuraamuslaitoksen lomakkeet) teknisestä toteutuksesta ja ylläpidosta. Lomakkeisiin toteutettiin saavutettavuuspäivitykset vuoden 2021 alkupuoliskolla. Tiedonhallintapalvelut -yksikkö tuotti lisäksi sektoriasiakkaille tiedonhallinnan asiantuntijapalveluita erityisesti HILDA- ja HAIPA-järjestelmien tiedonhallintasuunnitelmien ja tehtäväluokitusten ylläpitoon liittyen.

Hallinnonalan ydintiedon nykytilaa kartoitettiin syksyllä ja sen perusteella aloitettiin valmistelut sekä hallinnonalan tietoarkkitehtuurin kehittämishankkeen että ydintiedonhallinnan määrittelyprojektin käynnistämiseksi. Syksyn aikana tietoarkkitehtuurikyvykkyyttä kasvatettiin, kun hallinnonalan tietoarkkitehti aloitti tehtävissään ja laati tietoarkkitehtuurille hallinnonalan kattavan kehittämisen suunnitelman (RoadMap).

Marraskuun 2021 alussa voimaan astuneen organisaatiouudistuksen myötä muodostuneeseen Tiedonhallintapalvelut -yksikköön siirtyi myös Tietoalusta-kokonaisuus sekä DW- ja BI-osaamista. Tietoalustan Uljas-käyttöönnoton haasteiden johdosta tiedonhallintapalveluiden toiminnan kehittäminen (mm. tietoluovutuksiin liittyen) viivästyi suunnitellusta.

Asiakaspalvelulla on suuri merkitys ORK:n Tietopalveluissa. Asiakkaita palvelee sähköisen asioinnin lisäksi puhelimitse, sähköpostitse ja kirjeitse. Vuonna 2021 laskettiin ja osin arvioitiin kertomusvuoden asiakasmääriä myös kirjeiden ja sähköpostien osalta: ORK:n täytäntöönpano- ja rekisteriyksiköihin saapui vuoden aikana noin 16.000 kirjettä ja 73.000 sähköpostia muun sähköisen asioinnin ja puheluiden ohella.

Asiakaspalvelua kehitettiin vuoden aikana monin tavoin uudistamalla mm. ORK:n nettisivuja. Mahdollisia uhkaavia tilanteita varten laadittiin toimintaohjeet ja ilmoituslomake sekä suunniteltiin koulutus asiakaspalvelijoille.

Vuosittaista viranomaistahoille teetettävää asiakastyytyväisyyskyselyä kehitettiin ulottamalla kysely myös mm. oman hallinnonalan toimijoille ja poliisille. Vastaajien määrä kolminkertaistui (yhteensä 381 vastaajaa) ja asiakastyytyväisyysluvaksi saatiin erinomainen 4,2 asteikolla 1 - 5. Kansalaisasiakkaiden asiakastyytyväisyys oli vuonna 2021 keskimäärin 4,6. Luku on pysynyt erinomaisella tasolla vuodesta toiseen.

ORK:n asiakaspalvelua kansalaisille kartoitettiin ja erilaisia asiakastarpeita tunnistettiin palvelumuotoilun opinnäytetyössä syksyllä 2021 (Satu Päckilä: Asiakasymmärrys julkisen sektorin asiakaspalvelun kehittämisen lähtökohtana. 2021 Laurea-ammattikorkeakoulu). Työstä saatiin erinomainen pohja sille, kuinka ORK:n asiakaspalvelua tulisi kehittää tulevaisuudessa asiakaskeskeisesti. Opinnäytetyön kehittämisehdotuksia lähdetään edistämään asiakaspalvelun kehittämissuunnitelmassa.

Digikehitys

eORK -hankkeen, jossa laajennettiin Oikeusrekisterikeskuksen sähköisen asioinnin palveluita kattamaan rikosrekisteriotteiden tilaamisen lisäksi muut rekisteriotteet sekä mahdollistettiin täytäntöönpanon asiakkaille maksuajan hakeminen ja saldotietojen tarkistaminen, jälkeen vuoden 2021 isoin uusi toiminnallisuus sähköisissä palveluissa oli rikosrekisteriotteiden tilaamiseen liitetty Suomi.fi -verkkomaksamispalvelu. Palvelu otettiin käyttöön kesäkuussa 2021 ja verkkomaksamisen myötä asiakkaita ei ole tarvetta laskuttaa rekisteriotteen tilaamisen jälkeen. Muita digitaalisen asioinnin alalajeja sähköisessä asiointissa ei pystytty vielä kertomusvuoden aikana

toteuttamaan. Tuotannon jälkeisenä kehittämisenä tehtiin lähinnä alustan teknisiä päivityksiä mm. toimittajan vaihdon myötä.

Oikeusrekisterikeskus osallistui VM:n Robohaku 2020 erityisrahoitushakuun, josta sai 44 000 euroa rekisteriotteiden tilaamiseen liittyvän robotin kehittämiseen. RobORK hankkeessa suunniteltiin kaksi robottia, jotka lähettävät rekisteritietokyselyyn laaditun vastauksen sähköpostitse viranomaisvastaanottajalle. Toinen roboteista piti tulla Rikosrekisteriin (RR) ja toinen Rekisteritietojärjestelmään (RTJ). Tarkemmassa määrittelyvaiheessa päädyttiin RTJ:n kohdalla uuteen sähköposti -rajapintaan siten, että varsinainen järjestelmä kerää ja lähettää sähköpostin automaattisesti viranomaisasiakkaille. Suunniteltu ohjelmistorobotti toteutettiin lopulta vain Rikosrekisteriin. Tuotantoon siirto tapahtui joulukuussa 2021.

Viranomaisten välisiä integraatioita edistettiin vuoden 2021 aikana. Näistä on tarkempi kuvaus kohdassa 1.2.1.2 (Viranomaisten välinen tiedonvaihto). Kaikkien Oikeusrekisterikeskuksen (Rajsa, RR, RTJ) järjestelmien osalta siirryttiin vuoden 2021 aikana käyttämään DVV:n tulostus-, kuoritus- ja postituspalvelua. Uusi TKJ -palvelu lisäsi osaltaan digitalisaation astetta, koska palvelu tukee myös Suomi.fi -viestejä.

1.2.3 Henkilöstötavoitteet ja tärkeimmät toimenpiteet

Henkilöstöön liittyvät tavoitteet tulossopimuksen mukaan

Kehitämme osaamista tulevaisuuslähtöisesti ja strategisesti

- Hyödynnämme tulevaisuus- ja osaamispainotteista henkilöstösuunnitelmaamme rekrytoinneissamme.
Toteuma: Toteutui.
- Kasvatamme suunnitelmallisesti henkilöstön osaamista vastaamaan uusia strategisia tavoitteita.
Toteuma: Toteutui.
- Osaamis- ja koulutuskokonaisuuden hallittu koordinointi tuodaan osaksi henkilöstöstrategiaa.
Toteuma: Toteutui.

Johtamisemme on innostavaa, osallistavaa ja valmentavaa

- Sitoutamme koko henkilöstön valmentavan johtamisen malliin ja kannustamme henkilöstöä vastuun jakamiseen / vastaanottamiseen.
Toteuma: Toteutui.
- Poistamme viraston sisäisiä rakenteellisia siiloja ja toiminnallisia raja-aitoja mm. matriisijohtamista lisäämällä.

- **Toteuma:** Toteutui.

ORK tunnetaan ketteränä digiajan työpaikkana

- Osallistamme koko henkilöstöä viestimään ja tekemään virastoa tunnetuksi hyvänä, osaavana ja monipuolisena valtiotyönantajana.
Toteuma: Toteutui.
- ORK:n johto ja somelähettiläät toimivat ammatillisesti somessa osana normaalia työarkeaan.
Toteuma: Toteutui.
- ORK:n henkilöstö verkostoituu aktiivisesti myös hallinnonalan rajojen yli.
Toteuma: Toteutui.

1.2.4 Talouteen liittyvät tavoitteet ja tärkeimmät toimenpiteet

Talouteen liittyvät tavoitteet tulossopimuksen mukaan

Taloudellinen liikkumavaramme mahdollistaa meille suunnitelmallisen kehittämisen

- Nostamme viraston siirtyvän määrärahan sovitulle/riittävälle tasolle yhteistyössä ministeriön kanssa.
- **Toteuma:** Toteutui osittain. Lähivuosina siirtyvä määräraha täyttää muodolliset kriteerit, mutta kehyskauden lopulla se uhkaa vähetä olemattomiin nykyrahoituksella.
- Kehitämme viraston toiminnan rahoitusrakennetta yhteistyössä ministeriön kanssa.
- **Toteuma:** Toteutui.

Autamme rakentamaan hallinnonalan IT-kokonaisuudesta tuottavamman ja tehokkaamman

- Rakennamme ja otamme käyttöön hallinnonalan yhteisen digikehityssalkun priorisoinnin ja päätöksenteon; tukemaan myös yhteisen arkkitehtuurin laajentamista.
- **Toteuma:** Toteutui.
- Otamme vaiheittain käyttöön päivitetyn toimittajanhallintamallin.
- **Toteuma:** Toteutui.
- Kehitämme työkalumme tukemaan tiedon keräämistä ja toiminnan mittamista.
- **Toteuma:** Toteutui.

- Kehitämme pitkän tähtäimen hallinnonalan ICT- toiminnan ja talouden suunnittelua.
- **Toteuma:** Toteutui.
- Uudistamme oikeushallinnon Valtorin palveluiden toimittajahallinnan mallin ja otamme sen haltuun onnistuneesti.
- **Toteuma:** Toteutui.
- Uudistamme hallinnonalakohtaisten ICT-palveluiden tuottamisen rahoitusmallia yhteistyössä ministeriön kanssa ja otamme sen vaiheittain käyttöön.
- **Toteuma:** Toteutui.
- Aloitamme siirtymisen hallitusti ja määrätietoisesti pilvipalveluiden aikakauteen.
- **Toteuma:** Toteutui.

Kestävän kehityksen tavoitteet / Hiilijalanjäljen pienentäminen

- Hyödynnämme etätöitä joustavasti ja laajasti.
Toteuma: Toteutui.
- ORK sitoutuu huomioimaan hiilijalanjäljen virastohankinnoissaan (esim. kalusteet uusiokäytettyjä).
Toteuma: Toteutui.

1.3 Toiminnallinen tehokkuus

Oikeusrekisterikeskuksen toimintamenot

ORK	Toteuma	Toteuma	Toteuma
	2019	2020	2021
Henkilöstökulut	9 239 774	9 459 298	10 158 250
Vuokrat	488 478	469 399	465 499
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	63 126	29 404	24 776
Palvelujen ostot	1 223 225	1 084 521	1 296 571
Muut menot	29 590	20 706	6 033
Kalusteet			
ORK:n ICT-menot	5 080 072	3 748 354	3 152 160
Rahoitustuotot ja -kulut	1 128	2 931	1 025
Menot yhteensä	16 125 394	14 814 612	15 104 315

Nettoutettavat tulot (ICT-palvelumaksut)	-6 265 729	-6 349 601	-7 417 425
Nettoutettavat tulot (viranomaistoiminnan tuotot)	21 293	-21 874	-1 116
Tulot yhteensä	-6 244 436	-6 371 475	-7 418 541
Budjetista rahoitettava osuus	9 880 958	8 443 137	7 685 774
budjetti	8 441 000	7 930 000	8 535 000
lisämääräraha	30 000	243 000	233 000
lisätalousarvio IV		195 000	34 000
lisätalousarvio VII		-278 000	
jakamaton/siirtyvä osuus	2 268 714	858 756	505 619
tuottavuusmääräraha			
Yhteisrah toim tuotot EU:lta			
Rahoitus yhteensä	10 739 714	8 948 756	9 307 619
Jäljellä/Siirretään seur vuodelle	858 756	505 619	1 621 845
% Jäljellä/Siirretään seur vuodelle	10	6	19

Kansalais- ja viranomaispalvelut -toimialan tuottamien palveluiden käsittelyajoille asetetut tavoitteet

Rikostaustaotehakemukset: 7 työpäivää hakemuksen saapumisesta.

Toteuma: Toteutui.

Toisen EU-jäsenvaltion kansalaisen ollessa kyseessä, kysytään rikosrekisteritiedot myös kansalaisuusjäsenvaltiosta: 7 työpäivää hakemuksen saapumisesta.

Toteuma: Toteutui.

Viisumin, työluvan tai muun vastaavan hakemista varten, ulkomaan viranomaiselle esittämistä varten tehdyt otehakemukset: 4 työpäivää hakemuksen saapumisesta.

Toteuma: Toteutui.

Maksuaikahakemukset: 2 viikkoa hakemuksen saapumisesta.

Toteuma: Ei toteutunut. Keskimääräinen käsittelyaika n. kolme viikkoa.

Velkajärjestelyrekisteri, konkurssi- ja yrityssaneerausrekisteri, liiketoimintakieltorekisteri ja eläintenpitokieltorekisteri otehakemukset: saapumispäivän lisäksi 1 työpäivä.

Toteuma: Toteutui.

ASIAKASPALVELU

Tilastopäivä: 31.12.2021

	2019	2020	2021
Asiakaspuhelut (kaikki)	78001	75095	62562
- vastatut	54351	52690	47476
- vastaamatta jääneet	23650	22465	21086
Omien tietojen tarkistaminen	435	317	464
Saldotodistukset	5535	5540	6595
MP maksuaikapäätökset	16705	15280	21915
MP rauenneet *)	2893	2640	2713
MP päättyneet *)	5801	5670	4508
Velkajärjestelyasiat, aloittamiset	878	980	930
Velkajärjestelyasiat, voimassa	4401	4450	4356

IT-palvelutuotannon palvelukyky ja laatu	Toteuma	Toteuma	Toteuma
	2019	2020	2021
Asiakastyytyväisyys (1 – 5)	3,9	3,8	4,0
Tilaahtyytyväisyys (4 - 10)	8,2	8,1	8,0
Reklamaatioiden lukumäärä, tilaajat (kpl)	1	0	0
Viranomaistoiminnan palvelukyky ja laatu (1 – 5)			
Käsittelyajat tarpeita vastaavat	4,3	4,1	4,1
Asiakaspalvelun ja neuvonnan taso	4,3	4,1	4,1
Yleinen palvelutaso	4,3	4,2	4,2
Kansalaisten asiakastyytyväisyys	4,1	4,4	4,4

1.3.1 Toiminnan tuottavuus

ORK:n ict-palvelutoiminnan tuottavuuden tunnusluvut			
	v 2019	v2020	v 2021
Ylläpidettävien tietojärjestelmien / palveluiden määrä	78	83	88
Ratkaistut sovellustukipyynnöt	62 574	88 504	96 802
Hallinnonalan digipalveluiden htv-määrän suhde hallinnonalan kokonaishenkilötyövuosimäärään	1,2 %	1,2 %	1,2 %
ORK:n kehittämisspalveluiden htv-määrän suhde ORK:n tietojärjestelmäpalveluiden kokonaishenkityövuosimäärään.	55,4 %	45,5 %	48,3 %
Täytäntöönpanijain saatavien (kpl) suhde henkilötyövuosiin.	Toteuma	Toteuma	Toteuma
	2019	2020	2021
Tuottavuus	24 443	18 701	17 184
	saatavaa / htv	saatavaa / htv	saatavaa / htv
Luovutettujen rekisteritietojen (kpl) suhde henkilötyövuosiin.	Toteuma	Toteuma	Toteuma
	2019	2020	2021
Tuottavuus	40 255	41 906	48 942
	Luovutettua tietoa / htv	Luovutettua tietoa / htv	Luovutettua tietoa / htv

1.3.2 Toiminnan taloudellisuus

ORK:n ict-palvelutoiminnan taloudellisuuden tunnusluvut			
	v 2019	v2020	v2021
ORK:n IT-palvelutoiminnan henkilötöön laskennallinen keskihinta €/htp	378	413	375
IT-palvelutoiminnan suhde ORK/ulkoiset palvelutoimittajat %	9/91	11/89	9/91
Hallinnonalan digikustannusten suhde hallinnonalan kokonaiskustannuksiin	11,0%	12,2%	8,0 %
ORK:n kehittämisspalveluiden euromäärän suhde jatkuvien palveluiden euromäärään	106,2%	61,5%	59,5 %
Täytäntöönpanokustannusten suhde saatavien lukumäärään.	To- teuma	To- teuma	Toteuma
	2019	2020	2021
Taloudellisuus	4,97 e	7,86 e	7,11 e
	/saatava	/saatava	/saatava
Rekisteritietokustannusten suhde luovutusten lukumäärään.	To- teuma	To- teuma	Toteuma
	2019	2020	2021
Taloudellisuus	2,06 e	1,97 e	1,90 e
	/luovu- tettu tieto	/luovu- tettu tieto	/luovu- tettu tieto

1.4 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

	2019	2020	2021	Vuosi- muutos %
1. Henkilöstöresurssit				
henkilöstömäärä	161	162	167	3,1
naiset	97	98	105	7,1
miehet	64	64	62	-3,1
henkilötyövuodet	161,9	158,6	163,5	3
keski-ikä	44,9	45,3	44,9	-0,8
naiset	45,9	46	45,7	-0,7
miehet	43,5	44,1	43,6	-1,3
henkilöstömäärät ikäluokittain				
-24	4	3	5	66,7
25-34	36	31	33	6,5
35-44	44	50	44	-12
45-54	36	41	44	7,3
55-64	41	36	41	13,9
65-		1		-100
koulutustasoindeksi	5,7	5,9	5,8	-1,2
naiset	5,3	5,6	5,6	-0,2
miehet	6,3	6,3	6,2	-2
vakinaiset	131	138	145	5,1
naiset	83	85	92	8,2
miehet	48	53	53	0
määräaikaiset	30	24	22	-8,3
naiset	14	13	13	0
miehet	16	11	9	-18,2
kokoaikaiset	160	157	164	4,5
naiset	96	93	102	9,7

Hallintopalvelut

miehet	64	64	62	-3,1
osa-aikaiset	1	5	3	-40
naiset	1	5	3	-40
miehet	0	0	0	0
säännöllisenä työaikana tehdyn työajan osuus säännöllisestä vuosityöajasta, %	80,9	82,2	82,8	0,7
palkkasumma, €/vuosi	7 976 182,00	8 054 400,30	8 608 611,10	6,9
josta johdon palkkasumma, €/vuosi	342 537,90	358 299,10	362 549,20	1,2
tulosperusteiset lisät, €/vuosi				
josta johdon tulosperusteiset lisät, €/vuosi				
luontoisetuudet, €/vuosi			*	
josta johdon luontoisetuudet, €/vuosi			*	
henkilösivukulut, €/vuosi	1 310 655,40	1 394 444,70	1 548 098,60	11
josta eläkekulut, €/vuosi	1 347 143,40	1 365 161,20	1 481 429,70	8,5
kokonaistyövoimakustannukset, €/vuosi	9 552 391,00	9 653 196,80	10 393 169,20	7,7
tehdyn työajan palkkojen %- osuus palkkasum- masta	77,5	78,9	78,7	-0,3
välilliset työvoimakustannukset, €/vuosi	3 369 973,10	3 298 848,60	3 621 834,30	9,8
välillisten työvoimakustannusten %-osuus tehdyn	54,5	51,9	53,5	3
työajan palkoista				
henkilötyövuoden hinta, €	59 010,80	60 848,10	63 584,90	4,5
2. Työhyvinvointi				
kokonaistyötyytyväisyysindeksi				
lähtövaihtuvuus, %	5,7	10,7	0	-100
tulovaihtuvuus, %	5	7,5	6,8	-9,5
työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyminen, % henkilös- töstä	0	0	0	0
sairauspoissaolot, työpäivää/htv	10,7	6,5	7,5	15
sairautapauksien lkm	324	202	238	17,8
3. Henkilöstöinvestoinnit				

Hallintopalvelut

työtyytyväisyyden edistäminen, €/htv	570,4	357,8	165,5	-53,7
työkunnan edistäminen, €/htv	299	94,4	21,3	-77,5
koulutus ja kehittäminen, työpäivää/htv	1,4	2,3	2,5	9,2
koulutus ja kehittäminen, €/htv	980,4	1 159,70	1 091,70	-5,9
työterveyshuolto, €/htv	593,9	229,3	449,6	96,1
henkilöstöinvestoinnit yhteensä, €/htv	2 443,70	1 841,20	1 728,10	-6,1
4. Henkilöstön arvo, €	128 797 377,50	130 292 618,10	141 383 408,80	8,5

1.5 Tilinpäätösanalyysi

1.5.1 Rahoituksen rakenne

Oikeusrekisterikeskus on osin nettobudjetoitu virasto. IT-palvelutoiminnan tuottojen osuus oli suunnitellusta rahoituksesta n. 92 % koko viraston rahoituksesta. Palvelumaksurahoitus sisältää ORK:n oman työn veloitukset tilaajilta ja ulkopuolisilta palvelutoimittajilta ostettujen palveluiden veloitukset.

Talousarvion tilijaottelulla ohjataan Oikeusrekisterikeskukselle kirjausoikeus tilaajien tileille palvelusopimuksella sovittuun summaan.

OIKEUSREKISTERIKESKUKSEN KÄYTÖSSÄ OLLEET MÄÄRÄRAHAT V 2021		€
250101	Oikeusministeriön toimintamenot	600 000,00
250103	Oikeusministeriön yhteydessä toimivien v	594 594,00
250105	Oikeusrekisterikeskuksen toimintamenot	8 792 000,00
2501201	Onnettomuustutkinta (KPY)	35 000,00
2501203	Muut erityismenot (KPY)	51 083,45
2501211	Tuottavuusmääräraha	2 625 000,00
250129	Oikeusministeriön hallinnonalan arvonlis	7 651 638,82
251001	Korkeimman oikeuden toimintamenot	400 752,00
251002	Korkeimman hallinto-oikeuden toimintamenot	985 618,00
251003	Muiden tuomioistuinten toimintamenot	36 224 635,00
251004	Oikeusapu- ja edunvalvontapiirien ja kul	9 270 061,00
252001	Ulosottolaitoksen ja konkurssivalvonnan	11 899 860,00
253001	Syyttäjälaitoksen toimintamenot	5 566 577,00
2540011	Risen toimintamenot	17 285 503,00
2550206	Vaalitietojärjestelmän menot (KPY)	5 467 523,00
280129	Valtiovarainministeriön hallinnonalan ar	7 160,71
420250101	Oikeusministeriön toimintamenot	277 237,80
420250103	Oikeusministeriön yhteydessä toimivien v	1 704,38
420250105	Oikeusrekisterikeskuksen toimintamenot	505 617,71
420250121	Oikeusministeriön hallinnonalan tuottavu	1 708 191,23
420251001	Korkeimman oikeuden toimintamenot	65,72
420251002	Korkeimman hallinto-oikeuden toimintamenot	101,93
420251003	Muiden tuomioistuinten toimintamenot	693,24
420251004	Oikeusapu- ja edunvalvontapiirien ja kul	4 542,56
420252001	Ulosottolaitoksen ja konkurssivalvonnan	816,16
420253001	Syyttäjälaitoksen toimintamenot	202,07

Hallintopalvelut

4202540011	Risen toimintamenot	521,36
420287022	Hallinnon palveluiden digitalisoinnin tu	44 000,00
Yhteensä		110 000 700,14

1.5.2 Talousarvion toteutuminen

Talousarviossa ORK:lle myönnettiin 8,8 miljoonaa euroa sekä edelliseltä vuodelta siirtynyt 0,5 miljoonaa euroa. Lisäksi käytettävissä oli tilijaottelumuutoksella ORK:n käyttöön osoitettu 102,9 miljoonaa euroa palvelusopimuksissa sovittuja IT-palveluita varten. ORK:lla oli näin ollen käytettävissään yhteensä 110 miljoonaa euroa. ORK:n omasta toimintamenomäärärahasta jäi käyttämättä kertomusvuonna yhteensä 1,6 miljoonaa euroa, joka siirrettiin seuraavalle vuodelle. IT-palvelusopimusrahoituksesta jäi käyttämättä yhteensä n. 10,8 miljoonaa euroa, joka siirrettiin seuraavalle vuodelle.

ORK:n oma siirtyvä määräraha kasvoi edellisvuodesta 1,1 miljoonaa euroa. Osa käyttämättä jääneestä määrärahasta oli osoitettu Rajsa-täytäntöönpanojärjestelmän kehittämiseen, mutta kehittämisestä luovuttiin ja päätettiin tulohjaajan suostumuksella käyttää kehittämisrahat osaksi uuden täytäntöönpanojärjestelmän rahoitusta. Tämä osuus on yhteensä 0,5 miljoonaa euroa. Yhteensä siirtyvää määrärahaa jäi 1 611 843,93 euroa, joka on noin 19 % momentin määrärahasta. Siirtyvällä rahalla varaudutaan supistuvaan määrärahakehitykseen kehyskaudella.

1.5.3 Tuotto- ja kululaskelma

Vuonna 2021 Oikeusrekisterikeskuksen toimintamenomäärärahan 25.01.50 käyttö oli yhteensä 15,1 miljoonaa euroa. Tästä omien tietojärjestelmien kulut ulkopuolisilta palvelutoimittajilta ostetuista palveluista olivat 3,1 miljoonaa euroa, henkilöstökulut yhteensä 10,2 miljoonaa euroa, toimitilamenot yhteensä 0,5 miljoonaa euroa ja muut menot 1,3 miljoonaa euroa. Talousarviomäärärahan lisäksi menot katettiin palvelusopimustilaaajilta veloitettavilta oman työn palvelumaksuilla. Palvelumaksuja veloitettiin tilaaajilta 7,4 miljoonaa euroa.

Hallinnonalan IT-menoja kertyi 91,2 miljoonaa euroa. Kertyneet menot kirjattiin tilijaottelumuutoksella ORK:lle osoitetuille tilaajien määrärahatileille.

Sakkotuloja kertyi yhteensä 97,2 miljoonaa euroa talousarviotilille 12.39.01 Sakkotulot ja tulot hallinnollisista seuraamusmaksuista.

Maksullisen palvelutoiminnan tuloja kertyi yhteensä 2,4 miljoonaa euroa talousarviotilille 12.25.99 Oikeusministeriön hallinnonalan muut tulot. Tulot kertyivät ORK:n rekisteritietojen myynnistä.

1.5.4 Tase

Oikeusrekisterikeskuksen taseen loppusumma oli 34,8 miljoonaa euroa.

Vastaavaa

Käyttöomaisuuden ja muiden pitkäaikaisten sijoitusten yhteismäärä oli 34 520 069,87 euroa, joista kalusteiden osuus oli 63 003,45 euroa ja aineettomat käyttöomaisuushankinnat 34 349 072,84 euroa sekä aineettomat oikeudet 107 993,58 euroa.

Myyntisaamisia oli yhteensä 280 832,56 euroa ja siirtosaamisia 19 930,08 euroa sekä muita lyhytaikaisia saamisia 1 351,27 euroa.

Vastattavaa

EU-komissiolta saadut ennakot yhteensä 275 315,92 euroa.

Pääosa lyhytaikaisesta vieraasta pääomasta kertyi ostovelosta, yhteensä 11 269 960,73 euroa. Siirtovelat 2 692 553,74 euroa sisältävät lomapalkkavelkaa 2 069 380,51 euroa.

Tase sisältää kirjanpitoyksiköiden välisiä tilityksiä yhteensä 212 148,93 euroa. Muita, lähinnä henkilöstömenoihin liittyviä, edelleen tilitettäviä eriä oli tilinpäätöshetkellä yhteensä 210 205,04 euroa.

1.6 Maksullisen toiminnan laskelmat

1.6.1 Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus

Kustannusvastaavuuslaskelma 2021

ORK:n viranomaistoiminnan maksullisten suoritteiden myynti	2019	2020	2021	2019	2020	2020
Tuotot	JO	JO	JO	LT	LT	LT
Maksullisen toiminnan tuotot						

Hallintopalvelut

- maksullisen toiminnan myyntituotot	1 308	1 312	1 416	811	848	796
- maksullisen toiminnan muut tuotot						
Tuotot yhteensä	1 308	1 312	1 416	811	848	796
Kustannukset						
Maksullisen toiminnan erilliskustannukset						
- aineet, tarvikkeet ja tavarat						
- henkilökustannukset sis. jyvitettykset	401	395	293	138	103	126
- vuokrat						
- palvelujen ostot						
SP virtu ylläpito	2	2	2			
SP virtu alusta	11	11	14			
Rajsa ylläpito	96	40	136			
Rikosrekisteri ylläpito	74	87	122			
Rajsa kehitys	93	56	56			
Rikosrekisteri kehitys	108	79	234			
Rikosrekisteri alustan ylläpito	59	59	59			
Rajsa alustan ylläpito	40	40	41			
RTJ ylläpito				11	36	37
RTJ Kehitys				3	22	30
RJT alustan ylläpito				20	21	42
Tuomiorekisteri ylläpito				86	86	86
Tuomiorekisteri kehitys						
Tuore alustan ylläpito				103	103	103
Tuomiorekisteri sähköinen asiointi				105	105	105
Palkeet / myyntireskontra	133	92	128	92	72	73
Erilliskustannukset yhteensä	1 017	861	1085	558	548	476
Maksullisen toiminnan osuus yhteiskustannuksista						
- tukitoimintojen kustannukset						
- poistot	64	121	85	44	22	59
- korot						
Osuus yhteiskustannuksista yhteensä	64	121	85	44	22	59
Kokonaiskustannukset yhteensä	1 081	982	1170	602	570	535
Kustannusvastaavuus-%	121 %	134 %	121 %	135 %	149 %	148 %

Kustannusvastaavuuslaskelma 2021

ORK:n ict-palveluiden palvelumaksut	2019	2020	2021
	(100 0 eu- roa)	(100 0 eu- roa)	(100 0 euroa)
Tuotot			
Maksullisen toiminnan tuotot			
- maksullisen toiminnan myyntituotot	6 266	6 349	7 893
- maksullisen toiminnan muut tuotot	71 082	84 864	79 439
Tuotot yhteensä	77 348	91 213	87 332
Kustannukset			
Maksullisen toiminnan erilliskustannukset			
- aineet, tarvikkeet ja tavarat			
- henkilöstökustannukset sis. jyvitykset	4 548	6 194	7 893
- vuokrat			
- palvelujen ostot	71 081	84 864	79 439
Palkeet / myyntireskontra	30		36
Erilliskustannukset yhteensä	75 659	91 058	87 368
Maksullisen toiminnan osuus yhteiskustannuksista			
- tukitoimintojen kustannukset	1 478		
- poistot			
- korot			
Osuus yhteiskustannuksista yhteensä	1 478	0	0
Kokonaiskustannukset yhteensä	77 137	91 058	87 368
Kustannusvastaavuus-%	100 %	100 %	100 %

1.7 Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma

Viraston sisäisen valvonnan ja siihen liittyvän riskienhallinnan asianmukaisuudesta ja riittävydestä vastaa viraston johtoryhmä. Johtoryhmä arvioi sisäisen valvonnan tilannetta käyttämällä valtiovarainministeriön valtiovarain controller -toiminnon suosittelemaa sisäisen valvonnan arviointikehikkoa vuodelta 2018, jota on hieman sopeutettu viraston tarpeisiin.

Arviointikeskustelun pohjalta todettiin, että kaikki käsitellyistä viidestä arvioinnin osa-alueesta olivat pääosin asianmukaisesti järjestetty, joskin yksittäisiä puutteita

tietyillä osa-alueilla havaittiin verrattuna sisäisen valvonnan periaatteisiin ja tavoite-tilaan.

Arvioinnin osa-alueella 1, ohjausympäristö, todettiin, että aiemmin puutteelliseksi havaittua viraston henkilöstön osaamisen käytettävyyttä eri toimintayksiköiden kesken, on saatu parannettua viraston toimintamalliuudistuksella. Virasto on laatinut osaamista painottavan henkilöstö-, koulutus- ja rekrytointisuunnitelman. Osaamistarpeiden ja erityisesti -vajeiden täyttäminen on huomioitu rekrytoinneissa, esim. it-arkkitehti-osaamista on laajennettu uusien henkilöiden rekrytoinnein. Myös virkanimikkeitä kehittämällä ja tehtäväkuvia keventämällä on tarkoitus mahdollistaa henkilöstön joustavampaa sijoittelua ja sijaistamisia.

Viraston sisäisen valvonnan ja sisäisen tarkastuksen tarpeet arvioitiin. ORK:n sisäisen tarkastuksen ohjesääntö saatiin voimaan 1.6.2021 ja sisäisen valvonnan systemaattinen toteutus ja jalkautus esimiehille ja näiden ryhmiin aloitetaan v. 2022 kevään aikana.

Arvioinnin osa-alueella 2, riskien arviointi, todettiin riskienhallinnan menettelyjen olevan osittain puutteellisia, eikä niitä käsitellä systemaattisesti. Riskienhallintapolitiikan valmistelu on päätetty saattaa loppuun alkuvuoden 2022 aikana ja vastaava suunnitelma laaditaan vuoden toisella puoliskolla. Riskienhallintasovelluksen hankinnan kilpailutuksen valmistelu on käynnissä ORK:ssa tarkoituksena saada väline käyttöön koko hallinnonalalle. Riskienhallinnan järjestämistä virastossa vaikeuttaa resurssipula; ORK ei toistaiseksi ole saanut määrärahaa riskienhallintaan erikoistuneen henkilön palkkaamiseksi.

Arvioinnin perusteella johtoryhmä totesi, että kokonaisuutena arvioiden Oikeusrekisterikeskuksen sisäistä valvontaa voidaan pitää asianmukaisena ja riittävänä.

1.8 Arviointien tulokset

Vuonna 2021 kirjanpitoyksikköön kuuluvasta toiminnasta ei tehty valtion talousarvion annettua asetuksen (1243/1992) 65 § 1 momentin 8 kohdassa (1786/2009) tarkoitettua laajempaa vaikutusten ja tuloksellisuuden arviointia.

1.9 Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä

Kirjanpitoyksiköllä ei ole varainhoitovuodelta raportoitavia havaintoja virheistä, väärinkäytöksistä tai takaisinperinnöistä.

2 OIKEUSREKISTERIKESKUKSEN TALOUSARVION TOTEUMALASKELMA

Osaston, momentin ja tilijaottelun numero ja nimi	Tilinpäätös 2020	Talousarvio 2021 (TA + LTA:t)	Tilinpäätös 2021	Vertailu Tilinpäätös - Talousarvio	Toteutuma %
11. Verot ja veronluonteiset tulot	201 276,15	200 319	200 319,11	0,00	100
11.04.01. Arvonlisävero	201 276,15	200 319	200 319,11	0,00	100
12. Sekalaiset tulot	99 166 632,62	99 597 063	99 597 063,22	0,00	100
12.25.99. Oikeusministeriön hallinnonalan muut tulot	2 305 543,51	2 385 371	2 385 370,75	0,00	100
12.39.01. Sakkotulot ja tulot hallinnollisista maksuseuraamuksista	96 861 089,11	97 211 692	97 211 692,47	0,00	100
Tuloarviotilit yhteensä	99 367 908,77	99 797 382	99 797 382,33	0,00	100

Pääloukan, momentin ja tilijaottelun numero, nimi ja määrärahalaji	Tilinpäätös 2020	Talousarvio 2021(TA + LTA:t)	Talousarvion 2021 määrärahojen		Tilinpäätös 2021	Vertailu Talousarvio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot			
			käyttö vuonna 2021	siirto seuraavalle vuodelle			Edellisiltä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä vuonna 2021	Käyttö vuonna 2021 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle
25. Oikeusministeriön hallinnonala	133 757 365,00	107 449 845	96 108 357,94	10 834 502,52	106 942 860,46	506 984,81	2 499 694,16	96 744 294,16	85 909 791,64	10 834 502,52
25.01.01. Oikeusministeriön toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)	1 490 000,00	600 000	550 019,73	49 980,27	600 000,00	0,00	277 237,80	877 237,80	827 257,53	49 980,27

Hallintopalvelut

25.01.03.	Oikeusministeriön yhteydessä toimivien viranomaisten toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)	600 000,00	594 594	594 108,19	485,81	594 594,00	0,00	1 704,38	596 298,38	595 812,57	485,81
25.01.05.	Oikeusrekisterikeskuksen toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)	8 090 000,00	8 792 000	7 180 156,06	1 611 843,94	8 792 000,00	0,00	505 617,71	9 297 617,71	7 685 773,77	1 611 843,94
25.01.20.	Erityismenot (arviomääräraha)	23 045 518,87	86 083	86 083,45		86 083,45	0,00				
	25.01.20.1. Onnettomuustutkinta (KPY)	35 000,00	35 000	35 000,00		35 000,00	0,00				
	25.01.20.3. Muut erityismenot (KPY)	23 010 518,87	51 083	51 083,45		51 083,45	0,00				
25.01.21.	Oikeusministeriön hallinnonalan tuottavuusmääräraha (siirtomääräraha 2 v)	2 130 000,00	2 625 000	1 109 104,24	1 515 895,76	2 625 000,00	0,00	1 708 191,23	4 333 191,23	2 817 295,47	1 515 895,76
	25.01.21.1. Tuottavuusmääräraha		2 625 000	1 109 104,24	1 515 895,76	2 625 000,00	0,00		2 625 000,00	1 109 104,24	1 515 895,76
25.01.29.	Oikeusministeriön hallinnonalan arvonlisäveromenot (arviomääräraha)	9 411 267,08	7 651 639	7 651 638,82		7 651 638,82	0,00				
25.10.01.	Korkeimman oikeuden toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)	372 856,00	400 752	326 718,37	74 033,63	400 752,00	0,00	65,72	400 817,72	326 784,09	74 033,63
25.10.02.	Korkeimman hallinto-oikeuden toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)	516 784,00	985 618	883 898,05	101 719,95	985 618,00	0,00	101,93	985 719,93	883 999,98	101 719,95
25.10.03.	Muiden tuomioistuinten toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)	36 820 030,00	36 224 635	32 235 635,25	3 988 999,75	36 224 635,00	0,00	693,24	36 225 328,24	32 236 328,49	3 988 999,75
25.10.04.	Oikeusapu- ja edunvalvontapiiriin ja kuluttajariitalautakunnan toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)	10 748 635,00	9 270 061	8 831 064,21	438 996,79	9 270 061,00	0,00	4 542,56	9 274 603,56	8 835 606,77	438 996,79
25.20.01.	Ulosottolaitoksen ja konkurssivalvonnan toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)	14 619 581,00	11 899 860	10 521 557,52	1 378 302,48	11 899 860,00	0,00	816,16	11 900 676,16	10 522 373,68	1 378 302,48
25.30.01.	Syyttäjälaitoksen toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)	5 800 487,00	5 566 577	5 222 966,55	343 610,45	5 566 577,00	0,00	202,07	5 566 779,07	5 223 168,62	343 610,45
25.40.01.	Rikosseuraamuslaitoksen toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)	17 038 616,00	17 285 503	15 954 869,31	1 330 633,69	17 285 503,00	0,00	521,36	17 286 024,36	15 955 390,67	1 330 633,69
	25.40.01.1. Risen toimintamenot	17 038 616,00	17 285 503	15 954 869,31	1 330 633,69	17 285 503,00	0,00	521,36	17 286 024,36	15 955 390,67	1 330 633,69
25.50.20.	Vaalimenot (arviomääräraha)	3 073 590,05	5 467 523	4 960 538,19		4 960 538,19	506 984,81				
	25.50.20.6. Vaalitietojärjestelmän menot (KPY)	3 073 590,05	5 467 523	4 960 538,19		4 960 538,19	506 984,81				

Hallintopalvelut

28. Valtiovarainministeriön hallinnonala	44 000,00	7 161	7 160,71		7 160,71	0,00	44 000,00	44 000,00	29 956,35	14 043,65
28.01.29. Valtiovarainministeriön hallinnonalan arvontlisäveromenot (arvionmääräraha)		7 161	7 160,71		7 160,71	0,00				
28.70.22. Hallinnon palveluiden digitalisoinnin tuki (siirtomääräraha 3 v)	44 000,00						44 000,00	44 000,00	29 956,35	14 043,65
Määrärahatilit yhteensä	133 801 365,00	107 457 006	96 115 518,65	10 834 502,52	106 950 021,17	506 984,81	2 543 694,16	96 788 294,16	85 939 747,99	10 848 546,17

3 OIKEUSREKISTERIKESKUKSEN TUOTTO- JA KULULASKELMA

	1.1.2021 - 31.12.2021		1.1.2020 - 31.12.2020	
TOIMINNAN TUOTOT				
Maksullisen toiminnan tuotot	2 242 247,16		2 205 176,41	
Muut toiminnan tuotot	<u>7 509 217,89</u>	9 751 465,05	<u>6 422 413,40</u>	8 627 589,81
	-		-	
TOIMINNAN KULUT				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	269 416,62		208 753,44	
Henkilöstökulut	10 351 342,85		9 489 784,60	
Vuokrat	465 717,65		472 750,39	
Palvelujen ostot	87 218 163,88		95 691 487,38	
Muut kulut	248 004,01		231 934,87	
Valmistus omaan käyttöön (-)	-11 664 522,56		-21 196 253,24	
Poistot	<u>143 582,22</u>	<u>-87 031 704,67</u>	<u>143 582,19</u>	<u>-85 042 039,63</u>
	-	-	-	-
JÄÄMÄ I		-77 280 239,62		-76 414 449,82
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT				
Rahoitustuotot	59 008,60		50 347,12	
Rahoituskulut	<u>-24 505,34</u>	34 503,26	<u>-26 000,84</u>	24 346,28
	-		-	
JÄÄMÄ II		-77 245 736,36		-76 390 103,54
	-		-	
SIIRTOTALOUDEN TUOTOT JA KULUT				
Kulut				
Siirtotalouden kulut kotitalouksille	<u>-26 410,00</u>	<u>-26 410,00</u>	<u>-22 987 327,19</u>	<u>-22 987 327,19</u>
	-	-	-	-
JÄÄMÄ III		-77 272 146,36		-99 377 430,73
TUOTOT VEROISTA JA PAKOLLISISTA MAKSUISTA				
Muut pakolliset maksut	97 211 692,47		96 861 089,11	
Perityt arvonnisäverot	200 319,11		201 276,15	
Suoritetut arvonnisäverot	<u>-7 658 799,53</u>	<u>89 753 212,05</u>	<u>-9 411 267,08</u>	<u>87 651 098,18</u>
	-	-	-	-
TILIKAUDEN TUOTTO-/KULUJÄÄMÄ		<u>12 481 065,69</u>		<u>-11 726 332,55</u>

4 OIKEUSREKISTERIKESKUKSEN TASE

	31.12.2021		31.12.2020	
VASTAAVAA				

KÄYTTÖMAISUUS JA MUUT PITKÄAIK. SIOITUKSET				
AINEETTOMAT HYÖDYKKEET				
Aineettomat oikeudet	107 993,58		215 987,19	
Muut pitkävaikutteiset menot	74 717,65		99 623,54	
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	34 274 355,19	34 457 066,42	22 609 832,63	22 925 443,36
AINEELLISET HYÖDYKKEET				
Kalusteet	63 003,45	63 003,45	73 686,17	73 686,17
KÄYTTÖMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SIOITUKSET YHTEENSÄ		34 520 069,87		22 999 129,53
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS				
LYHYTAIKAISET SAAMISET				
Myyntisaamiset	280 832,56		260 772,52	
Siirtosaamiset	19 930,08		24 693,97	
Muut lyhytaikaiset saamiset	1 351,27	302 113,91	301,65	285 768,14
RAHAT, PANKKISAAMISET JA MUUT RAHOITUSVARAT				
Kirjanpitoyksikön tulotilit	2 840,00		2 705,00	
Kirjanpitoyksikön menotilit	-1 306,78	1 533,22	-846,04	1 858,96
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS YHTEENSÄ		303 647,13		287 627,10
VASTAAVAA YHTEENSÄ		34 823 717,00		23 286 756,63

	31.12.2021	31.12.2020		
VASTATTAVAA				
OMA PÄÄOMA				
VALTION PÄÄOMA				
Edellisten tilikausien pääoman muutos	5 005 679,97		19 685 871,35	
Pääoman siirrot	2 181 617,91		-2 953 858,83	
Tilikauden tuotto-/kulujäämä	12 481 065,69	19 668 363,57	-11 726 332,55	5 005 679,97
VIERAS PÄÄOMA				
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA				
Saadut ennakot	275 315,92		275 315,92	
Ostovelat	11 269 960,73		14 496 040,88	
Kirjanpitoyksiköiden väliset tilitykset	212 148,93		198 264,05	
Edelleen tilittävät erät	210 205,04		193 671,80	
Siirtovelat	2 692 553,74		2 559 586,90	

Muut lyhytaikaiset velat	495 169,07	15 155 353,43	558 197,11	18 281 076,66
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		15 155 353,43		18 281 076,66
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		34 823 717,00		23 286 756,63

5 LIITETIEDOT

5.1 Tilinpäätöslaskelmien liitteet

Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 1: Selvitys tilinpäätöksen laatimisperiaatteista ja vertailtavuudesta

Oikeusrekisterikeskuksen kirjanpito ja tilinpäätös on tehty Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskuksessa Palkeissa. Tilinpäätös on laadittu talousarviolakeja ja -asetusta sekä valtiovarainministeriön ja Valtiokonttorin määräyksiä ja ohjeita noudattaen.

Oikeusrekisterikeskukselle myönnettiin vuoden 2021 talousarviossa nettomäärärahaa momentille 25.01.05 yhteensä 8 535 000,00 euroa. Talousarviota täydennettiin lisätalousarviolla, jolla määrärahaa kasvatettiin em. momentille yhteensä 223 000,00 eurolla. IV lisätalousarviossa vuoden 2021 määrärahaa kasvatettiin em. momentille 34 000,00 eurolla. Vuoden 2021 määrärahataso momentilla 25.01.05 oli siten yhteensä 8 792 000,00 euroa. Vuodelta 2020 siirtyneen siirtomäärärahan osuus momentilla 4.20.25.01.05 oli 534 530,90 euroa, mikä kasvatti vuonna 2021 käytettävissä olevan kokonaismäärärahatason 9 326 530,90 euroon.

Vuonna 2020 siirryttiin VTV:n suosituksesta (oikeusministeriön tilintarkastus koskien vuotta 2018) sekä Valtorin ja ORK:n välisten varainhoitovuodelle tehtävien eliminoitavien menokirjausten kiireen helpottamiseksi laskutusmenettelyä siihen, että tehtiin tilijaottelumuutos, jossa siirrettiin ORK:lle hallinnonalan muilta kirjanpitoyksiköiltä IT-menoja vastaava summa tilaaja-sektoreiden kanssa tehtyjen vuosisopimuksien mukaisesti. Samaa menettelyä jatkettiin vuonna 2021. Oikeusrekisterikeskuksen käytössä olivat myös edelliseltä vuodelta siirtyneet määrärahat (taulukko).

Rahoitusrivi		EUR
250101	Oikeusministeriön toimintamenot	600 000,00
420250101	Hallinnonalan yhteiset (Oikeusministeriön toimintamenot)	277 237,80
2501211	Hallinnonalan yhteiset(OM tuottavuusmääräraha)	800 000,00
4202501021	Hilda (OM tuottavuusmääräraha)	1 200 000,00
4202501021	VAT uudistaminen (OM tuottavuusmääräraha)	840 000,00
250103	Oikeusministeriön yhteydessä toimivien v	509 284,00
2501201	Onnettomuustutkinta (KPY)	35 000,00

Hallintopalvelut

251001	Korkeimman oikeuden toimintamenot	400 752,00
420251001	Korkeimman oikeuden toimintamenot	65,72
251002	Korkeimman hallinto-oikeuden toimintamenot	985 618,00
420251002	Korkeimman hallinto-oikeuden toimintamenot	101,93
251003	Muiden tuomioistuinten toimintamenot	36 224 635,00
420251003	Muiden tuomioistuinten toimintamenot	693,24
251004	Oikeusapu- ja edunvalvontapiirien ja kul (Edunvalvonta)	3 768 086,00
420251004	Oikeusapu- ja edunvalvontapiirien ja kul (Edunvalvonta)	4 542,56
251004	Oikeusapu- ja edunvalvontapiirien ja kul (Oikeusapu)	5 501 975,00
252001	Ulosottolaitoksen ja konkurssivalvonnan	11 899 860,00
420252001	Ulosottolaitoksen ja konkurssivalvonnan	816,16
253001	Syyttäjälaitoksen toimintamenot	5 566 577,00
420253001	Syyttäjälaitoksen toimintamenot	202,07
2540011	Risen toimintamenot	17 285 503,00
4202540011	Risen toimintamenot	521,36
2550206	Vaalitietojärjestelmän menot (KPY)	5 467 523,00
420287022	Hallinnon palveluiden digitalisoinnin tuki (ROBORK)	44 000,00
Kokonaistulos		91 412 993,84

Hallintopalvelut

25.10.01. Korkeimman oikeuden toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)	Nettomenot	372 856,00	400 752	326 718,37	74 033,63	400 752,00	0,00	65,72	400 817,72	326 784,09	74 033,63
25.10.02. Korkeimman hallinto-oikeuden toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)	Bruttomenot	516 784,00		883 898,05		985 618,00				883 999,98	
	Bruttotulot	0,00									
	Nettomenot	516 784,00	985 618	883 898,05	101 719,95	985 618,00	0,00	101,93	985 719,93	883 999,98	101 719,95
25.10.03. Muiden tuomioistuinten toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)	Bruttomenot	36 820 948,45		32 242 196,48		36 231 196,23				32 242 889,72	
	Bruttotulot	918,45		6 561,23		6 561,23				6 561,23	
	Nettomenot	36 820 030,00	36 224 635	32 235 635,25	3 988 999,75	36 224 635,00	0,00	693,24	36 225 328,24	32 236 328,49	3 988 999,75
25.10.04. Oikeusapu- ja edunvalvontapiirien ja kuluttaja-riitalau-takunnan toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)	Bruttomenot	10 748 635,00		8 831 064,21		9 270 061,00				8 835 606,77	
	Bruttotulot	0,00									
	Nettomenot	10 748 635,00	9 270 061	8 831 064,21	438 996,79	9 270 061,00	0,00	4 542,56	9 274 603,56	8 835 606,77	438 996,79
25.20.01. Ulosottolaitoksen ja konkurssivalvonnan toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)	Bruttomenot	14 619 581,00		10 521 557,52		11 899 860,00				10 522 373,68	
	Bruttotulot	0,00									
	Nettomenot	14 619 581,00	11 899 860	10 521 557,52	1 378 302,48	11 899 860,00	0,00	816,16	11 900 676,16	10 522 373,68	1 378 302,48
25.30.01.Syyttäjälaitoksen toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)	Bruttomenot	5 800 487,00		5 222 966,55		5 566 577,00				5 223 168,62	
	Bruttotulot	0,00									
	Nettomenot	5 800 487,00	5 566 577	5 222 966,55	343 610,45	5 566 577,00	0,00	202,07	5 566 779,07	5 223 168,62	343 610,45
25.40.01. Rikosseuraamuslaitoksen toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2 v)	Bruttomenot	17 038 616,00		15 954 869,31		17 285 503,00				15 955 390,67	
	Bruttotulot	0,00		0,00		0,00				0,00	
	Nettomenot	17 038 616,00	17 285 503	15 954 869,31	1 330 633,69	17 285 503,00	0,00	521,36	17 286 024,36	15 955 390,67	1 330 633,69

Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 3: Arviomäärärahojen ylitykset

Oikeusrekisterikeskuksella ei ole esitettävää liitteelle 3.

Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 4: Peruutetut siirretyt määrärahat

Oikeusrekisterikeskuksella ei ole esitettävää liitteelle 4.

Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 5: Henkilöstökulujen erittely

	2021	2020
Henkilöstökulut	8 672 387,55	7 973 258,56
Palkat ja palkkiot	8 517 104,89	7 952 782,60
Tulosperusteiset erät	0,00	0,00
Lomapalkkavelan muutos	155 282,66	20 475,96
Henkilösivukulut	1 678 955,30	1 516 526,04
Eläkekulut	1 482 787,12	1 372 783,44
Muut henkilösivukulut	196 168,18	143 742,60
Yhteensä	10 351 342,85	9 489 784,60
Johdon palkat ja palkkiot, josta	339 487,83	374 991,05
- tulosperusteiset erät	0,00	0,00
Luontoisedut ja muut taloudelliset etuudet	340,00	0,00
Johto	340,00	0,00
Muu henkilöstö	0,00	0,00

Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 6: Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset

Oikeusrekisterikeskuksella ei ole esitettävää liitteelle 6, tilikauden poistot alle 1 000 000,00 euroa.

Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 7: Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot

Oikeusrekisterikeskuksella ei esitettävää liitteellä 7.

Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 8: Rahoitustuotot ja -kulut

Rahoitustuotot	2021	2020	Muutos 2021-2020
Korot euromääräisistä saamisista	59008,60	50347,12	8661,48
Korot valuuttamääräisistä saamisista	0,00	0,00	0,00
Emissio-, pääoma- ja kurssierot saamisista	0,00	0,00	0,00
Osingot	0,00	0,00	0,00
Liikelaitosten voiton tuloutukset	0,00	0,00	0,00
Muut rahoitustuotot	0,00	0,00	0,00
Rahoitustuotot yhteensä	59008,60	50347,12	8661,48

Rahoituskulut	2021	2020	Muutos 2021-2020
Korot euromääräisistä veloista	24415,58	25546,17	-1130,59
Korot valuuttamääräisistä veloista	89,76	454,67	-364,91
Emissio-, pääoma- ja kurssierot veloista	0,00	0,00	0,00
SWAP-maksut veloista	0,00	0,00	0,00
Sijoitusten ja lainasaamisten tileistäpoistot	0,00	0,00	0,00
Muut rahoituskulut	0,00	0,00	0,00
Rahoituskulut yhteensä	24505,34	26000,84	-1495,50

Netto	34503,26	24346,28	10156,98
-------	----------	----------	----------

Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 9: Talousarvionaloudesta annetut lainat

Oikeusrekisterikeskuksella ei esitettävää liitteelle 9.

Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 10: Arvopaperit ja oman pääoman ehdoiset sijoitukset

Oikeusrekisterikeskuksella ei esitettävää liitteelle 10.

Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 11: Taseen rahoituserät ja velat

Oikeusrekisterikeskuksella ei esitettävää liitteelle 11.

Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 12: Valtiontakaukset ja -takuut sekä muut monivuotiset vastuut

Voimassa olevat takaukset ja niiden käytettävissä oleva enimmäismäärä

Oikeusrekisterikeskuksella ei esitettävää.

Voimassa olevat takuut ja niiden käytettävissä oleva enimmäismäärä

Oikeusrekisterikeskuksella ei esitettävää.

Voimassa olevat takaukset ja takuut valuutoittain

Oikeusrekisterikeskuksella ei esitettävää.

Muut monivuotiset vastuut

Valtion talousarvion yksityiskohtaisten perustelujen yleisten määräysten kohdan Toimintamenomäärärahat perusteella tehdyt tavanomaiset sopimukset ja sitoumukset

€	Talousarvio-me- not 2021	Määräraha-tarve 2022	Määräraha-tarve 2023	Määräraha-tarve 2024	Määräraha- tarve myöhemmin	Määräraha- tarve yhteensä
Tavanomaiset sopimukset ja sitoumukset yhteensä	575906,44	431327,35	416543,58	312407,68		1160278,61

Muulla kuin valtion talousarvion yksityiskohtaisten perustelujen yleisten määräysten kohdan Toimintamenomäärärahat perusteella tehdyt sopimukset ja sitoumukset

€	Talousarvio-me- not 2021	Määräraha-tarve 2022	Määräraha-tarve 2023	Määräraha-tarve 2024	Määräraha- tarve myöhemmin	Määräraha- tarve yhteensä
Konkurssi- ja yrityssaneerausasioiden järjestelmäkokoai- suus; Dnro 28/07.02/2019; hankinnan arvo yhteensä noin 2 247 000 € (alv 0%) (sopimuskausi toistaiseksi voimassa oleva)	24406,94	1612000,00	248000,00	204600,00	0,00	2064600,00
Intelligent Prison; Dnro 164/07.02/2019; hankinnan arvo yh- teensä noin 2 334 553 € (alv 0%) (sopimuskausi toistaiseksi voimassa oleva)	689189,14	146320,00	124000,00	124000,00	124000,00	518320,00

Hallintopalvelut

Vaalitietojärjestelmän (VAT) – tekninen tuki ja vaalivalmius; Dnro 182/07.02/2020; hankinnan arvo yhteensä noin 1 400 000 € (alv0%)	230065,88	363096,80	250886,72	283330,08	0,00	897313,60
Hallinnonalan hallinnollisten asioiden asianhallintajärjes- telmä; Dnro 253/07.02/2018; hankinnan arvo yhteensä 2 996 721,63 € (alv 0%) (sopimuskausi toistaiseksi voi- massa oleva)	462973,83	644102,76	824946,60	235547,42	246707,42	1951304,21
ORK:n päätös 14.2.2014 45/018/13.1.4., Aineistopankki (AIPA) pääsopimus Accenture Oy (mom. 25.10.03, 25.01.29)	3335167,24	1488000,00	0,00	0,00	0,00	1488000,00
ORK:n päätös Dnro 35/07.02/2017, Aineistopankki (AIPA) Tieto (mom. 25.10.03, 25.01.29)	1567606,76	1240000,00	0,00	0,00	0,00	1240000,00
ORKn päätös Dnro 243/07.02/2018, Electronic Monitoring System – SuperCom Ltd.	34213,48	1103505,76	795584,35	795584,35	795584,35	3490258,80
ORKn päätös 250/07.02/2020, Aineistopankki-tietojärjestel- män (AIPA) ylläpitopalvelut - Tieto Finland Oy	600455,75	3100000,00	3100000,00	3100000,00	0,00	9300000,00
Muut sopimukset ja sitoumukset yhteensä	6944079,02	9697025,32	5343417,67	4743061,85	1166291,77	20949796,61
Muut monivuotiset vastuut yhteensä	7519985,46	10128352,67	5759961,25	5055469,53	1166291,77	22110075,22

Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 13: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat

Oikeusrekisterikeskuksella ei esitettävää liitteelle 13.

Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 14: Taseeseen sisällyttämättömät rahastoidut varat

Oikeusrekisterikeskuksella ei esitettävää liitteelle 14.

Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 15: Velan muutokset

Oikeusrekisterikeskuksella ei esitettävää liitteelle 15.

Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 16: Velan maturiteettijakauma ja duraa-tio

Oikeusrekisterikeskuksella ei esitettävää liitteelle 16.

Oikeusrekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 17: Oikeiden ja riittävien tietojen antamiseksi tarvittavat muut täydentävät tiedot

Rikosoikeudelliset seuraamukset:	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2014
Tuomiolauselmasaatavat:	218 381 949,27	202 363 101,83	198 002 418,56	195 792 146,38	189 864,00	184 304 877,17	177 126 283,25	169 588 283,96
- Korkosaatavat *)								
Yhteensä: (po+korko)	218 381 949,27	202 363 101,83	198 002 418,56	195 792 146,38	189 864 558,89	184 304 877,17	177 126 283,25	169 588 283,96
RM yhteensä	813 106,64	5 277 806,31	10 448 549,62	15 500 209,73	21 956 630,99	32 199 476,57	33 529 548,15	34 137 699,21
Rikesakko yhteensä	219 887,08	1 580 052,71	2 342 338,59	3 015 990,59	3 935 051,57	6 159 641,86	4 780 970,43	4 551 730,36
Muuntoasia yhteensä	3 279 652,19	2 286 765,30	1 643 345,25	1 707 522,91	1 515 201,81	1 533 574,82	1 458 626,98	1 318 118,46
Rikosvahingot yhteensä	91 592 367,70	91 798 262,27	85 746 275,08	82 284 648,43	76 679 164,76	75 076 532,41	68 165 245,48	75 614 899,37
Pohjoismaat yhteensä	61 392,12	182 560,18	221 195,67	214 199,81	202 950,97	257 046,69	203 813,04	
Rangaistumääräyssakko SML	15 765 978,54	13 503 949,21	9 403 479,13	6 697 114,05	3 737 122,22	48 541,66		
Rangaistumääräyssakon korotus SML	276 044,75	274 016,70	225 717,49	178 659,45	110 738,47	572,00		
Rikesakko SML	7 174 584,49	7 943 256,93	8 661 323,36	6 753 610,17	4 197 948,56	183 110,00		
Rahamääräinen menettämisseuraamus SML	126 636,44	114 394,26	91 048,48	66 678,42	38 613,15	907,53		
Rikosuhrimaksut SML	8 837 930,27	7 185 287,58	5 350 910,44	3 431 281,36	1 509 089,94	46 040,00		
Sakkomääräys SML	9 338 881,81	8 175 679,10	6 701 251,16	5 537 135,94	3 918 863,66	499 927,22		
Sakkomääräyksen korotus SML	1 298 693,54	1 153 300,37	931 325,10	746 093,38	479 547,59	34 222,00		
Liikennevirhemaksu (tullut voimaan 6/2020)	1 943 111,81	179 444,57						
Rikosoikeudelliset seuraamuslajit yhteensä	359 110 216,65	342 017 877,32	329 769 177,93	321 925 290,62	308 145 482,58	300 344 469,93	285 264 487,33	285 210 731,36

Muut seuraamukset:	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018
Oikeusavun korvaukset	2 280 231,44	2 098 240,82	2 204 499,90	1 978 962,08
- Korkosaatavat	631 849,34	514 847,77	326 747,95	212 148,58
Yhteensä: (po + korko)	2 912 080,78	2 613 088,59	2 531 247,85	2 191 110,66

Hallintopalvelut

Ylikuormamaksut (hallinnolliset seuraamusmaksut)	415 253,44	508 751,29	367 713,04	360 965,98	442 170,03	445 240,88	280 773,29
- Korkosaatavat	170 827,97	182 855,30		36 451,03			
Yhteensä: (po + korko)	586 081,41	691 606,59	367 713,04	397 417,01	442 170,03	445 240,88	280 773,29

Järjestyssakat ^)	20 652,50	19 412,50	16 612,50	18 076,12	15 095,11	9 985,11	
Uhkasakat ^)	4 009 334,95	3 315 370,52	3 122 381,97	2 757 805,00	2 422 408,03	2 578 694,96	
Seuraamuslajit yhteensä	4 029 987,45	3 334 783,02	3 138 994,47	327 289 699,41	2 437 503,14	2 588 680,07	

^) 31.12.2016 järjestyssakat aiemmin hallinnollisissa seuraamusmaksuissa, uhkasakat TL-yhteensä ryhmässä
SML loppuiset seuraamuslajit tulleet voimaan uuden sakkomenettelylain myötä 12/2016

*) TL-ryhmän korolliset seuraamuslajit:
- valtiolle tulevat korvaukset (hk+yht.vast)
- TL rahamääräinen menettämisseuraamus (hk+yht.vast)

Oikeusavun vastapuolen korvausten korkosaatavista vuonna 2020 on puuttunut korkojäämän osuus. Summa on korjattu vuoden 2021 tilinpäätöstietoihin. Virheellinen summa on ollut 465.577,67€.

5.2 Muut liitteet

Täytäntöpanon tehokkuus
Tilastopäivä 31.12.2021

Ratkaisulaji		2017				
		31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021
Tuomiolauselma sakot (päiväsakot)	Tuomittu €	16 335 900	17 116 710	17 007 260	17 006 291	17 012 538
	Peritty €	8 850 780	13 215 230	12 707 000	13 839 237	13 887 687
	Valmistumis %	54	77	75	81	82
Muut tuomiolauselmasakot	Tuomittu €	37 089 670	35 612 260	31 318 380	31 228 218	31 251 700
	Peritty €	7 815 890	11 775 520	11 466 150	12 086 233	12 598 260
	Valmistumis %	21	33	37	39	40
Rangaistus-määräyssakot	Tuomittu €	1 975 660	1 975 570	1 975 560	1 975 564	1 975 564
	Peritty €	1 704 210	1 755 560	1 763 680	1 767 967	1 782 502
	Valmistumis %	86	89	89	89	90
RM muut asiat (Rangaistusmääräys rahamääräinen men.seur. + korotus)	Tuomittu €	105 620	105 620	105 610	105 610	105 610
	Peritty €	85 050	87 640	87 850	87 954	89 925
	Valmistumis %	81	83	83	83	85
Rikesakot	Tuomittu €	37 730	52 660	52 630	52 625	52 625
	Peritty €	26 540	47 250	47 990	48 502	48 772
	Valmistumis %	70	90	91	92	93
Rikosvahinko-korvaukset	Tuomittu €	14 480 180	14 507 210	14 474 952	14 467 339	14 466 439
	Peritty €	1 009 560	1 909 910	2 502 699	2 879 070	3 190 747
	Valmistumis %	7	13	17	20	22
Muunto-rangaistusasiat	Tuomittu €	2 553 100	2 784 660	2 788 990	2 788 990	2 788 990
	Peritty €	908 630	1 726 690	1 807 339	1 820 752	1 820 912
	Valmistumis %	36	62	65	65	65
Rikesakkomääräys SML	Tuomittu €	42 358 800	51 169 370	51 211 130	51 396 720	51 396 960
	Peritty €	38 205 710	48 986 600	49 177 330	49 412 601	49 518 429
	Valmistumis %	90	96	96	96	96
Rikesakko RM men.seur. SML	Tuomittu €	20	20	10	14	14
	Peritty €	20	20	10	14	14
	Valmistumis %	100	100	100	100	100
Rangaistusmääräys-sakko + korotus SML	Tuomittu €	8 466 710	8 460 610	8 459 200	8 459 197	8 459 197
	Peritty €	4 621 210	5 963 010	6 093 740	6 148 508	6 212 311
	Valmistumis %	55	70	72	73	73
Sakkomääräys + korotus SML	Tuomittu €	22 034 440	22 376 710	22 737 760	22 831 635	22 832 573
	Peritty €	17 725 740	20 626 480	21 060 840	21 199 108	21 262 433
	Valmistumis %	80	92	93	93	93
Sakkomääräys RM men.seur. SML	Tuomittu €	25 870	26 430	26 440	26 653	26 653
	Peritty €	6 300	7 910	8 360	8 493	8 624
	Valmistumis %	24	30	32	32	32
Rikosuhrimaksut	Tuomittu €	3 716 440	3 841 600	3 851 000	3 859 360	3 859 480
	Peritty €	2 211 780	2 809 480	2 911 720	3 005 128	3 064 275
	Valmistumis %	60	73	76	78	79
RM rahamääräinen men.seur. SML	Tuomittu €	22 110	23 200	23 190	23 192	23 192
	Peritty €	3 020	5 300	5 460	6 252	6 319
	Valmistumis %	14	23	24	27	27

Liikennevirhemaksut	Tuomittu €					
	Peritty €					
	Valmistumis %					
KAIKKI YHTEENSÄ	Tuomittu €	149 202 250	158 052 630	154 032 112	154 221 408	154 251 535
	Peritty €	83 174 440	108 916 600	109 640 168	112 309 819	113 491 210
	Valmistumis%	56	69	71	73	74

Ratkaisulaji		2 018			
		31.12.2018	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021
Tuomiolauselma sakot (päiväsakot)	Tuomittu €	17 511 240	18 371 770	18 264 809	18 255 112
	Peritty €	9 162 300	13 800 910	14 382 764	14 539 318
	Valmistumis %	52	75	79	80
Muut tuomiolauselmasakot	Tuomittu €	32 384 500	30 130 680	29 499 654	28 442 315
	Peritty €	5 781 330	7 879 340	8 926 917	9 083 737
	Valmistumis %	18	26	30	32
Rangaistus-määräyssakot	Tuomittu €	0	0	0	
	Peritty €	0	0	0	
	Valmistumis %	0	0	0	
RM muut asiat (Rangausmääräys rahamääräinen men.seur. + korotus)	Tuomittu €	0	0	0	
	Peritty €	0	0	0	
	Valmistumis %	0	0	0	
Rikesakot	Tuomittu €	148 160	164 670	164 325	164 325
	Peritty €	122 120	151 630	152 791	152 931
	Valmistumis %	82	92	93	93
Rikosvahinko-korvaukset	Tuomittu €	12 309 530	12 307 091	12 306 195	12 302 171
	Peritty €	958 300	2 032 335	2 578 128	2 972 989
	Valmistumis %	8	17	21	24
Muunto-rangaistusasiat	Tuomittu €	2 807 890	3 061 819	3 073 589	3 074 169
	Peritty €	963 260	1 831 427	1 923 333	1 930 589
	Valmistumis %	34	60	63	63
Rikesakkomääräys SML	Tuomittu €	47 203 510	56 552 990	56 680 440	56 680 300
	Peritty €	42 621 820	53 986 370	54 262 088	54 342 320
	Valmistumis %	90	95	96	96
Rikesakko RM men.seur. SML	Tuomittu €	10	0	0	0
	Peritty €	10	0	0	0
	Valmistumis %	100	0	0	0
Rangaistusmääräys-sakko + korotus SML	Tuomittu €	9 667 360	9 624 760	9 622 730	9 622 730
	Peritty €	5 243 100	6 844 110	6 991 125	7 047 175
	Valmistumis %	54	71	73	73
Sakkomääräys + korotus SML	Tuomittu €	23 922 230	24 281 260	24 511 394	24 509 589
	Peritty €	19 373 330	22 455 290	22 790 770	22 839 987
	Valmistumis %	81	92	93	93
Sakkomääräys RM men.seur. SML	Tuomittu €	22 090	22 300	22 598	22 598
	Peritty €	4 380	6 680	7 000	7 163
	Valmistumis %	20	30	31	32
Rikosuhrimaksut	Tuomittu €	5 195 000	5 339 160	5 332 480	5 330 680
	Peritty €	2 767 700	3 544 360	3 729 627	3 851 491

	Valmistumis %	53	66	70	72
RM rahamääräinen men.seur. SML	Tuomittu €	17 420	18 220	18 216	19 592
	Peritty €	3 510	5 230	5 421	6 866
	Valmistumis %	20	29	30	35
Liikennevirhemaksut	Tuomittu €				
	Peritty €				
	Valmistumis %				
KAIKKI YHTEENSÄ	Tuomittu €	151 188	159 874	159 496	158 423
		940	720	430	581
	Peritty €	87 001 160	112 537 682	115 749 964	116 774 566
	Valmistumis%	58	70	73	74

Ratkaisulaji	2 019			2 020		2021	
	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2021	
Tuomiolauselma sakot (päiväsakot)	Tuomittu €	17 383 140	18 186 525	18 029 119	15 537 498	16 363 482	17 462 452
	Peritty €	8 895 160	13 269 450	13 813 371	7 699 132	12 003 709	8 773 879
	Valmistumis %	51	73	77	50	73	50
Muut tuomiolauselmasakot	Tuomittu €	29 884 270	28 952 095	26 164 877	26 380 143	28 314 091	36 554 833
	Peritty €	6 200 490	8 675 786	9 029 916	4 075 080	7 012 804	4 747 876
	Valmistumis %	21	30	35	15	25	13
Rangaistus-määräyssakot	Tuomittu €	0	0		0	0	
	Peritty €	0	0		0	0	
	Valmistumis %	0	0		0	0	
RM muut asiat (Rangaistus-määräys rahamääräinen men.seur. + korotus)	Tuomittu €	0	0		0	0	
	Peritty €	0	0		0	0	
	Valmistumis %	0	0		0	0	
Rikesakot	Tuomittu €	115 300	124 405	124 235	56 175	62 320	12 718
	Peritty €	88 310	109 072	109 996	46 071	55 419	10 023
	Valmistumis %	77	88	89	82	89	79
Rikosvahinko-korvaukset	Tuomittu €	12 302 750	20 097 583	23 024 669	7 252 476	7 910 619	4 664 134
	Peritty €	845 570	2 229 180	3 847 746	396 373	802 953	317 473
	Valmistumis %	7	11	17	5	10	7
Muunto-rangaistusasiat	Tuomittu €	2 741 620	3 534 121	3 534 871	2 777 351	3 686 940	1 935 453
	Peritty €	957 180	1 906 540	2 036 268	684 868	1 348 094	337 091
	Valmistumis %	35	54	58	25	37	17
Rikesakkomääräys SML	Tuomittu €	41 683 140	48 649 815	48 649 785	19 041 680	19 041 730	149 885
	Peritty €	37 559 160	46 355 447	46 501 402	17 677 555	18 036 624	120 203
	Valmistumis %	90	95	96	93	95	80
Rikesakko RM men.seur. SML	Tuomittu €	0	0	0	0	0	0
	Peritty €	0	0	0	0	0	0
	Valmistumis %	0	0	0	0	0	0
Rangaistusmääräys-sakko + korotus SML	Tuomittu €	10 076 650	10 892 233	10 882 815	12 757 232	12 677 126	11 774 352
	Peritty €	5 454 590	7 702 745	7 950 626	6 822 186	9 064 341	6 643 058
	Valmistumis %	54	71	73	53	72	56
Sakkomääräys + korotus SML	Tuomittu €	21 622 300	22 058 979	22 050 751	22 049 608	20 691 473	22 097 301
	Peritty €	17 355 070	20 201 753	20 330 464	17 698 966	19 104 243	17 832 058
	Valmistumis %	80	92	92	80	92	81
	Tuomittu €	24 080	24 627	24 838	21 233	21 546	13 287

Sakkomääräys RM men.seur. SML	Peritty €	5 250	7 830	8 386	5 325	6 678	3 833
	Valmistumis %	22	32	34	25	31	29
Rikosuhrimaksut	Tuomittu €	5 328 440	5 535 400	5 497 240	5 789 160	5 966 680	6 204 200
	Peritty €	2 632 550	3 461 217	3 646 588	2 975 182	3 891 521	3 305 652
	Valmistumis %	49	63	66	51	65	53
RM rahamääräinen men.seur. SML	Tuomittu €	12 780	14 064	14 225	15 819	16 067	15 138
	Peritty €	2 110	3 604	4 428	3 456	4 529	7 524
	Valmistumis %	17	26	31	22	28	50
Liikennevirhemaksut	Tuomittu €				930 260	9 421 400	18 194 810
	Peritty €				749 155	8 355 030	16 704 406
	Valmistumis %				81	89	92
KAIKKI YHTEENSÄ	Tuomittu €	141 174 470	158 069 847	157 997 425	112 608 635	124 173 474	119 078 563
	Peritty €	79 995 440	103 922 624	107 279 191	58 833 349	79 685 945	58 803 076
	Valmistumis%	57	66	68	52	64	49

6 ALLEKIRJOITUS

Kirjanpitoyksikön tilintarkastuksesta vastaa valtiontalouden tarkastusvirasto, joka antaa tarkastuksesta tilintarkastuskertomuksen.

Oikeusrekisterikeskus kirjanpitoyksikön tilinpäätös on hyväksytty

Hämeenlinnassa 28.2.2022

Jussi Kivinen
Ylijohtaja

Jari Saarela
Toimialajohtaja